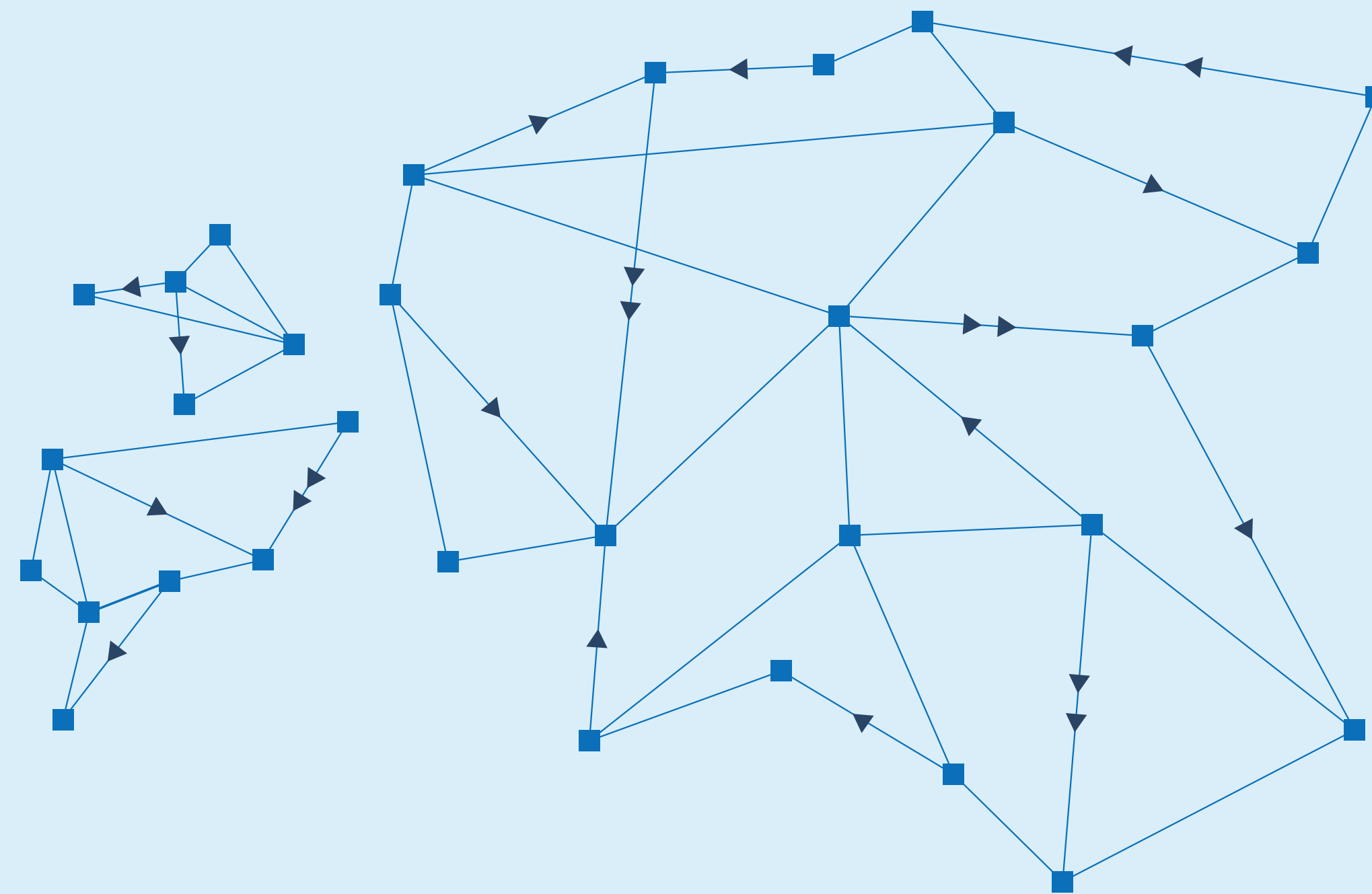




TRANSPORDIAMET



# Transpordiameti strateegia 2025–2028



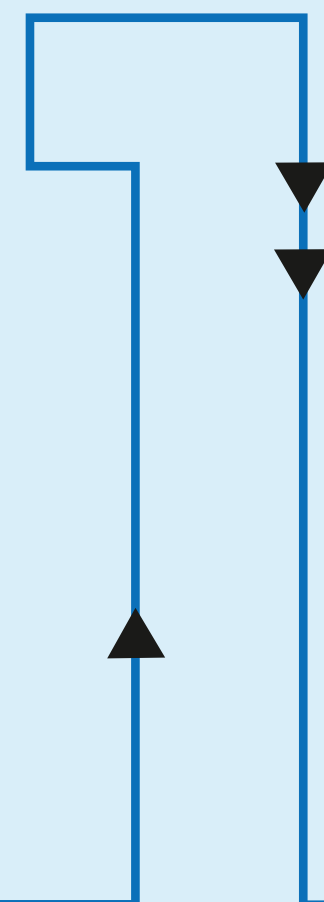
TRANSPORDIAMET

## Vision

2028. aastaks on liikuvus Eestis ohutum ja Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajälg vähenenud.

## Missioon

Kavandame ja tagame ohutu, nutika ja keskkonnahoidliku liikuvuse Eestis.



EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh.

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuprognosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

TRAM



EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg on vähenenud.



