



TRANSPORDIAMET

Sõidukiomanike rahulolu riigiteede talvise teehooldusega 2024–2025

Mai 2025

Martina Rihkrand

teenuste ja kliendikogemuse arendusjuht

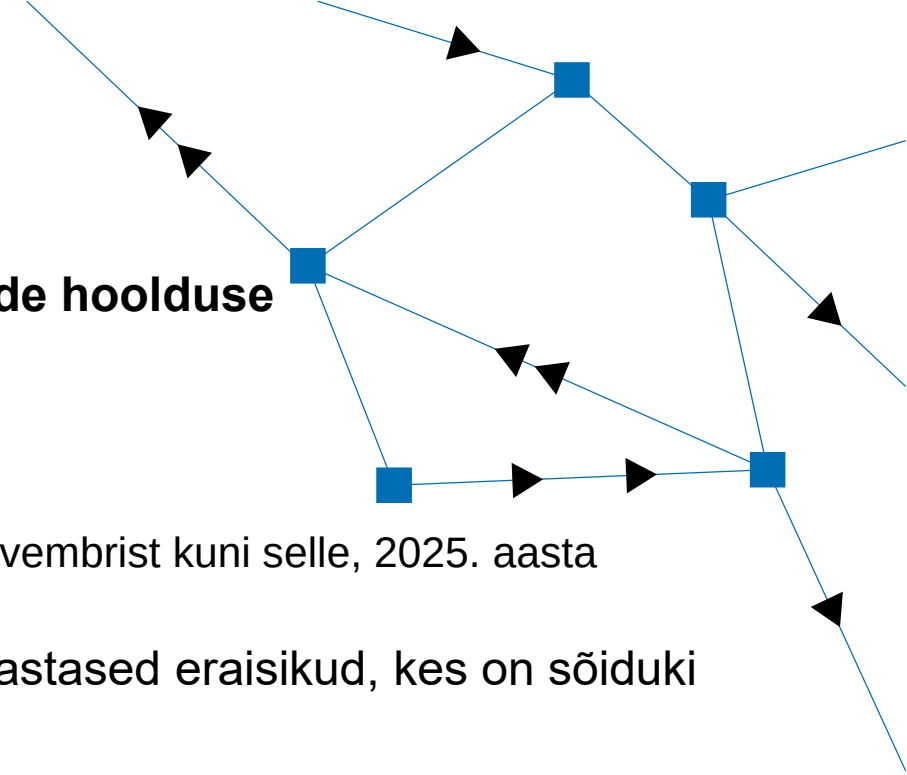


Küsimustik ja valim

Uuringu eesmärk oli välja selgitada sõidukijuhtide rahulolu riigiteede hoolduse kvaliteediga 2024–2025. aasta talvisel hooajal.

- Küsimustik sisaldas koos põhjendamise võimalusega küsimust:
 - Kuivõrd rahul olete riigiteede talvise hoolduse kvaliteediga 2024. aasta novembrist kuni selle, 2025. aasta märtsini maakonnas, kus Te peamiselt liiklete? (1...10)
- Uuringu üldkogumi moodustasid liiklusregistris olevad vähemalt 20-aastased eraisikud, kes on sõiduki omanikud või sõiduki vastutavad kasutajad
 - Lisakriteeriumid: olemas pidi olema e-posti aadress, sõidukil kehtiv tehnoülevaatus, sõiduki omanikul kehtiv juhiluba.
- Valimi moodustamine:
 - Väljavõtte üldkogumist vastavalt Eesti rahvastiku jagunemisele vanuse, soo ja maakondade lõikes (aluseks Statistikaameti andmed)
 - Valimi suurus 30 027

Rohkem infot vt [siit](#) – *public*-link Tableau aruandele.



Uuringu korraldamine

- Küsitlus saadeti välja Recommy keskkonna kaudu 18. märtsil, kordussaatmine 25. märtsil, küsitlus suleti vastamiseks 31. märtsil.
- Välja saadeti 29 971 e-kirja (ülejäänute e-posti aadressid võisid olla vigased või määratud n-ö musta nimekirja ehk klient on soovinud Recommy kaudu küsimustike mitte saamist)
- Vastajaid 4751, vastamismäär 16% (need, kes olid sel perioodil sõidukit juhtinud ja läksid küsimustiku täitmisega lõpuni; 234 vastasid esimesele küsitlusele „ei“ ehk ei olnud sõidukit juhtinud ja seega küsimustikuga edasi ei läinud)

