



TRANSPORDIAMET

Sõidukiomanike rahulolu riigiteede suvisel teehooldusega

Detsember 2024

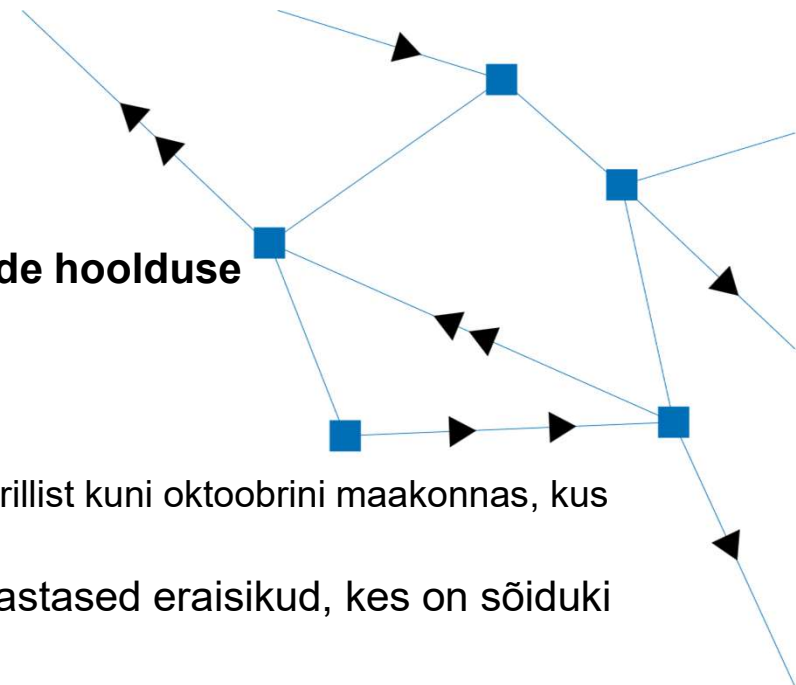
Martina Rihkrand

teenuste ja kliendikogemuse arendusjuht

Küsimustik ja valim

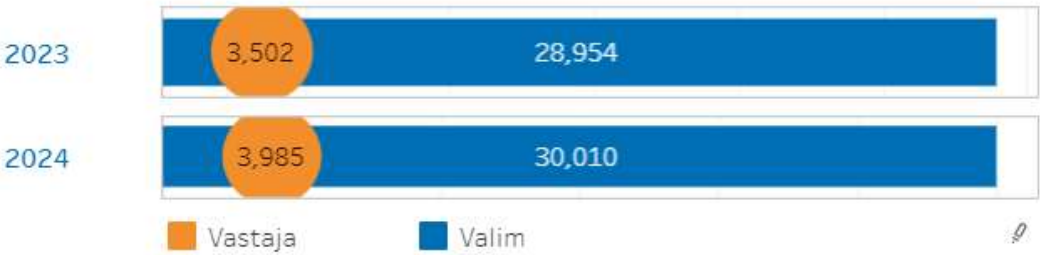
Uuringu eesmärk oli välja selgitada sõidukijuhtide rahulolu riigiteede hoolduse kvaliteediga 2024. aasta suvehooajal.

- Küsimustik sisaldas koos põhjendamise võimalusega küsimust:
 - Kuivõrd rahul olete riigiteede suvise hoolduse kvaliteediga 2024. aasta aprillist kuni oktoobrini maakonnas, kus Te peamiselt liiklete? (1...10)
- Uuringu üldkogumi moodustasid liiklusregistris olevad vähemalt 20-aastased eraisikud, kes on sõiduki omanikud või sõiduki vastutavad kasutajad
 - Lisakriteeriumid: olemas pidi olema e-posti aadress, sõidukil kehtiv tehnoülevaatus, sõiduki omanikul kehtiv juhiluba.
- Valimi moodustamine:
 - Väljavõtte üldkogumist vastavalt Eesti rahvastiku jagunemisele vanuse, soo ja maakondade lõikes (aluseks Statistikaameti andmed)
 - Valimi suurus 30 010
- Seekord olid küsimused täpselt samad kui 2023. aastal – võrdlusmomendi võimalus.