[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

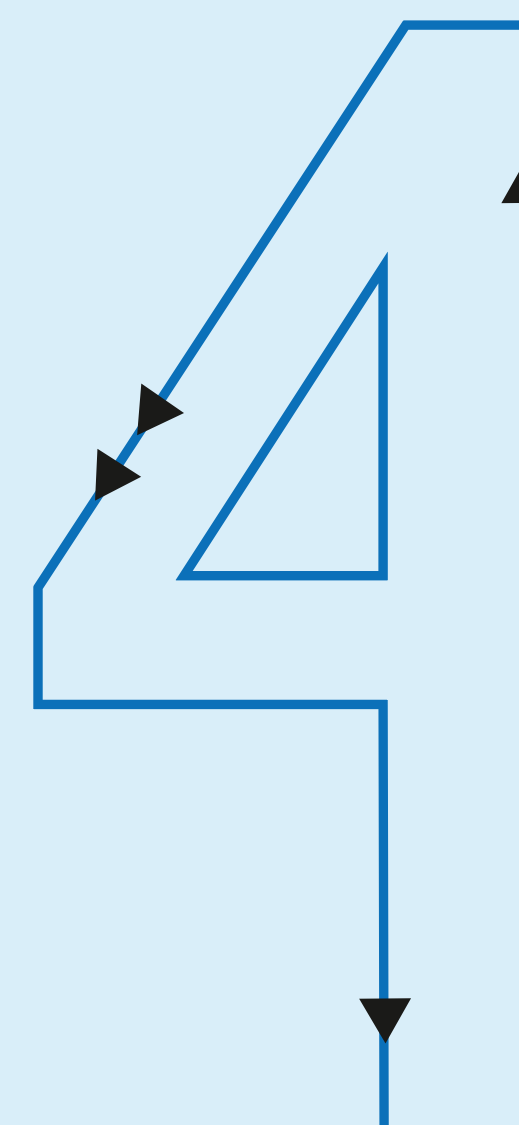


EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.

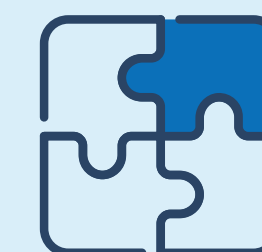


[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)



EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.

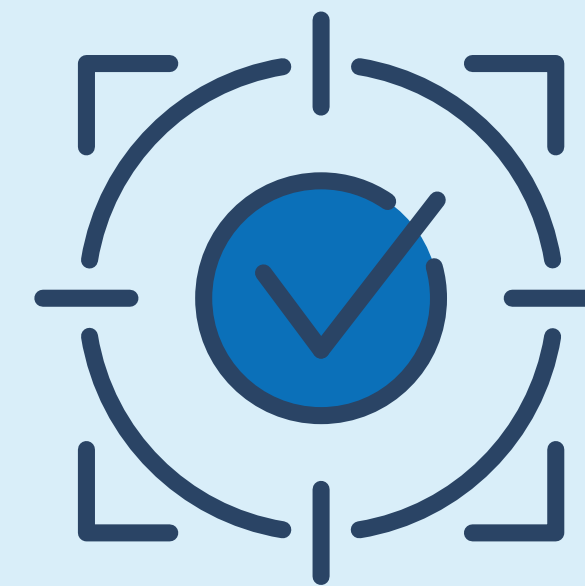


[Kliki siia ja loe lähemalt ►](#)

EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh.

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



**FOOKUSTEGEVUS 1**

Rakendame liiklusohutuse tegevuskavasid maal, vees ja õhus (riiklik liiklusohutusprogramm LOP, riiklik lennuohutusplaan SSP).

**FOOKUSTEGEVUS 2**

Koostame ohuproгноosi ja rakendame seda järelevalves liikumisviiside kaupa.

**FOOKUSTEGEVUS 3**

Arendame ohutuskultuuri ja tõstame teadlikkust liikumisviiside üleselt.

**VÕTMEMÕÕDIK**

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Kolme aasta keskmine liikluses  
(transpordiviiside üleselt) hukkunute arv.

**59****60****59****56****55**



## EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.



**FOOKUSTEGEVUS 1**

Lähtume teenuste arendamisel pritsiibist vähendada kliendi kulutatud aega nii läbi e-teenuste osakaalu tõusu kui kaasajastatud ja ühtse visuaaliga e-keskkondade.

**FOOKUSTEGEVUS 2**

Loome eeldused uute tehnoloogiatega sõidukite liiklusesse lubamiseks kõigis liikumisviisides.

**FOOKUSTEGEVUS 3**

Arendame välja transpordiliikide ülese liikuvusmudeli ning rakendame seda läbi partnerite ja TRAM-i investeeringute Eestis liikuvuse arengu suunamiseks.