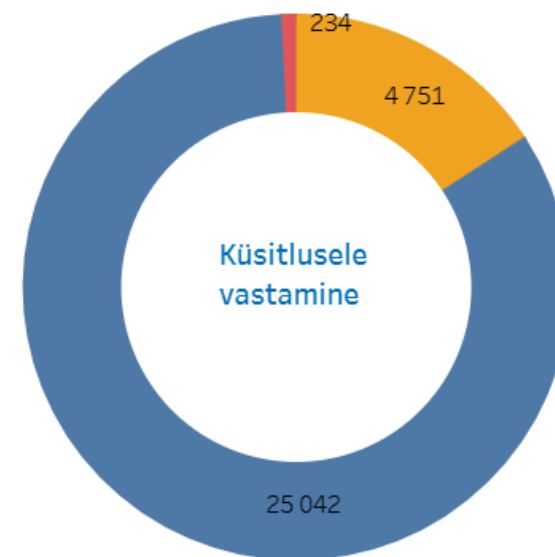
Vastajad ja valim

4 751

30 027

Vastamismäär

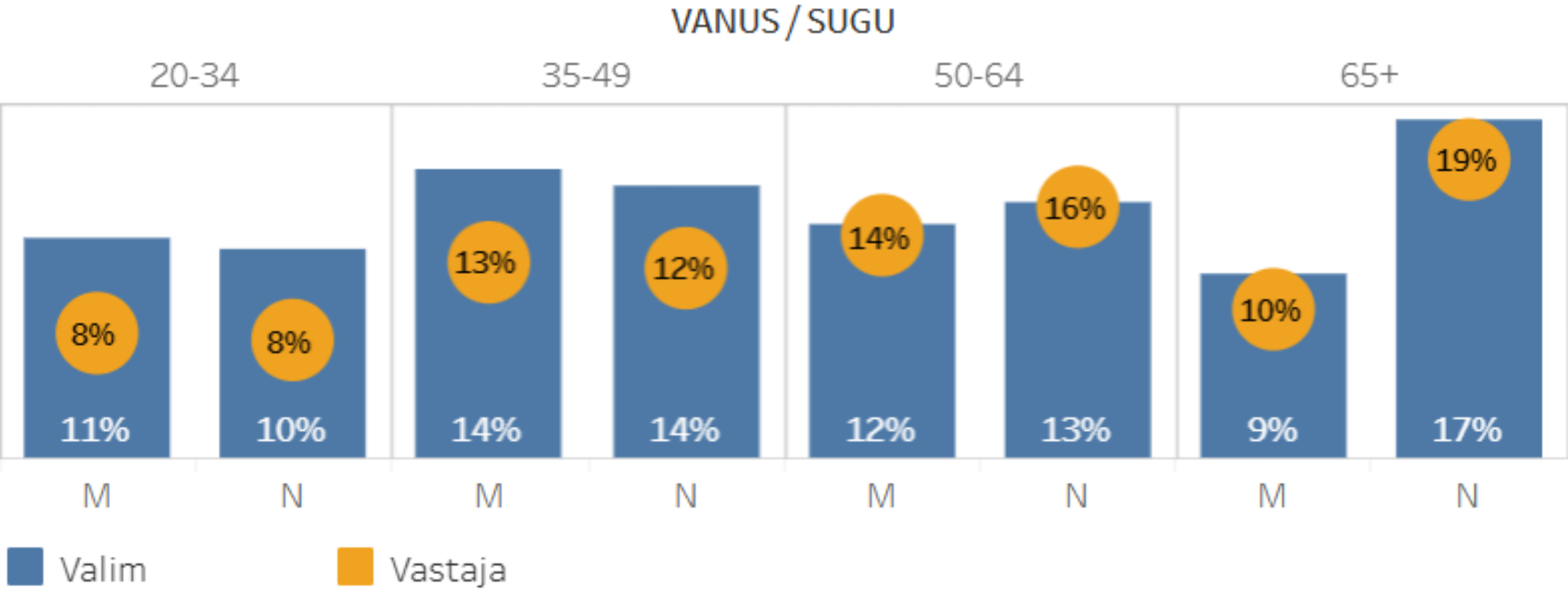
16%



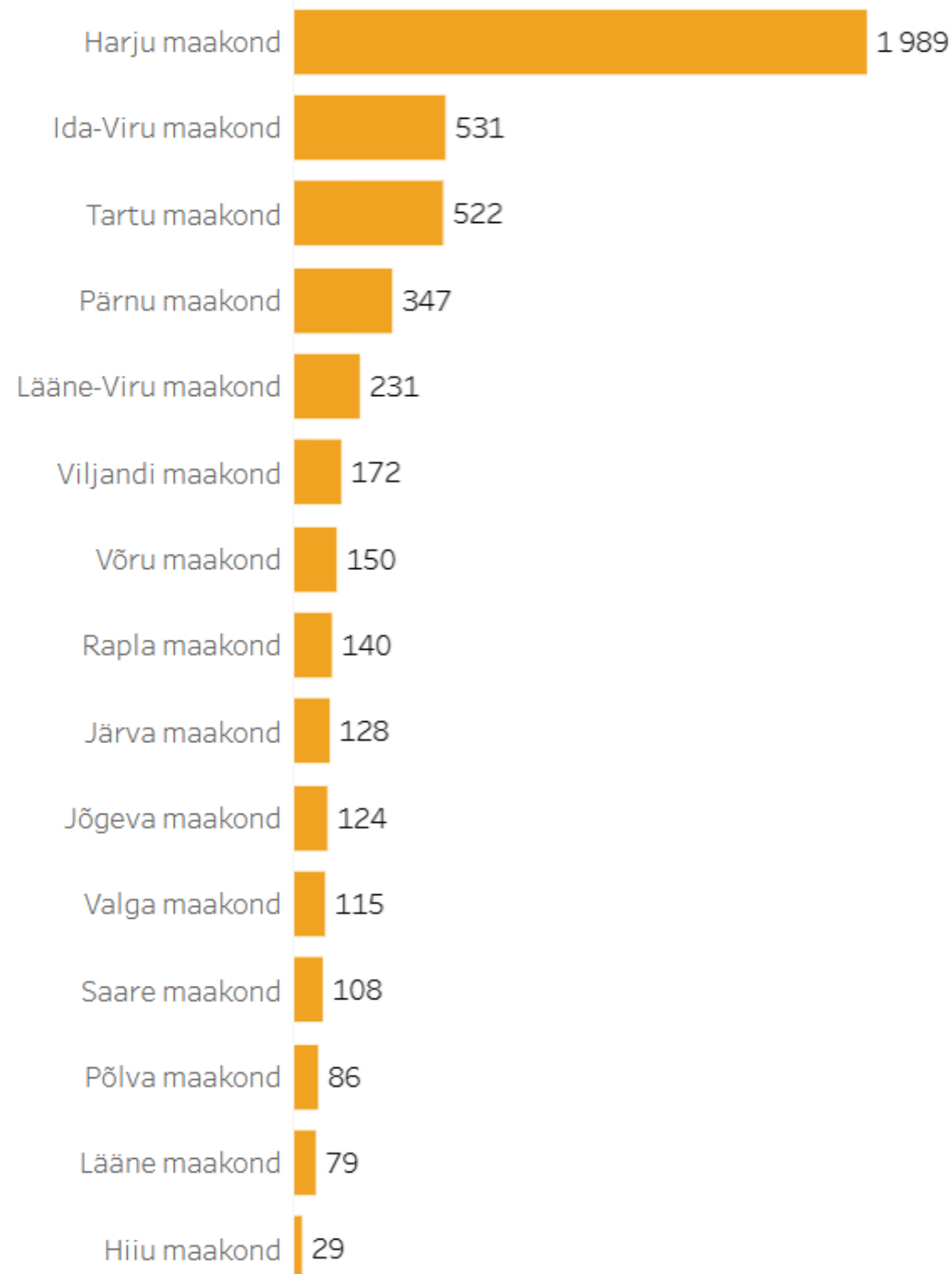
- Vastaja
- Ei vastanud küsitlusele
- Ei juhtinud sõidukit