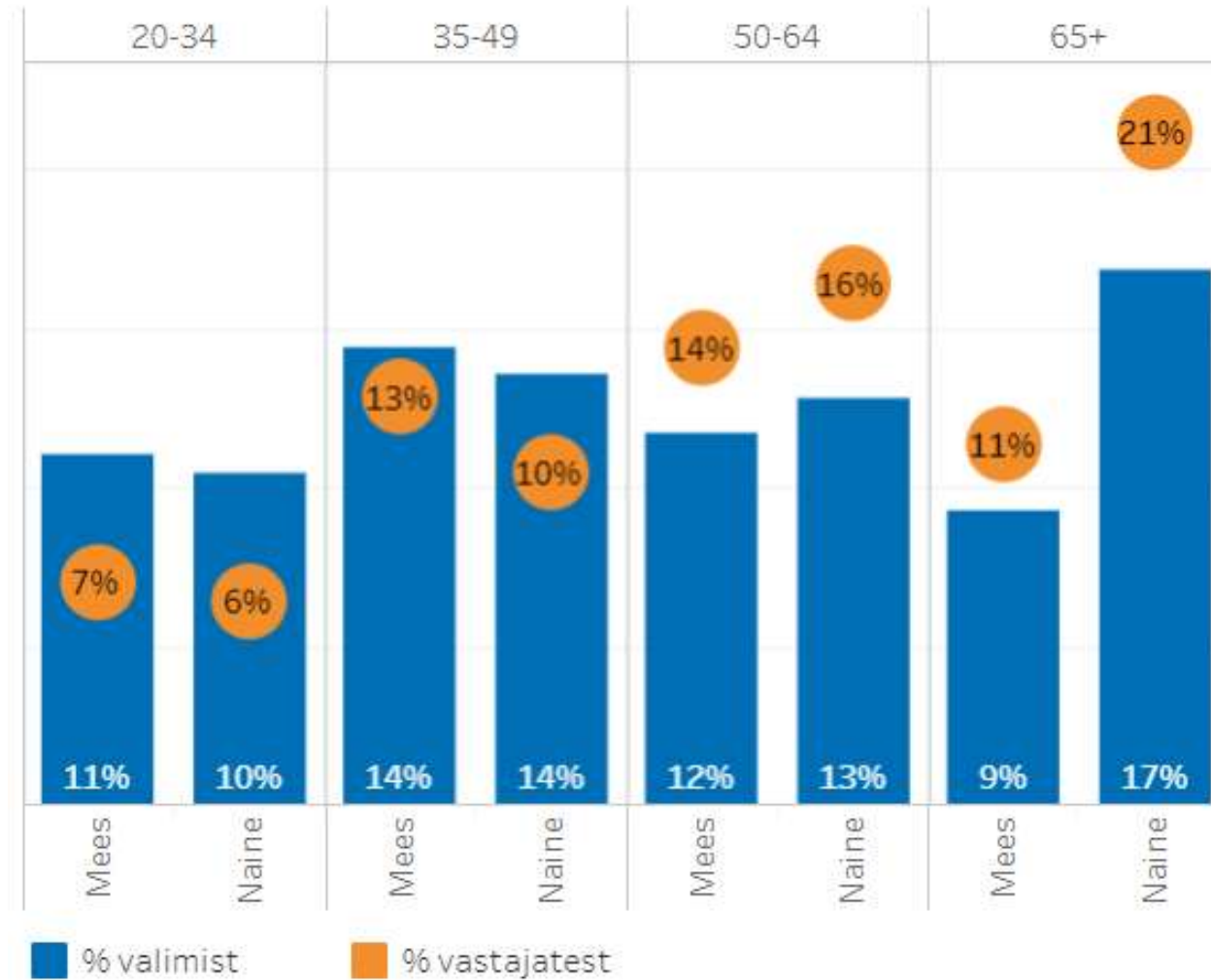
Uuringu korraldamine

- Küsitlus saadeti välja Recommy keskkonna kaudu 9. oktoobril, kordussaatmine 16. oktoobril, küsitlus suleti vastamiseks 21. oktoobril kell 8.00.
- Välja saadeti 29 956 e-kirja
- Vastas 3985, vastamismäär 13% (2023. a 12%) (need, kes olid sel perioodil sõidukit juhtinud ja läksid küsimustiku täitmisega lõpuni; 117 vastasid esimesele küsimusele „ei“ ehk ei olnud sõidukit juhtinud ja seega küsimustikuga edasi ei läinud)



	Valim	Vastajaid	Osakaal valimis	Osakaal vastajatest	Vasta..
Hiiu maakond	194	32	1%	1%	16%
Valga maakond	618	92	2%	2%	15%
Rapla maakond	733	109	2%	3%	15%
Lääne maakond	454	66	2%	2%	15%
Pärnu maakond	1,920	276	6%	7%	14%
Järva maakond	662	95	2%	2%	14%
Jõgeva maakond	614	88	2%	2%	14%
Ida-Viru maakond	3,021	411	10%	10%	14%
Saare maakond	707	94	2%	2%	13%
Põlva maakond	533	70	2%	2%	13%
Harju maakond	13,988	1,829	47%	46%	13%
Viljandi maakond	1,007	131	3%	3%	13%
Lääne-Viru maakond	1,303	167	4%	4%	13%
Tartu maakond	3,495	440	12%	11%	13%
Võru maakond	761	85	3%	2%	11%
Kokku	30,010	3,985	100%	100%	13%