**VÕTMEMÕÕDIK**

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

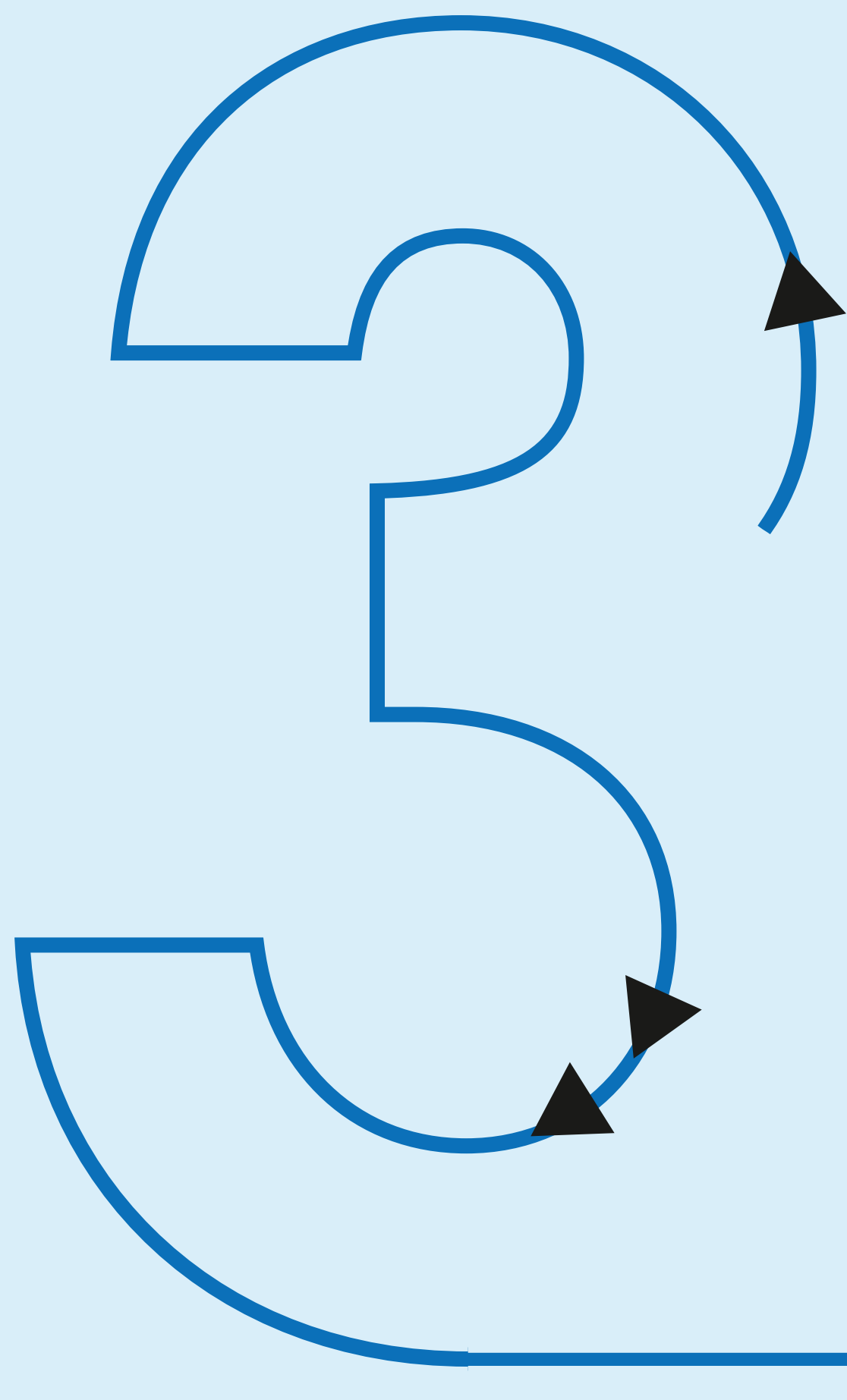
Kliendi tagasiside TRAM teenuste  
üleselt, NPS.

**85****85****85****85****85**



## EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste  
keskkonnajalajälg on  
vähenenud.



## FOOKUSTEGEVUS 1

Loome lahenduse ja mõõdame TRAM-i mõjualade M1, M2, M3 jalajälge.

### Mõjuala 1 (M1)

Otsene heide, mis pärineb ettevõtte omanduses olevatest heiteallikatest ja tegevustest.  
Nt transport ettevõtte sõidukitega ning kontrollitud ja kontrollimata hajusheitmed.

### Mõjuala 2 (M2)

Kaudne heide, mis pärineb ettevõtte poolt sisse ostetud elektri- ja soojusenergia tootmisest.  
Nt ostetud elektrienergia, muu tarbitud energia, mis on suures osas seotud hoonetega.

### Mõjuala 3 (M3)

Kaudne heide, mis on põhjustatud ettevõtte poolt ostetud ja müüdud toodetest ja teenustest.  
Nt sisse ostetud toode/teenus, investeeringud, sisse ostetud toodete ja teenustega seotud transport.

## FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja rakendame TRAM-i keskkonnajalajälje vähendamise tegevuskava.

## FOOKUSTEGEVUS 3

Töötame välja ning rakendame keskkonnahoidlike hangete kriteeriumid kõigis TRAM-i tegevusvaldkondades.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

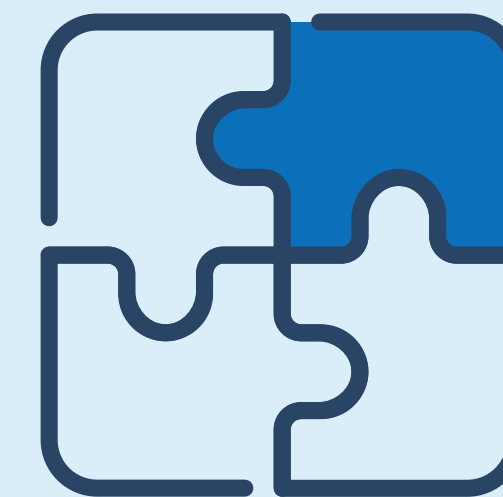
Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

TRAM-i kaudse keskkonnajalajälje (M3 – nt tööreisid, koju-tööle transport, investeeringud, jäätmed) vähenemine.

**Mõõdetakse  
algtase**



EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.

**FOOKUSTEGEVUS 1**

Kujundame oma mainet tööandjana, hoolides töötajate füüsilisest ja vaimsest tervisest ning edendame väärtuspõhist organisatsioonikultuuri.

**FOOKUSTEGEVUS 2**

Hoiame ja tõstame oma töötajate kompetentsi koolituste ja kogemuste vahetamise kaudu ning toetame töötajate arengut ja ametisiseseid karjäärivõimalusi.

**FOOKUSTEGEVUS 3**

Teeme strateegilist kommunikatsiooni oma valdkonna sõnumitega nii TRAM-is kui ka asutusest välja. Osaleme aktiivselt organisatsioonide vahelistes töögruppides.

**VÕTMEMÕÕDIK**

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

TRAM-i töötajate üldine rahulolu  
terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud  
keskmine terviseuuringus SAT).

**5,8****≥5,6****≥5,7****≥5,8****≥5,8**

# Liiklusteenistus

## EESMÄRGID



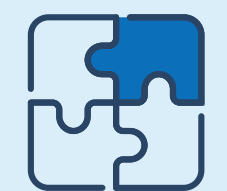
Liiklusteenistus teeb kõik selle nimel, et liikluses osalevad sõidukid ja juhid oleksid ohutud nii iseendale, kaasliiklejatele kui ka keskkonnale.



Liiklusteenistus pakub oma klientidele kvaliteetset, kiiret ja mugavat teenust ning uuenduslikke lahendusi.