Vastajate jagunemine



Vastajate jagunemine maakondade lõikes



Rahulolu talvise teehooldusega

Rahulolu indeks

6,9

Rahulolusaldo

Rahulolevad (%) -
rahulolematud (%)

54%

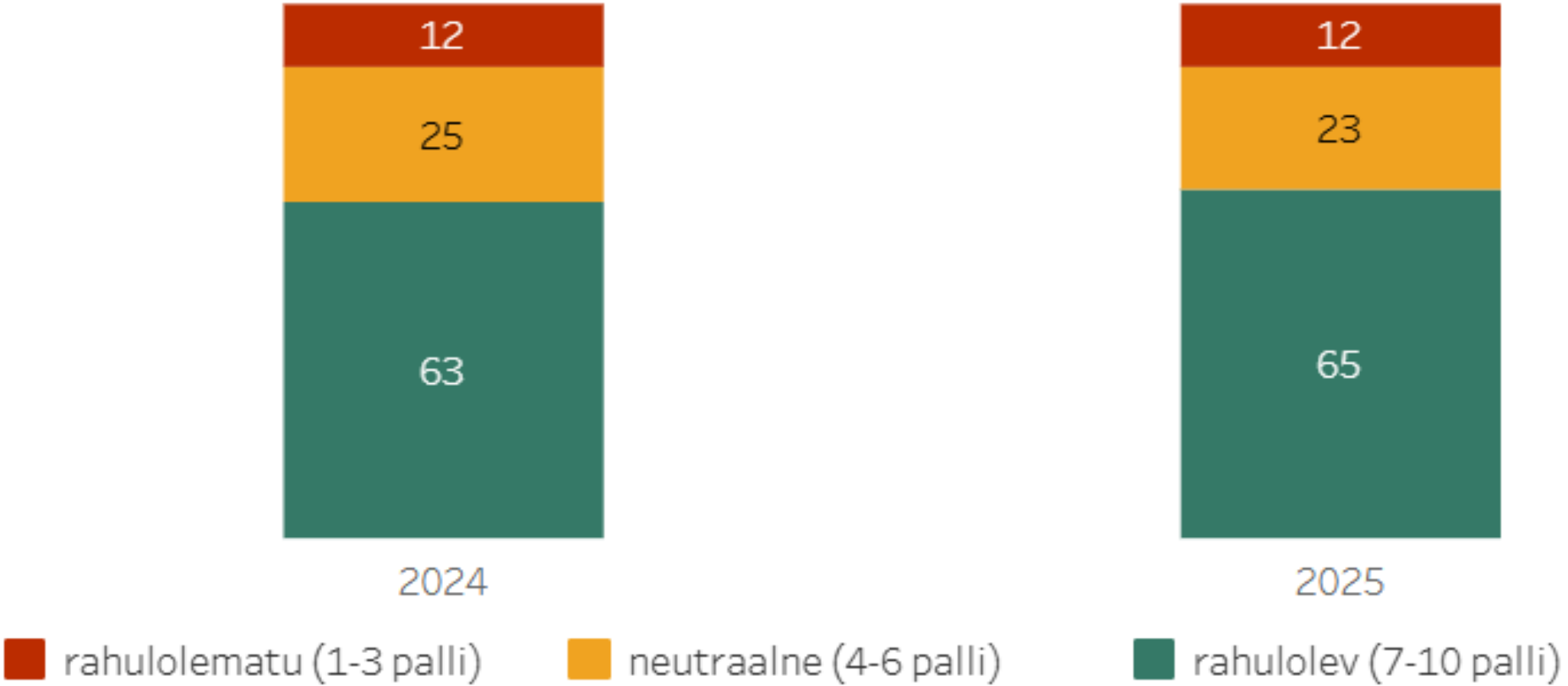
	Vastaja	Rahulolu indeks	Rahulolusaldo
Harjumaa	1 951	6,9	56%
Hiiumaa	25	7,4	76%
Ida-Virumaa	530	6,5	46%
Jõgevamaa	116	6,7	52%
Järvamaa	125	6,8	50%
Lääne-Virumaa	247	6,8	52%
Läänemaa	84	7,2	67%
Põlvamaa	80	7,1	54%
Pärnumaa	354	6,9	57%
Raplamaa	135	6,6	46%
Saaremaa	99	7,7	74%
Tartumaa	555	7,0	58%
Valgamaa	105	6,8	56%
Viljandimaa	170	6,7	47%
Võrumaa	153	6,4	39%
Ei soovi öelda	22	5,2	5%
Kokku	4 751	6,9	54%