Valim ja vastajate jagunemine



Kutselised sõidukijuhid

2023



2024

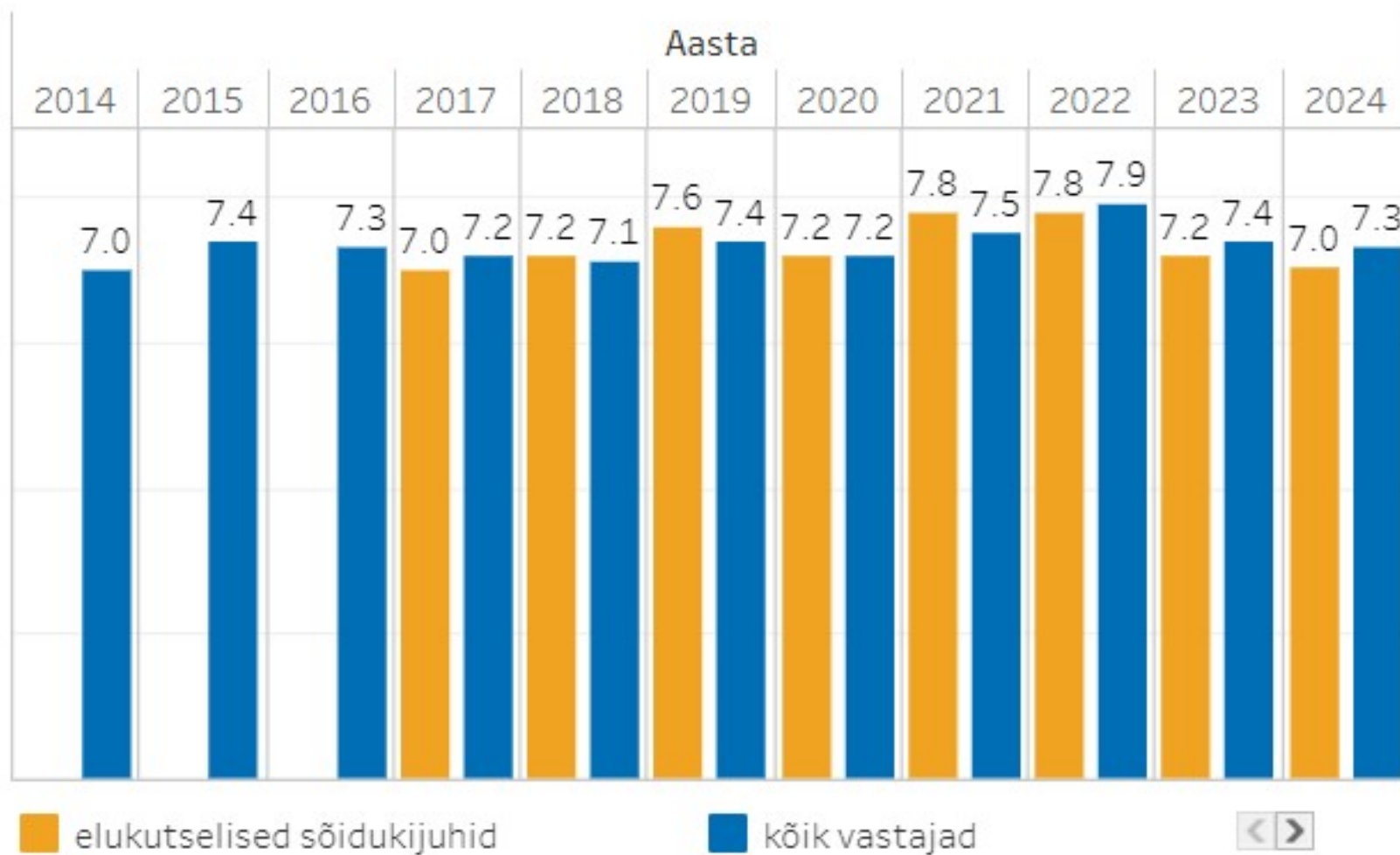


Kategooriad

B	1,788
AM B	992
A B	155
AM B C	153
B C	105
AM A B	91
AM A B C	67
AM B BE C CE	44
AM A B BE C CE T	31
AM A B BE C CE D DE T	31
AM A B BE C CE	31
A B C	31
AM B BE C CE T	23
B T	22
AM B BE C CE D DE	22
AM B C T	21
A B C T	21
AM A B C T	20

Rahulolu indeks aastate lõikes

Rahulolu indeks: 7,3
(2023. a 7,4)