Liiklusteenistus vähendab teenuste osutamisest tulenevat keskkonnajalajälge nii kliendi kui Transpordiameti seisukohast.



Liiklusteenistuses töötavad kompetentsed ja õnnelikud töötajad. Töötaja heaolu ja pikaajalisust väärtustatakse.





## EESMÄRK

Liiklusteenistus teeb kõik selle nimel, et liikluses osalevad sõidukid ja juhid oleksid ohutud nii iseendale, kaasliiklejatele kui ka keskkonnale.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Teeme aktiivset koostööd riigiasutustega, automüügi- ja autoteenindusettevõtetega, tehnoülevaatajatega, lammutuskodadega, autokoolidega, erialaliitudega, haridusasutustega ja teistega, et tõsta teenuste kvaliteeti ja ohutust.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Tagame regulaarse ning ohuhinnangul baseeruva järelevalve oma koostööpartnerite üle, et tagada nende pakutavate teenuste kõrge kvaliteet või müüdavate sõidukite vastavus kehtestatud nõuetele. Hindame koostööpartneri usaldusväärsust nii enne koostöölepingu sõlmimist kui ka perioodiliselt.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Eksamineerijate ja büroootöötajate teadmised ja oskused on kõrgel tasemel ning toimub pidev täiendkoolituste protsess ja vastavuse hindamine kvalifikatsioonikontrollide abil, et liiklusesse jõudvad juhid ja sõidukid oleksid ohutud ja vastaksid kehtestatud nõuetele.

## VÕTMEÕÕDIK

Tehnoülevaatuspunktide töökvaliteet on tõusnud ja seeläbi on tehniliselt mittekorras sõidukite osakaal liikluses vähenenud.

Tulemust hinnatakse kahe väärtuse erinevuse vähenemise abil: Transpordiameti tehtud paikvaatluste ajal kontrollitud sõidukitest korduvalt ülevaatusse suunatud sõidukite protsent (2023. a tase 53%) ja tehnoülevaatuspunktide tavapärase töö käigus korduvalt ülevaatusse suunatud sõidukite protsent (2023. a tase 15,25%) ehk  $53\% - 15,25\% = 37,75\%$ .

**Möödik** – Riikliku ja haldusjärelevalve menetlustega tuvastatud rikkumiste osakaal on vähenenud.

**Möödik** – Eksamineerijate ja büroootöötajate kvalifikatsioonikontrollide läbimise osakaal esimesel katsel.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

25,9

25

25

24

24

58%

58%

58%

57%

57%

95%

90%

90%

90%

90%



## EESMÄRK

Liiklusteenistus pakub oma klientidele kvaliteetset, kiiret ja mugavat teenust ning uuenduslikke lahendusi.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Lähtume teenuste arendamisel printsiibist vähendada kliendi ooteaega ning vajadust külastada TRAM-i teenidusbürood (nt sõidukite digiregistreerimine).

### FOOKUSTEGEVUS 2

Ajakohastame TRAM-i e-keskkonnad, sh ühtlustame visuaale, et klient tajuks asutuse e-keskkondi ühetaolisena ning parendame nende kasutajamugavust.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Täiendame sõidukite taustakontrollis kättesaadavaid andmeid liikluskindlustuskahjude ajalooga ning sõidukijuhi taustakontrollis teeme nähtavaks isiku juhtimisõigused kategooriate lõikes, sh jalgrattaloo ja piiratud juhiloa olemasolu.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Loomme eeldused uute tehnoloogiatega sõidukite ja nende juhtide liiklusesse lubamiseks – panustame kaugjuhitavate sõidukite nõuete koostamisse, kaugjuhi hindamise ning juhtimisõiguse tingimuste koostamisse, anname sisendi õigusloomesse.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Pakume riigile välja lahenduse teekasutustasu automaatkontrolliks, mis võimaldab kontrollida ka muude sõidukiga seotud nõuete täitmist, nt liikluskindlustuse ja kehtiva tehnöülevaatuse olemasolu.

## VÕTMEMÕÕDIK

Teenidusbüroode ja eksamineerijate soovitusindeks (NPS).

**Mõõdik** – Sõidueksamite keskmine ooteaeg kalendripäevades.

**Mõõdik** – Registreerimiseelsete kontrollide, tüübikoodide ja ümberehituste ooteaeg tööpäevades.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**88 / 73**

**85 / 74**

**85 / 74**

**85 / 75**

**85 / 75**

15

≤ 30

≤ 30

≤ 30

≤ 30

5 / 8 / 4

≤5 / ≤6 / ≤5

≤5 / ≤5 / ≤4

≤4 / ≤4 / ≤4

≤4 / ≤4 / ≤4



## EESMÄRK

Liiklusteenistus vähendab teenuste osutamisest tulenevat keskkonnajalajälge nii kliendi kui Transpordiameti seisukohast.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Arendame uusi e-teenuseid ning juhendame, julgustame ja abistame oma kliente, et tõsta enam e-teenuste kasutajate osakaalu.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Viime teenindusbüroodes tehtavad toimingud võimalikult paberivabaks (nt erinevad taotlused elektroonseks).

### FOOKUSTEGEVUS 3

Analüüsime teenindusbüroodes pakutavate teenuste mahtu, kättesaadavust ja teenuste osutamise efektiivsust ning vajadusel reorganiseerime teenuste pakkumiste asukohad eesmärgiga tõsta teenuse kvaliteeti ning viime büroovõrgu sellele vastavaks.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Loobume võimalusel paberdokumentide väljastamisest (nt piiratud juhiluba) ning töötame selle nimel, et võtta kasutusele rahvusvaheliselt kehtivad elektroonilised dokumendid (nt m-juhiluba, m-registreerimistunnistus).

### FOOKUSTEGEVUS 5

Prindime registreerimistunnistuse kliendi nõudel alles teenindusbüroos.

## VÕTMEÕÕDIK

E-teeninduse osakaal toimingutest, mis on e-teenustes kättesaadavad.