4,5

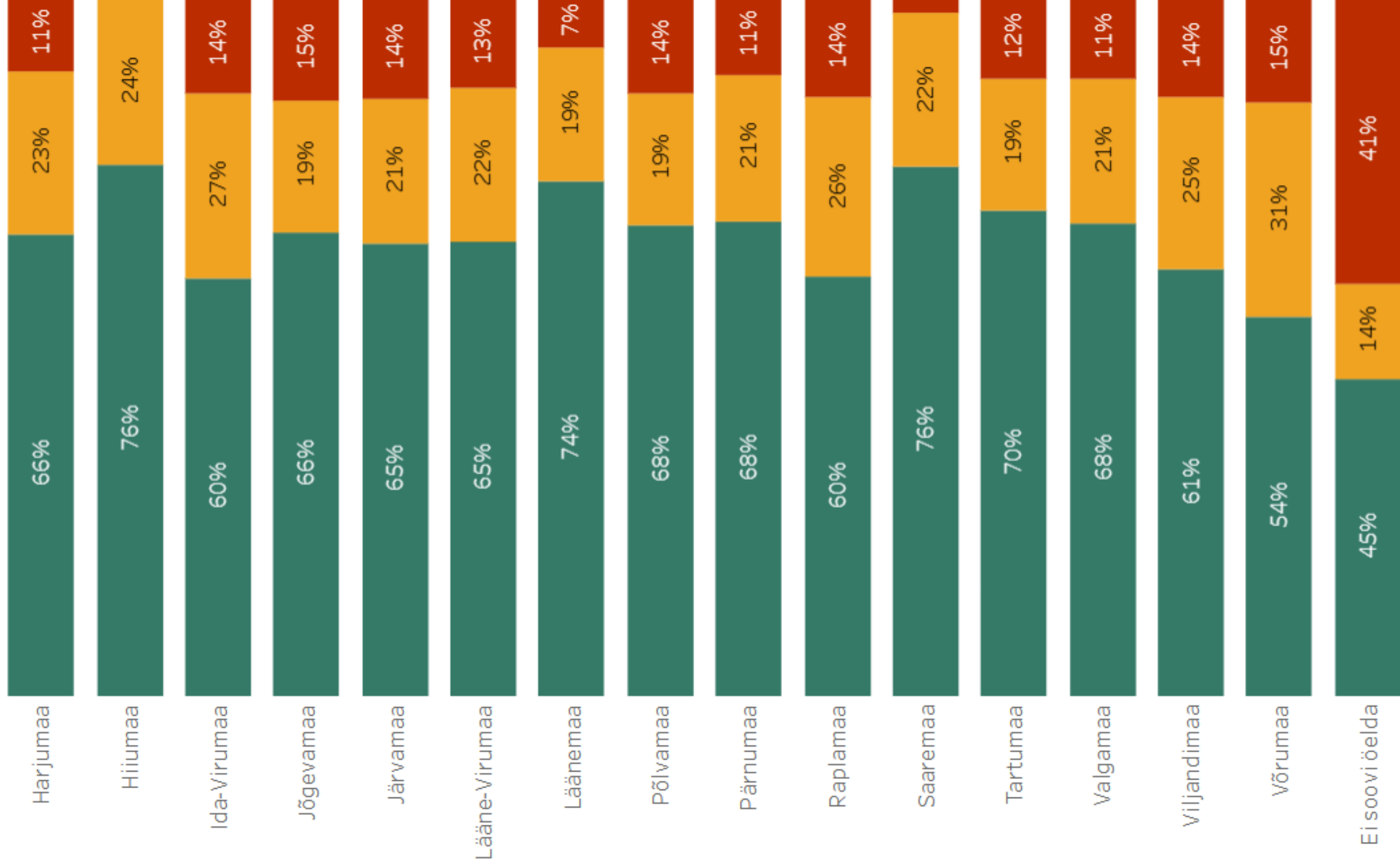


7,7

Rahulolu talvise teehooldusega (% vastajatest)



Rahulolu maakonniti 2025



Rahuloluindeks 2023-2025

Maakond	Rahuloluindeks 2023	Rahuloluindeks 2024	Rahuloluindeks 2025
Harjumaa	7,1	6,8	6,9
Hiiumaa	6,5	6,9	7,4
Ida-Virumaa	6,8	6,4	6,5
Jõgevamaa	6,6	6,4	6,7
Järvamaa	6,5	6,9	6,8
Lääne-Virumaa	6,5	6,4	6,8
Läänemaa	6,8	7,1	7,2
Põlvamaa	6,4	7,1	7,1
Pärnumaa	6,3	6,7	6,9
Raplamaa	6,3	6,4	6,6
Saaremaa	6,7	6,8	7,7
Tartumaa	6,7	6,8	7,0
Valgamaa	7,1	6,8	6,8
Viljandimaa	6,3	6,6	6,7
Võrumaa	6,9	6,6	6,4
ei soovi öelda	7,3	6,7	6,9



Rahulolu kommentaaride analüüs

Peamised probleemid ja kriitika (hinded 1-3)

- **Hiline ja ebapiisav hooldus:** Paljud vastajad kurdavad, et teid ei hooldata varahommikuti ega õhtuti, mis pikendab oluliselt sõiduaega ja muudab liiklemise ohtlikuks.
- **Ebajärjekindel kvaliteet:** Hoolduse tase varieerub piirkonniti ja hooldusfirmade lõikes. Mõned piirkonnad saavad kiita, teised tugevat kriitikat.
- **Liigne soolamine:** Liigne sool põhjustab libedust, pori, autode kahjustusi ja keskkonnaprobleeme.
- **Halvasti hooldatud kõrvalteed:** Väiksemad ja maapiirkondade teed jäävad sageli hooldamata või puhastatakse hilinemisega.
- **Kitsad ja libedad teed:** Lumi lükatakse sageli teeserva, muutes teed kitsaks ja raskesti läbitavaks.