Rahulolu indeks ja saldo 2024. a

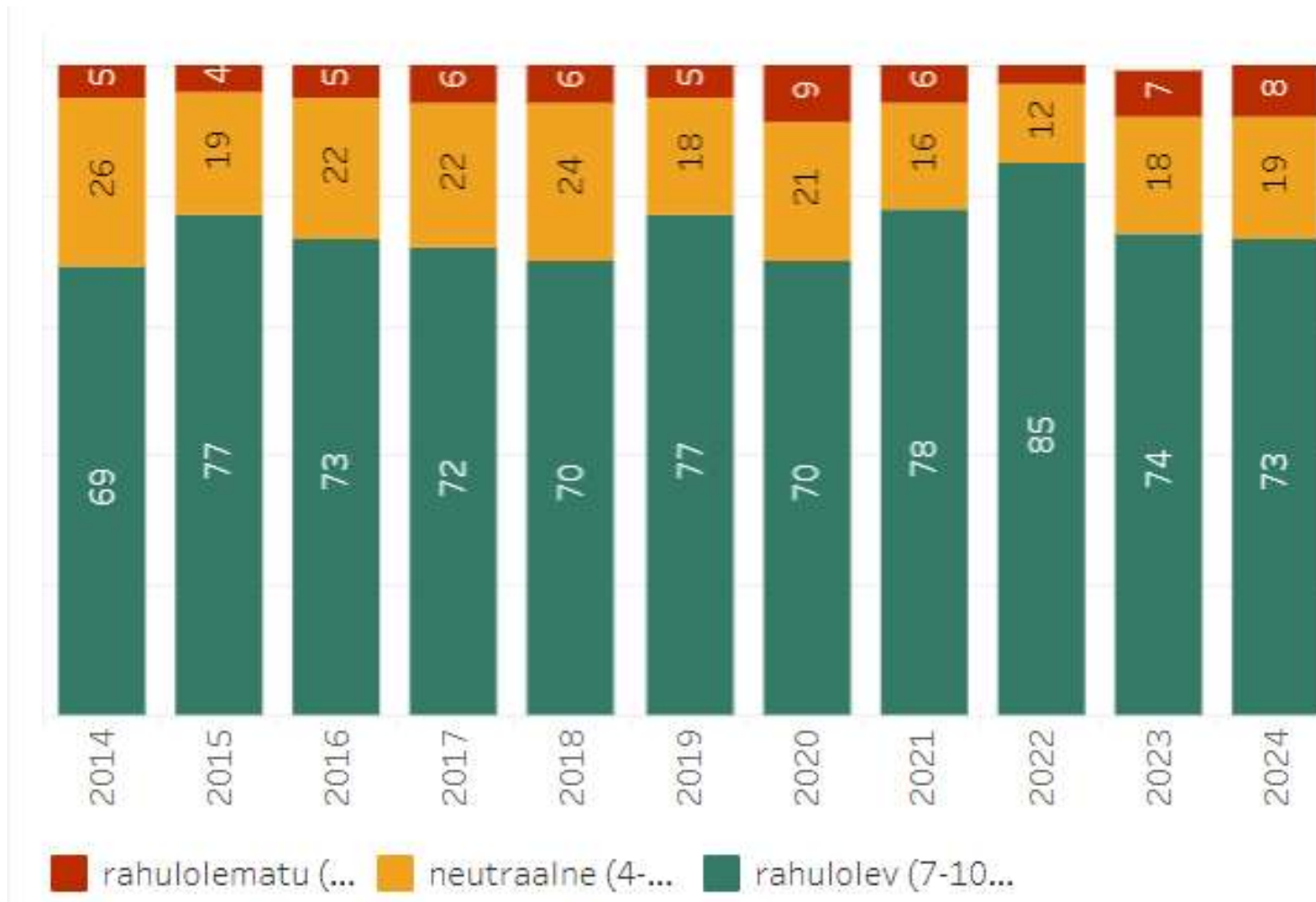
*Punasel taustal on
koondtulemusest
madalamad, rohelisel
kõrgemad ning
kollasel taustal sellega
võrdsed tulemused.*

1. Millises maakonnas Te peamiselt liiklete?	Vastajaid	Rahulolu indeks	Rahulolusaldo (%)
Harjumaa	1,731	7.3	66%
Hiiumaa	38	7.8	79%
Ida-Virumaa	402	7.4	68%
Jõgevamaa	88	7.3	60%
Järvamaa	93	7.6	68%
Lääne-Virumaa	181	7.5	69%
Läänemaa	73	7.7	75%
Põlvamaa	68	6.5	49%
Pärnumaa	290	7.3	63%
Raplamaa	122	6.9	57%
Saaremaa	87	7.8	76%
Tartumaa	470	7.3	63%
Valgamaa	87	6.7	51%
Viljandimaa	136	6.7	49%
Võrumaa	98	7.0	53%
Ei soovi öelda	21	6.9	57%
Kokku	3,985	7.3	65%

Rahuloluindeksi võrdlus aastate ja maakondade lõikes

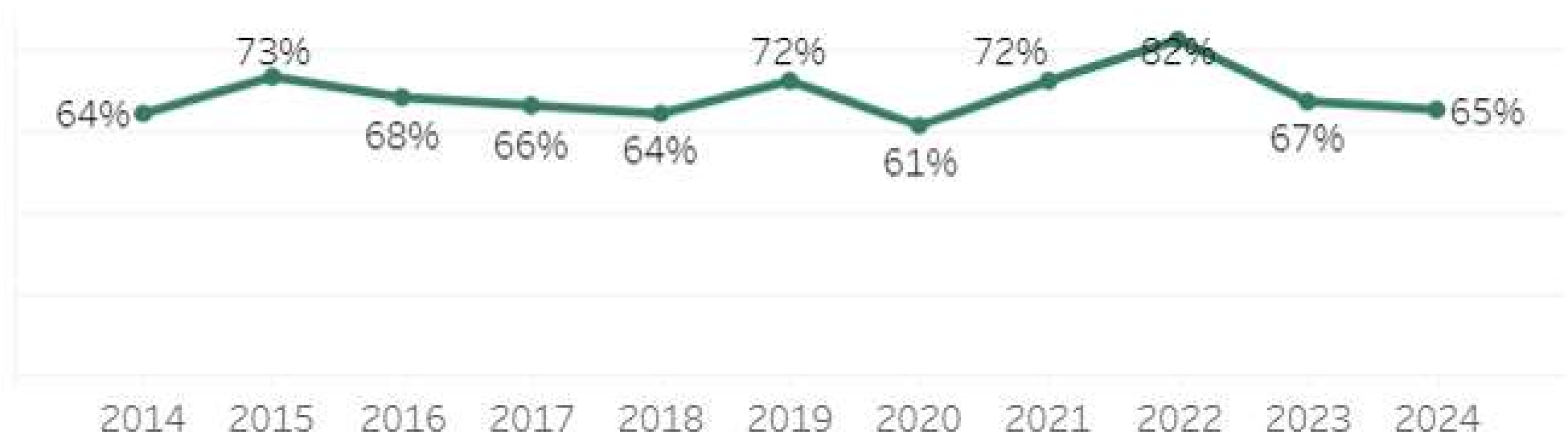
Maakond	Rahuloluindeks 2022	Rahuloluindeks 2023	Rahuloluindeks 2024
Harjumaa	8.2	7.4	7.3
Hiiumaa	7.2	7.1	7.8
Ida-Virumaa	8.0	7.6	7.4
Jõgevamaa	7.9	7.0	7.3
Järvamaa	8.3	6.9	7.6
Läänemaa	8.1	7.6	7.7
Lääne-Viru..	8.3	8.1	7.5
Põlvamaa	8.0	7.3	6.5
Pärnumaa	8.0	7.4	7.3
Raplamaa	7.7	7.2	6.9
Saaremaa	8.2	7.6	7.8
Tartumaa	7.9	7.5	7.3
Valgamaa	7.9	7.0	6.7
Viljandimaa	8.0	7.1	6.7
Võrumaa	7.7	6.9	7.0
ei soovi öel..	7.5	6.0	6.9