**Mõõdik** – Klientide arv teenindusbüroodes on langenud.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**87%****84%****85%****86%****87%**

278 668

258 000

246 000

235 000

225 000



## EESMÄRK

Liiklusteenistuses töötavad kompetentsed ja õnnelikud töötajad. Töötaja heaolu ja pikaajalisust väärtustatakse.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame efektiivse infoliikumise korrapäraste teenistuse, osakondade ja üksuste koosolekute kaudu ning juhid kohtuvad oma inimestega regulaarselt.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Seame teenistujatele jooksva aasta alguses selged eesmärgid ning teeme vähemalt kaks korda aastas tulemusvestluseid, kus tehakse kokkuvõtte ja vajadusel täpsustatakse eesmärke.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Hoiame ja tõstame oma teenistujate kompetentsi koolituste ja kogemuste vahetamise abil ning toetame oma kolleegide arengut ja teenistuse siseseid karjäärivõimalusi.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Märkame ja tunnustame oma kolleegi edusammude ja heade töötulemuste puhul.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Loome uutele töötajatele sisseelamise programmi ja määrame juhendajad.

## VÕTMEMÕÕDIK

Liiklusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

**Mõõdik** – Personali vabatahtlik volavus liiklusteenistuses.

**Mõõdik** – Eksamineerijate ja teenindusbüroo töötajate kompetentsi tõstmiseks e-testid vähemalt üks kord aastas.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**5,8**

**≥5,8**

**≥5,9**

**≥5,9**

**≥5,9**

7,11%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

100%

100%

100%

100%

100%

# Merendusteenistus



## EESMÄRGID



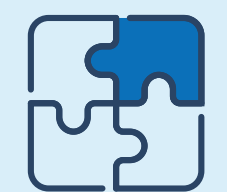
Veeliikluse ohutus Eesti merealal ja laevatatavatel sisevetel on tagatud. Laevad ja sadamad vastavad ohutuse ja turvalisuse nõuetele.



Meie kliendid on teadlikud merendusteenustest, ohutus- ja turvalisusnõuetest ning järelevalve põhimõtetest. Merendusala andmed ja teenused on kvaliteetsed, lihtsasti kasutatavad ning juurdepääsetavad. Teenused on digitaalsed ja nende juurde viib digivärv.



Meie keskkonnajalajälg on vähenenud tänu lihtsustatud protsessidele ja digitaalsetele lahendustele.



Merendusteenistuses on võimalus areneda toetavas ja stabiilses keskkonnas ning anda oma panus Eesti mereriigi kuvandile.



## EESMÄRK

Veeliikluse ohutus Eesti merealal ja laevatatavatel sisevetel on tagatud. Laevad ja sadamad vastavad ohutuse ja turvalisuse nõuetele.



### FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame veeliiklejatele rahvusvaheliste standardite kohase navigatsiooniteabe, ohutud laevateed ja kvaliteetse navigatsioonimärgistuse.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Korraldame laevaliiklust nii, et see oleks ohutu ja sujuv.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Teeme veesõidukite järelevalvet, tagamaks laevade ja väikelaevade ohutu ning turvalise kasutamise.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Teeme sadamate järelevalvet, et Eesti sadamad vastaksid ohutuse ja turvalisuse nõuetele.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Loomme järelevalvega eeldused merenduspersonali ja väikelaevnike nõuetekohaseks väljaõppeks ning tagame kvalifikatsiooni tõendamise.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Laevaõnnetuste arv.

11

≤5

≤5

≤5

≤5

**Mõõdik** – Ohtlike juhtumite arv.

6

≤20

≤20

≤20

≤20

**Mõõdik** – Veesõidukiga juhtunud õnnetuste tagajärjel vigastada saanute ja hukkunute arv.

2/0

0/0

0/0

0/0

0/0



## EESMÄRK

Meie kliendid on teadlikud merendusteenustest, ohutus- ja turvalisusnõuetest ning järelevalve põhimõtetest. Merenduselased andmed ja teenused on kvaliteetsed, lihtsasti kasutatavad ning juurdepääsetavad. Teenused on digitaalsed ja nende juurde viib digivärv.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame toimiva nõustamisteenuse ja ennetustegevuse, mis pakub veeliiklejatele vajalikku tuge ning juhendamist.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Suurendame e-teenuste osakaalu, nende funktsionaalsust, arendame välja vajalikud infosüsteemid, suunates kliente seeläbi aktiivselt e-teenuseid kasutama.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Tagame, et meie andmed oleksid kvaliteetsed ja lihtsasti kättesaadavad, aidates seeläbi parendada efektiivsust ning ohutust meretranspordis.

### FOOKUSTEGEVUS 4

EMDE 2.0 arenduse eestvedamine, et viia elektrooniline mereinfosüsteem (EMDE) vastavusse uute nõuete ja vajadustega.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Loomme viisid merendusega seonduva informatsiooni edastamise, kogumise ja säilitamise hõlbustamiseks.

## VÕTMEÕÕDIK

E-teeninduse osakaal toimingutest, mis on e-teenustes kättesaadavad.

**Mõõdik** – Kliendi rahulolu merenduse avalike teenustega (NPS).

**Mõõdik** – Elektroonilise mereinfosüsteemi töökindlus.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**79%**

**82%**

**85%**

**90%**

**≥ 90%**

80

82

82

82

≥ 82

99%

≥ 99%

≥ 99%

≥ 99%

≥ 99%



## EESMÄRK

Meie keskkonnajalajälg on vähenenud tänu lihtsustatud protsessidele ja digitaalsetele lahendustele.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Korrastame registreid ja vähendame digiprügi, tagamaks andmete tõhusat haldamist ning süsteemi puhtust.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Rakendame töös protsessijuhtimise häid tavasid, et tegevused ja rollid oleksid kõigile osalistele selged.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Kasutame rahvusvahelistest töögruppidest saadud informatsiooni, teadmisi ja häid praktikaid, et vähendada süsinikujalajälge ning edendada keskkonnasäästlikke meetmeid ja tegevusi.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Teeme väikelaevade järelevalveks ühisreide teiste asutustega, et tõsta riigi veesõidukite kasutamise efektiivsust.