Rahulolu kommentaaride analüüs

(hinded 4-6)

- **Üldine rahulolu:**

Teid hooldatakse, kuid sageli hilinemisega. Mõnedes piirkondades on üldpilt parem kui teistes.

- **Töö kvaliteet sõltub ilmast ja piirkonnast:**

Mõistetakse, et äärmuslikud ilmastikutingimused raskendavad hooldust, kuid oodatakse siiski paremat valmisolekut ja reageerimiskiirust.



Rahulolu kommentaaride analüüs

positiivne tagasiside (hinded 7-10)

- **Üldine rahulolu:**

Enamik suuremaid maanteid (nt Tallinn-Tartu, Tallinn-Narva) on hästi hooldatud.

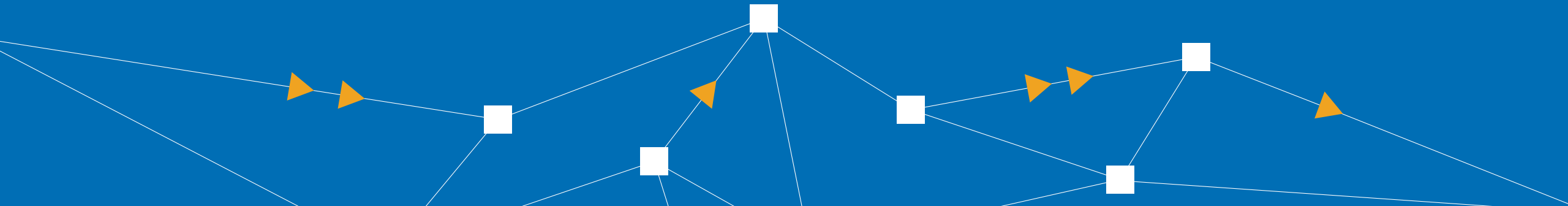
- **Kiire reageerimine:** Paljud hindavad, et teed on hommikuks puhtad ja sõidetavad.
- **Mõõdukas talv:** Leebemad ilmastikuolud aitasid kaasa üldisele rahulolule.
- **Paranenud hooldus võrreldes varasemate aastatega:**

Märgatakse tõhusamat töökorraldust.



Elukutseliste autojuhtide vastused

Täpsemalt saab vaadata siit: [Talvine Teehooldus 2024-2025 | Tableau Public](#)



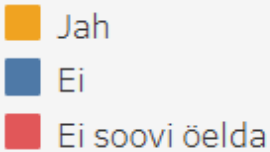
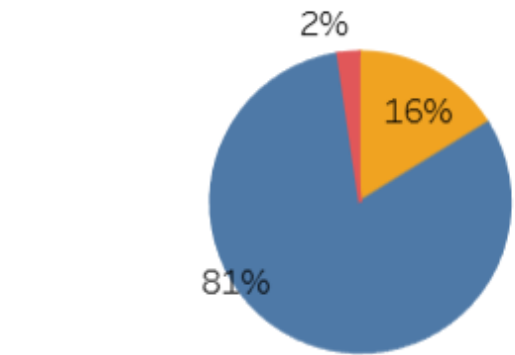
Elukutselised autojuhid