Üldine rahulolu riigiteede suvise teehooldusega (%)

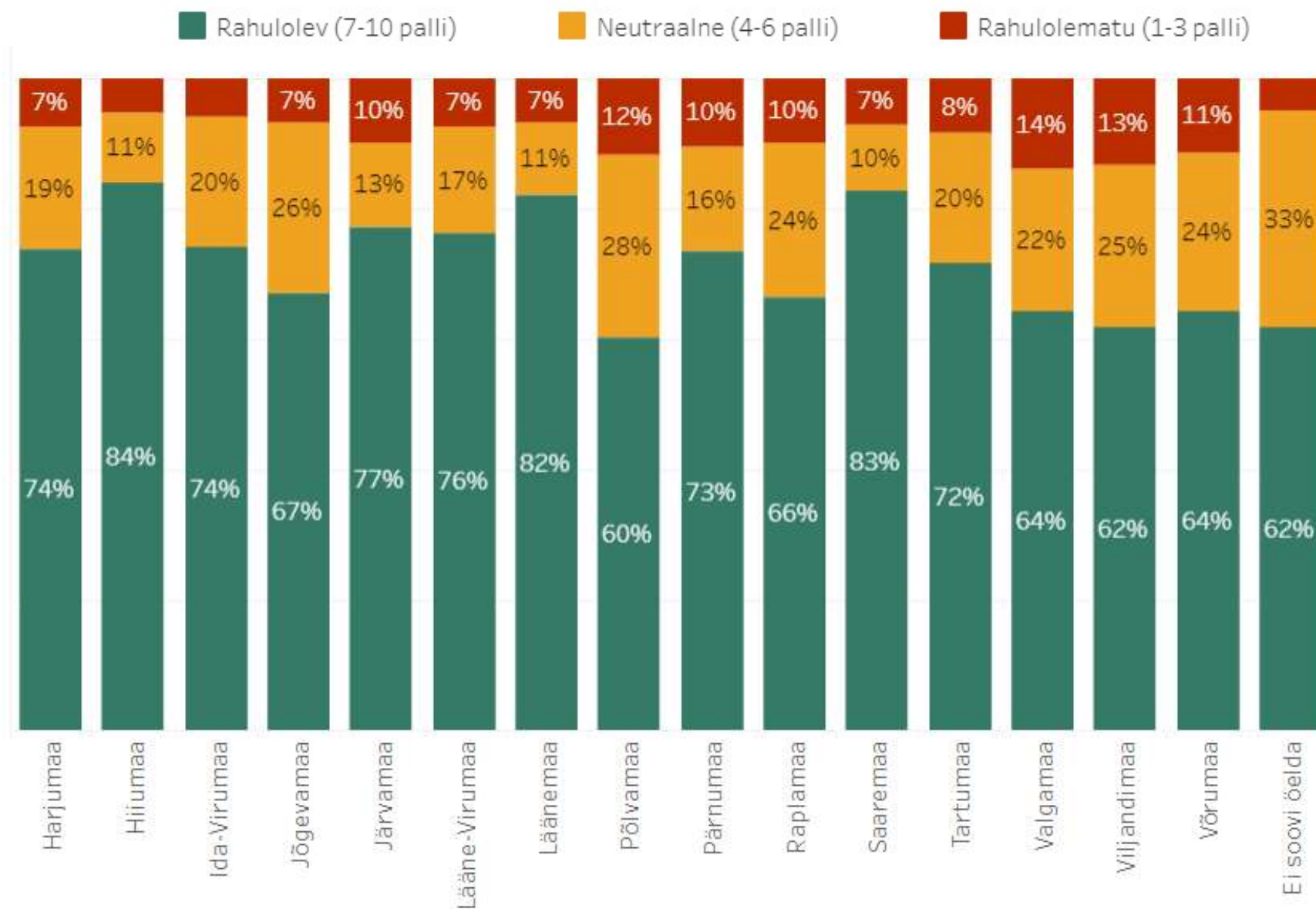


Rahulolusaldo

Rahulolusaldo = rahulolev (7-10) – rahulolematu (1-3)