## VÕTMEÕÕDIK

Aastaks 2027 on merendusteenistuse andmestikud kirjeldatud ja korrastatud.

**Mõõdik** – Meie tegevused on optimeeritud keskkonnajalajälje vähendamiseks.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**60%**  
andmestikest

2 tegevust

**80%**

3

**90%**

4

**90-100%**

5

**90-100%**

5



## EESMÄRK

Merendusteenistuses on võimalus areneda toetavas ja stabiilses keskkonnas ning anda oma panus Eesti mereriigi kuvandile.

## FOOKUSTEGEVUS 1

Tagame töörahu ja stabiilse organisatsioonilise struktuuri, mis aitab kaasa meeskonna tõhusale toimimisele ning heaolule.

## FOOKUSTEGEVUS 2

Tagame töötajate arengut, pakkudes neile võimalusi oma oskuste ja teadmiste täiendamiseks ning karjääri edendamiseks.

## FOOKUSTEGEVUS 3

Toetame töötajate tervislikke eluviise, edendades nende heaolu ja produktiivsust.

## VÕTMEÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Merendusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

**5,6**

**≥5,6**

**≥5,6**

**≥5,6**

**≥5,6**

2,09%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

**Möödik** – Personali vabatahtlik voolavus merendusteenistuses.

# Lennundusteenistus

## EESMÄRGID



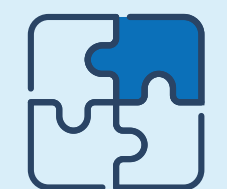
Lennuõnnetuste ja -intsidentide suhtarv õhus on vähenenud.  
Lennundusalane ohutuskultuur Eestis on kõrge kõigi seotud huvigruppide seas.  
Lennunduse järelevalve ja menetlemine on tõhus, läbipaistev ja kvaliteetne.



Lennundusteenistuse teenused on kliendisõbralikud, pakkudes lennundusettevõtetele ja eraisikutele lihtsat, arusaadavat ja kiiret e-teenust. Lennundusettevõtted, mis tegutsevad Eestis väljastatud lubade alusel, toimivad ohutult ja kvaliteetselt.



Ühiselt lennundusettevõtete, organisatsioonide ning ametkondadega on antud panus Eesti transpordi keskkonnasäästu teekaardi loomisesse.



Lennundusteenistuse töötajad on motiveeritud, nad tunnetavad organisatsiooni tuge ka suuremat väljakutset pakkuvate tööülesannete täitmisel. Paigas on ühtne koolitussüsteem, mis võimaldab arendada end nii erialaselt kui ka riigiteenistujatele olulistes üldteemades.





## EESMÄRK

Lennuõnnetuste ja -intsidentide suhtarv õhus on vähenenud. Lennundusalane ohutuskultuur Eestis on kõrge kõigi seotud huvigruppide seas. Lennunduse järelevalve ja menetlemine on tõhus, läbipaistev ja kvaliteetne.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Täidame riiklikku lennuohutusplaani (SSP) ning seal sätestatud ohutuseesmärgke.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Täidame järelevalve ja auditite plaani.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Teeme tähtajaks auditite järeltegevusi (CAP).

### FOOKUSTEGEVUS 4

Rakendame riskipõhise järelevalve sisuosakondades.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Teeme tegevusi ohutuskultuuri tõstmiseks. Tõstame teadlikkust üdlenunduses ning lihtsustame ohutusjuhtumitest teavitamist.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Lennuõnnetuste ja tõsiste intsidentide arv.

0\4

0\3

0\2

0\2

0\2

**Mõõdik** – Korduvpuuduste arv audititel.

-

3

2

1

0

**Mõõdik** – Riskipõhises järelevalves IT lahenduse kasutuselevõtt.

-

-

20%

50%

100%



## EESMÄRK

Lennundusteenistuse teenused on kliendisõbralikud, pakkudes lennundusettevõtetele ja eraisikutele lihtsat, arusaadavat ja kiiret e-teenust. Lennundusettevõtted, mis tegutsevad Eestis väljastatud lubade alusel, toimivad ohutult ja kvaliteetselt.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Valmistame ette mehitamata lennunduse U-Space teenusteks vajaliku taristu.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Võtame kasutusele uuenenud lennuohutusjärelvalve (LOIS) süsteemi.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Juurutame lennunduse isikulubade, õhusõidukite registri ja ettevõtetele väljaantavate sertifikaatide digitaalse formaadi (loomine, seadustamine ja kasutuselevõtmine).

### FOOKUSTEGEVUS 4

Panustame TRAM-i ülese järelvalve ja menetluskeskkonna loomisesse.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

U-Space'i rakendamiseks on olemas reeglid ja protseduurid.

0

20%

50%

100%

100%

**Mõõdik** – Andmed on vanast LOIS süsteemist edukalt uude migreeritud, kasutajakoolitused läbi viidud.

0

100%

**Mõõdik** – Peamine isikulubade ja sertifikaatide vorm on digitaalne.

0

50%

100%

100%

100%



## EESMÄRK

Ühiselt lennundusettevõtete, organisatsioonide ning ametkondadega on antud panus Eesti transpordi keskkonnasäästu teekaardi loomisesse.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Korraldame tegevusi, mis tulenevad jätkusuutliku lennukikütuse kasutuselevõtmise ajakavast (EL-i regulatsioonist tulenevad nõuded, mille rakendamise üle hakkab TRAM tegema järelevalvet).

### FOOKUSTEGEVUS 2

Panustane Transpordiameti keskkonnaeesmärkide saavutamisse.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Anname oma panuse müra mõjude vähendamiseks Tallinnas.