Küsitlusele vastajatest
**770 olid elukutselised
sõidukijuhid.**

Rahulolu indeks: **6,1**

Rahulolusaldo: **32%**

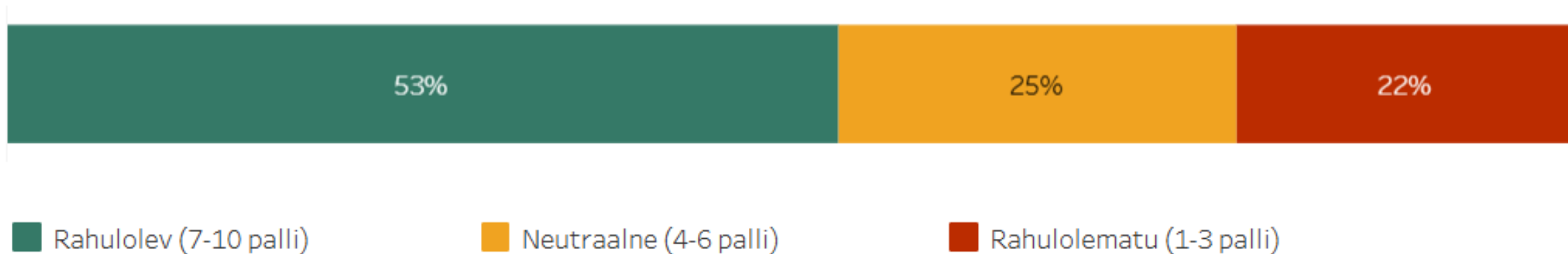
Kutselised sõidukijuhid



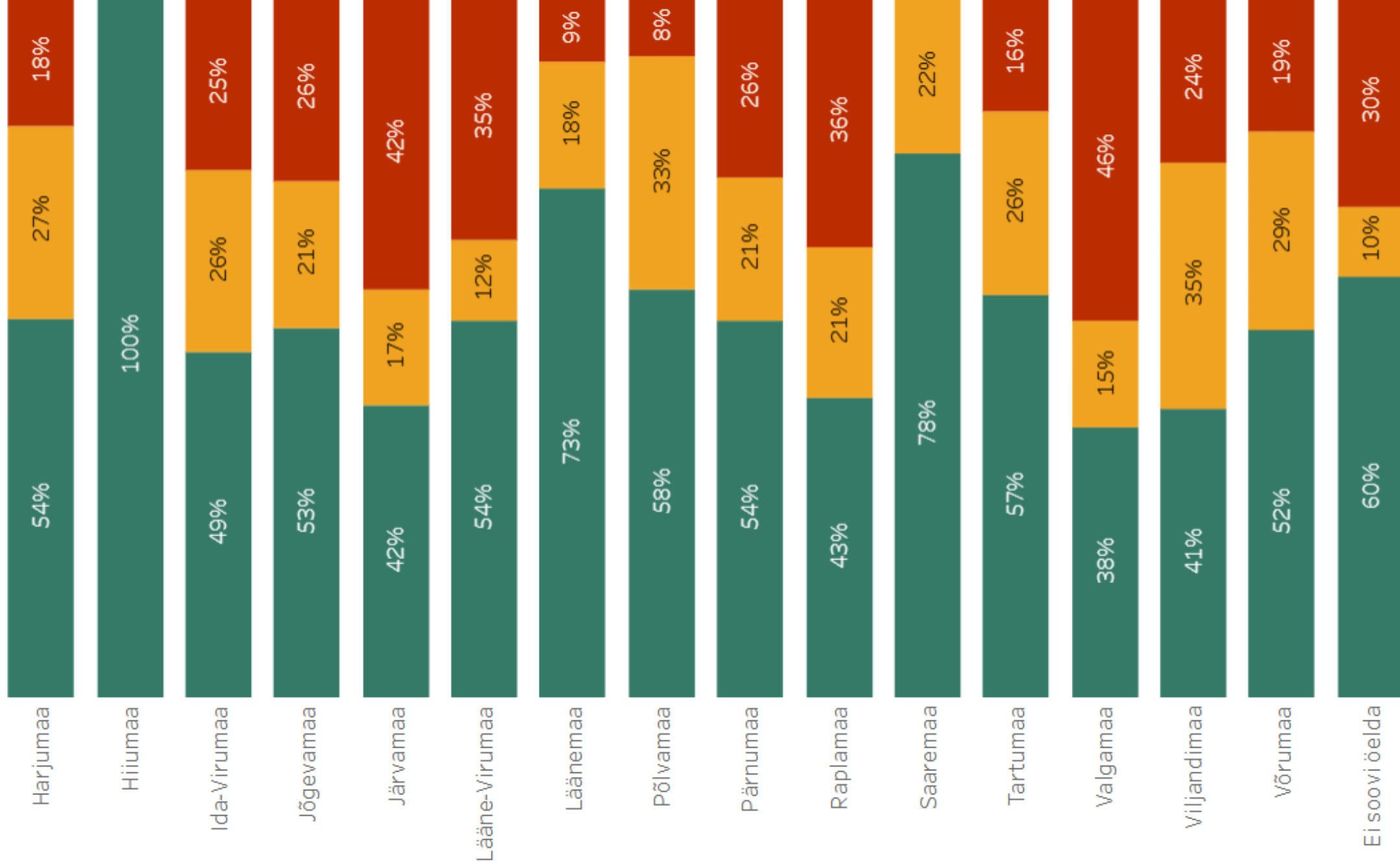
	Vastaja	Rahulolu indeks	Rahulolusaldo
Harjumaa	347,0	6,3	36%
Hiiumaa	1,0	10,0	100%
Ida-Virumaa	158,0	5,7	25%
Jõgevamaa	19,0	6,1	26%
Järvamaa	12,0	5,1	0%
Lääne-Virumaa	26,0	5,9	19%
Läänemaa	11,0	7,1	64%
Põlvamaa	12,0	6,8	50%
Pärnumaa	39,0	6,2	28%
Raplamaa	14,0	5,0	7%
Saaremaa	9,0	7,6	78%
Tartumaa	61,0	6,5	41%
Valgamaa	13,0	4,8	-8%
Viljandimaa	17,0	5,6	18%
Võrumaa	21,0	6,3	33%
Ei soovi öelda	10,0	6,0	30%
Kokku	770,0	6,1	32%



Kutselised juhid – rahulolu



Kutselised juhid — rahulolu maakonniti



Rahulolu kommentaaride analüüs – kutselised juhid

Peamised probleemid ja kriitika (hinded 1-3)

- **Hiline reageerimine:** libedustõrje ja lumekoristus algasid sageli liiga hilja, eriti varahommikuti.
- **Ebapiisav hooldus:** kõrvalteed ja väiksemad piirkonnad jäid sageli hooldamata või olid halvasti hooldatud.
- **Liigne või vale soolamine:** soola kasutati kas liiga palju või valel ajal, mis kahjustas sõidukeid ja keskkonda.
- **Tehnika puudus:** mainiti, et hooldustehnikat oli vähe või see ei jõudnud õigel ajal kohale.
- **Ohtlikud teeolud:** mitmel juhul mainiti libedust, nähtavuse puudumist ja isegi liiklusõnnetusi hoolduse puudumise tõttu.



Rahulolu kommentaaride analüüs – kutselised juhid (hinded 4-6)

- **Ebajärjekindel kvaliteet:** mõnes piirkonnas oli hooldus hea, teistes aga puudulik.
- **Ajastusprobleemid:** hooldust alustati sageli pärast tipptundi või liiga hilja.
- **Soolatamise kriitika:** rahulolematust soola kasutamisega.
- **Piirkonniti erinevused:** mõnes maakonnas kiideti hooldust, teistes kritiseeriti tugevalt.
- **Teeolude varieeruvus:** kõrvalteed olid sageli halvemas seisus kui põhimaanteed.