Rahulolu maakonniti

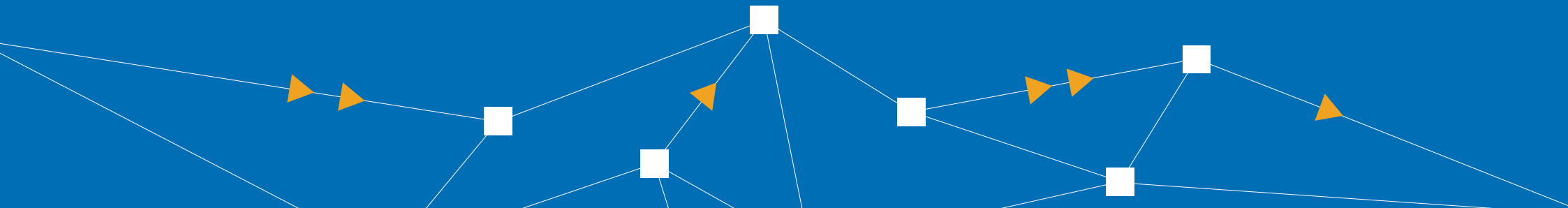


Rahulolu küsimuse lahtised kommentaarid – teemad / märksõnad

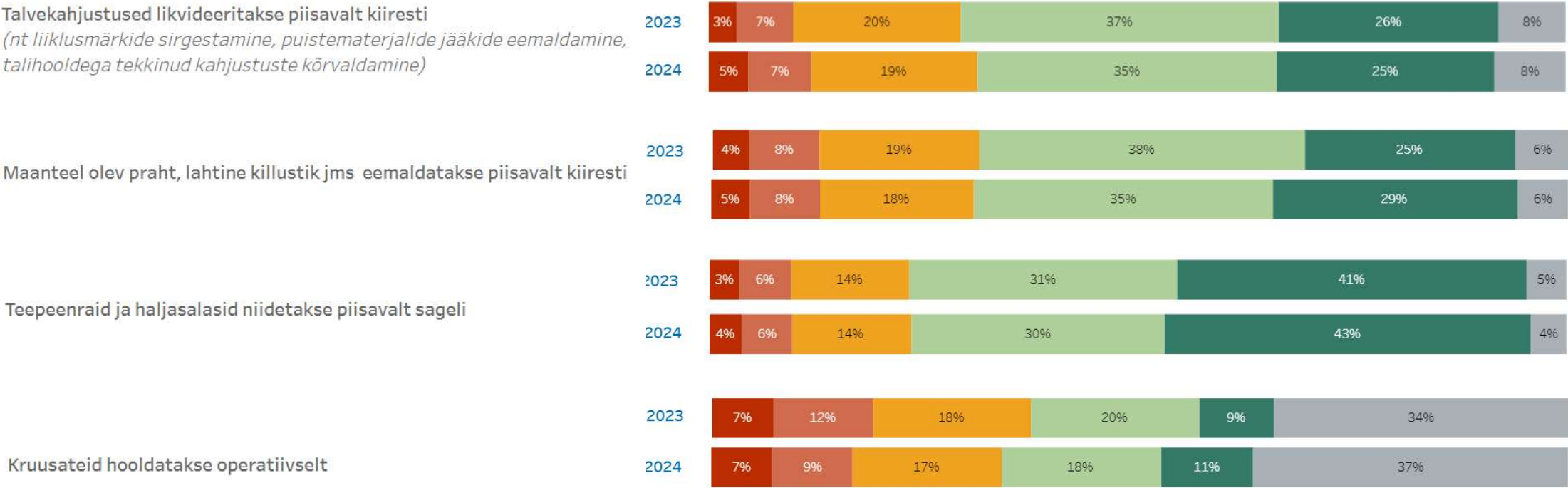
- Piirkiirus
- Talve järel korrastamine
- Teetööd
- Liiklusohutliku olukorra tekke põhjustamine / ohtlik teelõik
- Lahtine killustik
- Liiklusmärgid
- Teekattemärgistus puudub / taastamine aeglane
- Kruusateede hooldamine
- Löökaugud, katete lappimine
- Üldine hooldus, teede korrasolu
- Teeäärte niitmine



Lisaküsimuste vastused



Kuivõrd nõustute selle maakonna riigiteede, kus peamiselt liiklete, suvise hoolduse kohta käivate väidetega?