## VÕTME MÕÕDIK

Regulatsiooni rakendamiseks vajalike siseriiklike õigusaktide muudatused ja lennundusteenistuse korrad on valmis ning sektoriga konsulteeritud.

**Mõõdik** – Lennundusettevõtelt laekuvate kütuseandmete analüüs ja raporteerimisprotsess toimib.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**jah**

100%

**jah/ei**

100%

**jah/ei**

100%

**jah/ei**

100%

**jah/ei**

100%



## EESMÄRK

Lennundusteenistuse töötajad on motiveeritud, nad tunnetavad organisatsiooni tuge ka suuremat väljakutset pakkuvate tööülesannete täitmisel. Paigas on ühtne koolitussüsteem, mis võimaldab arendada end nii erialaselt kui ka riigiteenistujatele olulistes üldteemades.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Toetame sektoripõhise rahastamismudeli loomist ja kasutuselevõttu, mille rakendamise eesmärk on tagada vajalike ressursside olemasolu lennuohutuse järelevalve tegemiseks, võttes arvesse töömahte (sektori kasvu või kahanemist).

### FOOKUSTEGEVUS 2

Vaatame üle teenistuse tööjõuvajaduse määratlemise metoodika.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Loome töötajate personaalsete kompetentside arendamise kavad (sh väljaõppekavad/kontrollkaardid kõigile ametikohtadele).

### FOOKUSTEGEVUS 4

Tutvustame lennundusteenistust ja lennundust teistele osakondadele/teenistustele.

## VÕTMEMÕÕDIK

Optimaalne tööjõu vajadus on määratletud, kommunikeeritud Euroopa Lennuohutusamet (EASA)/Euroopa Komisjon (EK) ning värbamisprogramm kokku lepitud. Rikkumismenetlus on peatatud.

**Mõõdik** – Sektoripõhine rahastamismudel on kasutuses.

**Mõõdik** – Lennundusteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**50%**

**100%**

**100%**

**100%**

**100%**

0

100%

100%

100%

100%

5,8

≥2024

≥2025

≥2026

≥2027

# Teehoiuteenistus

## EESMÄRGID



Rakendame optimaalseid liiklusohutuse meetmeid ja planeerime lahendusi ja tegevusi maksimaalses võimalikus ulatuses nullvisiooni põhimõtetest lähtuvalt.



Suurendame uudsete lahenduste kasutuselevõttu tee elukaare digitaliseerimise ja innovatsiooni kaudu.



Tee korrashoiu ja ehituse keskkonnajalajalg on kaardistatud ja kõigis tegevustes arvestatakse sellega.



Võimaldame osaleda tegevustes, mis mõjutavad teede seisukorda ja liiklusohutust.





## EESMÄRK

Rakendame optimaalseid liiklusohutuse meetmeid ja planeerime lahendusi ja tegevusi maksimaalses võimalikus ulatuses nullvisiooni põhimõtetest lähtuvalt.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Uuendame TRAM kiiruste määramise protsessi ja põhimõtted ning hakkame neid rakendama.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Täidame Liiklusohutusprogrammis teeohuteenistuse tegevused ja tagame, et meie koostööpartnerid täidaksid nõudeid, mis parandavad ohutust.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Panustame kohalike omavalitsuste (KOV) teede ohutustaseme tõstmisse ohuproгноosil põhinevat järelevalvet tehes.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Arendame liiklusjuhtimist ja rakendame uusi liiklusjuhitavaid lõike.

## VÕTMEÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Riigiteedel liikluses hukkunute arv, 3 a keskmine.

**41**

**41**

**39**

**39**

**38**

**Mõõdik** – Liiklusohutusprogrammi elluviimiskava õigeks ajaks ja täies mahus täidetud tegevuste osakaal, %.

80%

90%

95%

95%

95%

**Mõõdik** – KOV teede järelevalve hulk, km.

1164

1000

1000

1000

1000



## EESMÄRK

Suurendame uudsete lahenduste kasutuselevõttu tee elukaare digitaliseerimise ja innovatsiooni kaudu.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Arendame teehoiuteenistuse otseseid teenuseid ja viime need ühtsetesse e-kanalitesse.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Uuendame seisundinõuded, et see võimaldaks korrashoiu vähenenud rahastuses tagada minimaalset nõutavat ohutust.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Viime läbi või osaleme innovatsiooniprojektides, mis võimaldavad arendada digitaliseerimist või kasutusele võtta uusi keskkonnahoidlikke lahendusi.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Tagame teehoiukava objektide realiseerimiseks vajalikus mahus projektide ettevalmistamise, maade omandamise, hangete läbiviimise ja projektide realiseerimise tähtaegselt ja eelarve piires.

## VÕTMEÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Ühtsel digitaalsel platvormil olevate protsesside osakaal.

**10%**

**20%**

**30%**

**40%**

**50%**

**Mõõdik** – Läbiviidud innovatsiooniprojektide arv, tk.

2

2

2

2

2

**Mõõdik** – Viimase 3a realiseertud objektide keskmine IRI (mm/m).

-

taseme  
määramine

taseme  
hoidmine

taseme  
hoidmine

taseme  
hoidmine



## EESMÄRK

Tee korrashoiu ja ehituse keskkonnajalajälg on kaardistatud ja kõigis tegevustes arvestatakse sellega.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Juurutame keskkonnahoiu põhimõtted teehoiuteenistuse tegevustesse.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja rakendame keskkonnahoiu põhimõtete tegevuskava.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Täiendame ja uuendame TRAM-i projekteerimise, remondi, ehituse ja korrashoiu juhendid saavutamaks CO<sub>2</sub> vähendamise eesmärke.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Keskkonnahoiu komponendiga lepingute osakaal, %.