Rahulolu kommentaaride analüüs – kutselised juhid

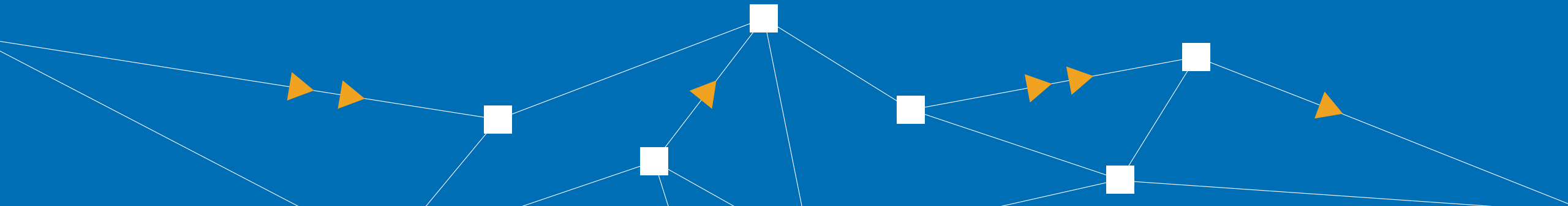
positiivne tagasiside (hinded 7-10)

- **Kiire ja tõhus hooldus:** teed olid enamasti puhtad ja sõidetavad.
- **Mõistmine ilmastikuolude suhtes:** mitmed vastajad märkisid, et arvestades pehmet talve, oli hooldus piisav.
- **Võrdlus teiste riikidega:** Eesti teehooldust peeti paremaks kui mõnes teises riigis (nt Soome, Rootsi).
- **Tänu ja tunnustus:** mitmed vastajad kiitsid teehooldusmeeskondi ja mõistsid töö keerukust.

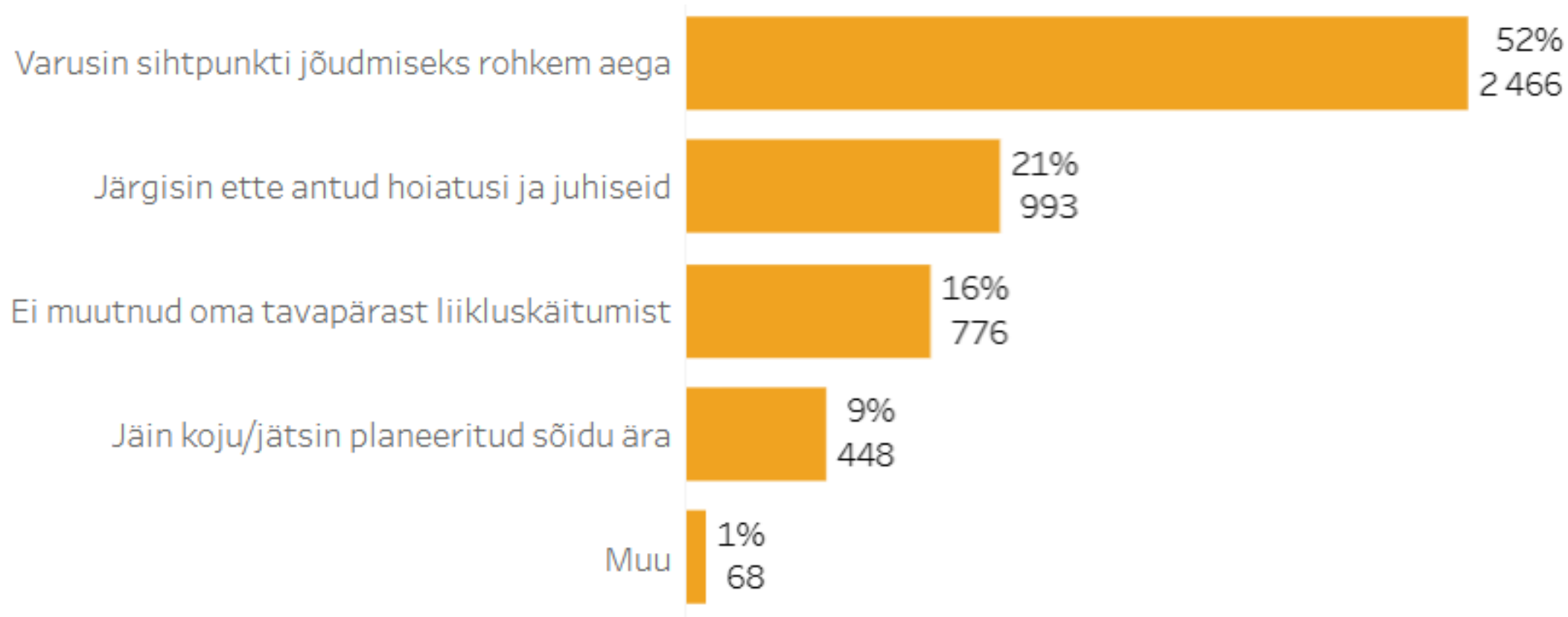


Lisaküsimuste vastused

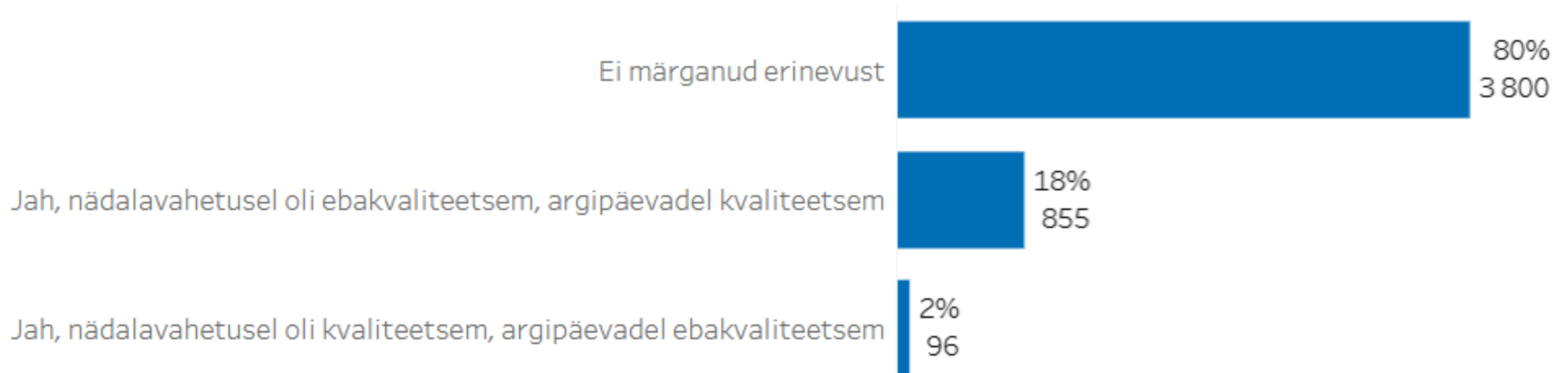
Talvine Teehooldus 2024-2025 | Tableau Public