Peamised puudujäägid suvises riigiteede hoolduses

2023

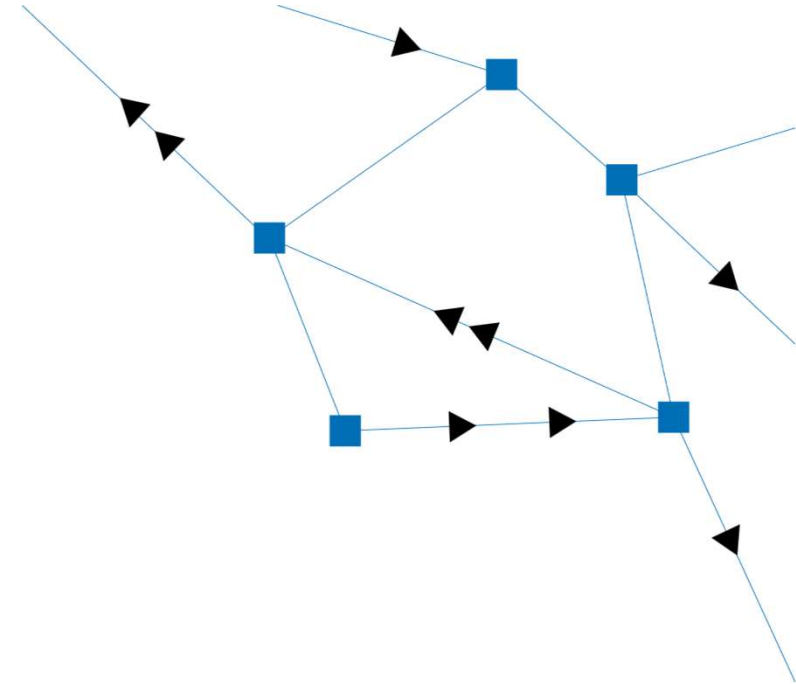


2024

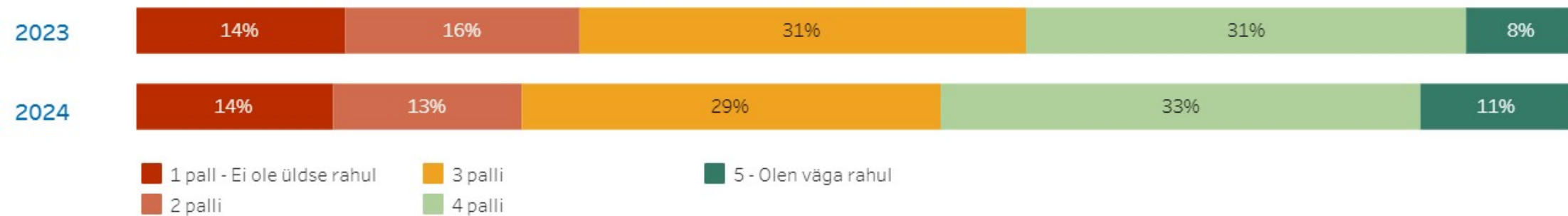


Märksõnad vastuste kommentaaridest

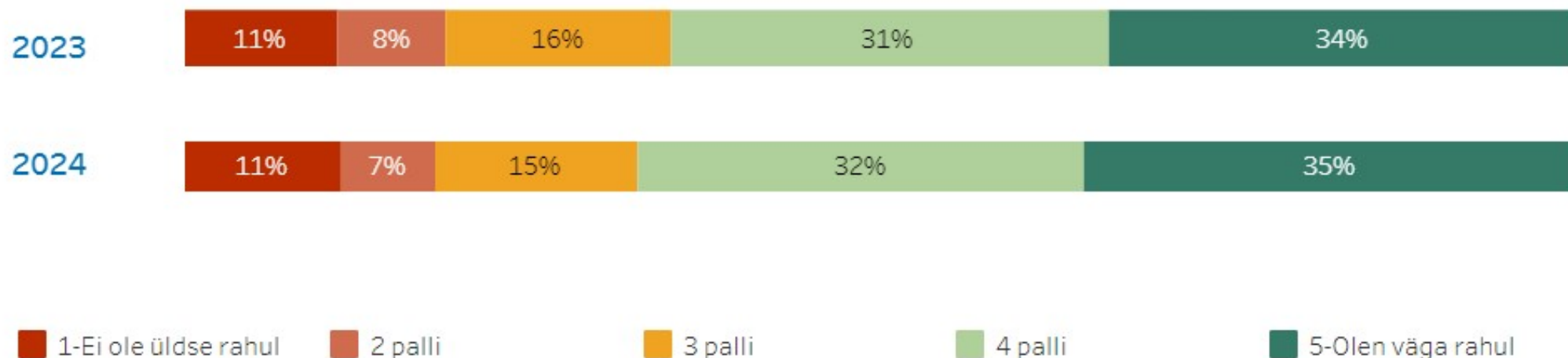
- Lahtine kiviklibu / killustik
- Puudulik teekattemärgistus / liiklusmärgid hooldamata
- Kevadel talvejääkide liialt aeglane koristamine
- Loomakorjused teel
- Piiratud nähtavus okste / liialt kõrge haljasala taimestiku tõttu
- Löökaugud
- Kruusateede puudulik hooldus