Kuidas mõjutasid talvised rasked ilmaolud ja sellest tulenev eriline hoolderežiim (teehooldajatel kulub hooldetöödeks rohkem aega kui tavaoludes) Teie liikluskäitumist? (Valida tuli 1 vastus)



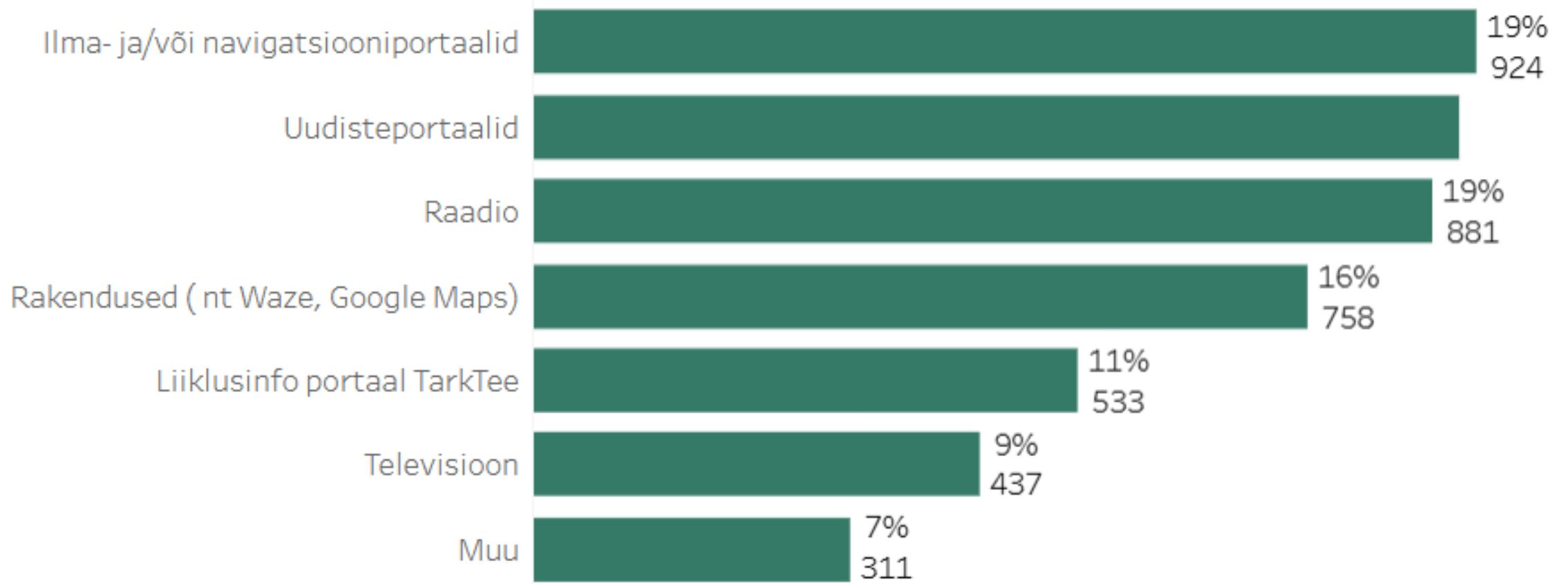
Kas teie hinnangul erines riigiteede talvine hoolduse kvaliteet argipäevadel ja nädalavahetusel? (Valida tuli 1 vastus)



Täpsustavad kommentaarid:

[Talvine Teehooldus 2024-2025 | Tableau Public](#)

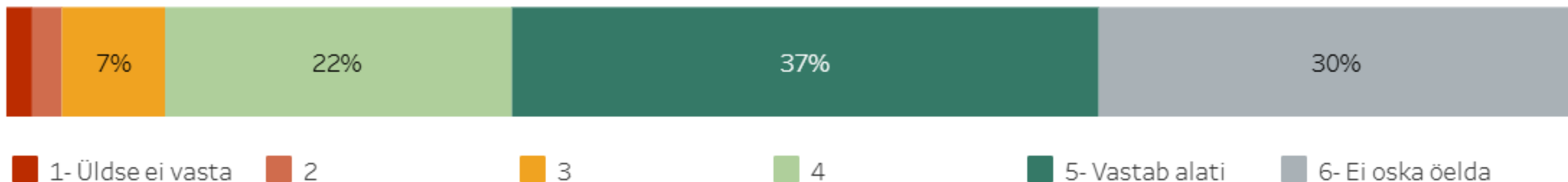
Kanalid tee- ja liiklusolude kohta info saamiseks:



Täpsustavad kommentaarid:

[Talvine Teehooldus 2024-2025 | Tableau Public](#)

Maanteedele paigaldatud muutuva teabega liiklusmärkidel kuvatava info (kiirus, hoiatused) vastavus





TRANSPORDIAMET

Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi
www.transpordiamet.ee