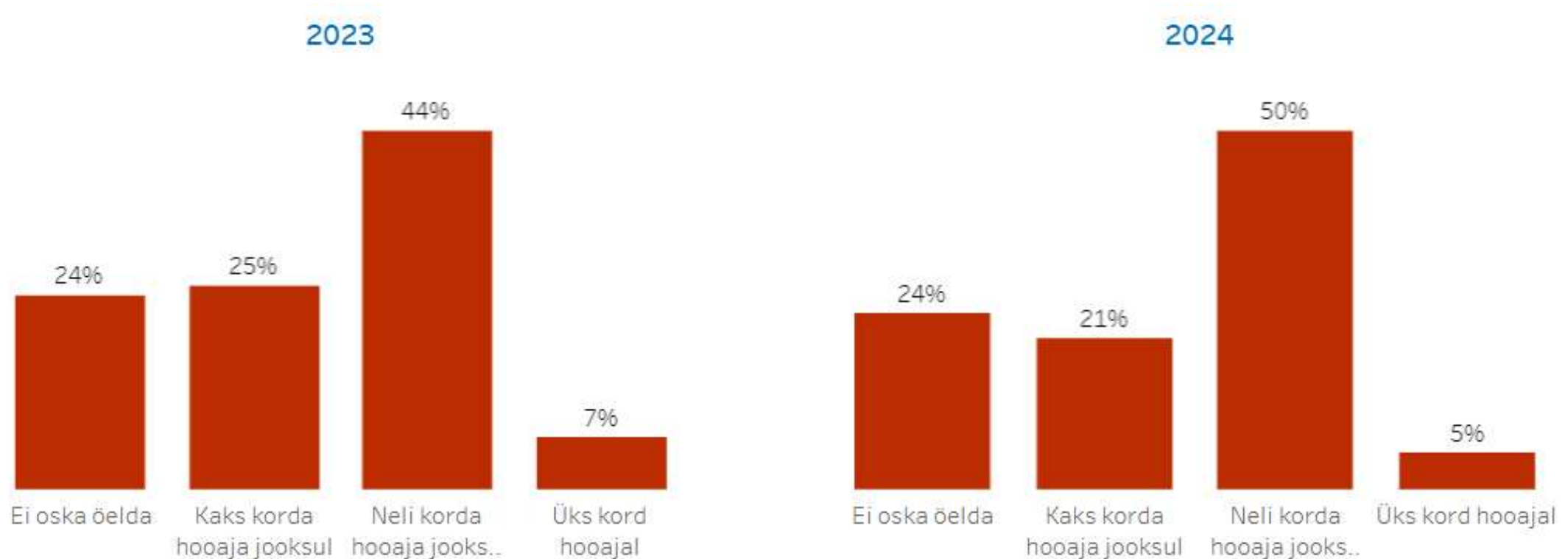
Riigiteede kruusateede olukord – rahulolu kruusateedel tehtava tolmutõrjega



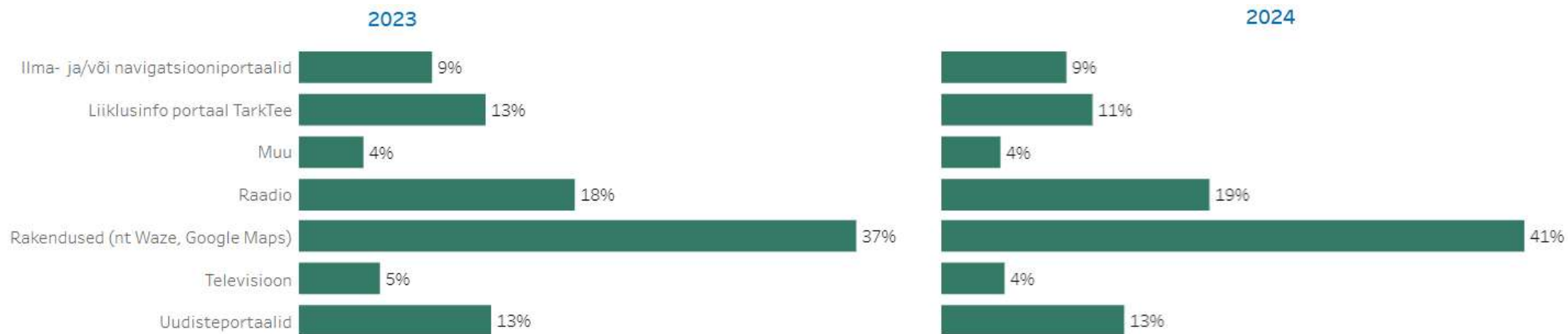
Rahulolu katselõigu taimestiku visuaaliga võrreldes tavapärase teepeenra niitmise praktikaga



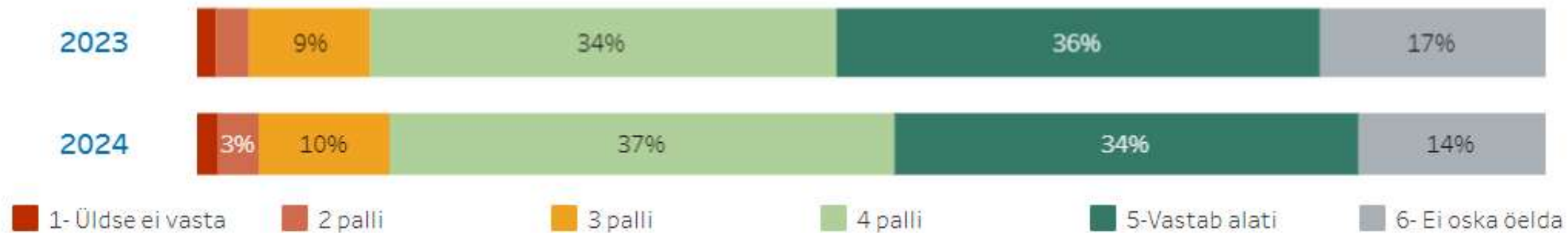
Millal võiks teede nõlvade ning müratõkke-vallide teepoolse nõlva niitmine toimuda ajavahemikul aprillist kuni oktoobrini?



Kanalid tee- ja liiklusolude kohta info saamiseks



Maanteedele paigaldatud muutuva teabega liiklusmärkidel kuvatava info vastavus





TRANSPORDIAMET

Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi
www.transpordiamet.ee