**30**

**30**

**40**

**50**

**60**

**Mõõdik** – Keskkonnahoiu tegevuskava tegevuste täitmise osakaal, %.

20

30

40

50

60

**Mõõdik** – Täiendatud juhendite osakaal, %.

20

30

40

50

60



## EESMÄRK

Võimaldame osaleda tegevustes, mis mõjutavad teede seiukorda ja liiklusohutust.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Võimaldame koolitusi, et oleks võimalik hoida ja tõestada erialast pädevust. Kutsume väli või sise eksperte TRAMi-le teadmisi jagama.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Loomme teenistusesisese teadmiste jagamise süsteemi ja kasutame spetsialistide erialasest tegevusest vaba ressursi juhendite süsteemi korrastamiseks.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Läbitud koolituste akadeemiliste tundide kogumaht.

**16 439**   **13 000**   **13 000**   **13 000**   **13 000**

**Mõõdik** – Personali vabatahtlik volavus teeohiuteenistuses.

5,22%   >5%<10%   >5%<10%   >5%<10%   >5%<10%

**Mõõdik** – Teeohiuteenistuse töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

5,5   ≥5,5   ≥5,5   ≥5,5   ≥5,5

# Strateegilise planeerimise teenistus

## EESMÄRGID



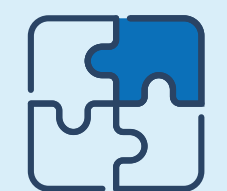
Liikluses hukkunute arv kolme aasta keskmisena (2026–2028) ei ole suurem kui 55.



TRAM on kujunenud liikuvuse kompetentsikeskuseks ning toetab ja suunab partnerite abil liikuvuse arengut Eestis.



TRAM-i teadlikkus meie keskkonnamõjust on kasvanud ning TRAM-i keskkonnajalajalg on vähenenud.



Strateegilise planeerimise teenistus on atraktiivne tööandja – meil on õnnelikud töötajad, kes panustavad võimeka organisatsiooni arengusse ning on arvamusiidrid oma valdkonnas.





## EESMÄRK

Liikluses hukkunute arv kolme aasta keskmisena (2026 - 2028) ei ole suurem kui 55.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Viime ellu Liiklusohutusprogrammi 2025. aasta elluviimiskava kavandist tulenevad tegevused.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame koosloomeliselt Liiklusohutusprogrammi 2026+ ja 2026 - 2029 elluviimiskava. Elluviimiskava tegevustele on hinnatud liikluohutuslane mõju.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Kujundame ümber riigiteede piirkiiruste kehtestamise põhimõtteid selliselt, et piikiirused ja liiklusruum tagaksid liiklusohutuse ja aktiivsete liikumisviiside arengu, arvestades samas ühiskonna valmisolekut neid aktsepteerida.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Integreerime riigiteede liiklusohutuse riski laialdasemalt teehoiu kavandamise ja rahaliste vahendite jaotamise põhimõtetesse.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Panustame järelevalve ohuproгноosi koostamisse ja selle kehtestamisel teeme veonduse järelevalvet selle kohaselt.

## VÕTMEMÕÕDIK

| Algtase | Sihttase 2025 | Sihttase 2026 | Sihttase 2027 | Sihttase 2028 |
|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|

Kolme aasta keskmine liikluses hukkunute arv.

|    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|
| 59 | 60 | 59 | 56 | 55 |
|----|----|----|----|----|

**Mõõdik** – Liikluses raskesti vigastatute arv.

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 483 | 470 | 470 | 450 | 430 |
|-----|-----|-----|-----|-----|

**Mõõdik** – Liiklusohutusprogrammi elluviimiskava õigeks ajaks ja täies mahus täidetud Transpordiameti tegevuste osakaal.

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 65% | 70% | 80% | 85% | 90% |
|-----|-----|-----|-----|-----|



## EESMÄRK

TRAM on kujunenud liikuvuse kompetentsikeskuseks ning toetab ja suunab partnerite abil liikuvuse arengut Eestis.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Loome ja rakendame liikuvusmudeli liikuvusnõudluse ja investeringute suunamiseks (sh koostöö Maa- ja Ruumiametiga, Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumiga, võtme KOV-id).

### FOOKUSTEGEVUS 2

Töötame välja ja rakendame nelja astme printsiipi investeringuotsustes.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Võimaldame ja tagame andmete kättesaadavuse (ITS, MaaS, avaandmed), tõstame ja hoiame nende kvaliteeti.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Laiendame/leiame rahastusvõimalusi TEN-T põhivõrgu väljaehitamiseks 2030. aastaks ja korrastatud omandiga teetaristu säilitamiseks.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Kujundame tuleviku tehnoloogilise arhitektuuri ning suuname selle elluviimist.

## VÕTME MÕÕDIK

Ühistranspordi, jalgratta ja jalgsi tööl käivate liiklejate ning tööle sõitu vältinute osakaal.

**Mõõdik** – Riigiteede võrgu seisundi säilitamine (IRI, mm/m).

**Mõõdik** – Avalike ja kättesaadavate andmestike osakaal.

| Algtase    | Sihttase 2025 | Sihttase 2026 | Sihttase 2027 | Sihttase 2028 |
|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>41%</b> | <b>42%</b>    | <b>42,5%</b>  | <b>43%</b>    | <b>44%</b>    |
| 2,41       | 2,4           | 2,4           | 2,4           | 2,4           |
| 15%        | 20%           | 25%           | 30%           | 35%           |



## EESMÄRK

TRAM-i teadlikkus meie keskkonnamõjust on kasvanud ning TRAM-i keskkonnajalajalg on vähenenud.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Loome mõõtmise lahenduse ja mõõdame TRAM-i M1, M2, M3 jalajälge (sh loome süsteemi andmete kättesaadavuse tagamiseks ja haldamiseks/automatiseerimiseks).

### FOOKUSTEGEVUS 2

Koostame ja korraldame TRAM-i keskkonnajalajälje vähendamise tegevuskava rakendamise.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Koordineerime taristuehituse rohepöörde tegevuskava koostamist.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Tõstame TRAM-i ja transpordisektori keskkonnavalast teadlikkust sise- ja väliskommunikatsiooni kaudu.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

TRAM-i kaudse keskkonnajalajälje (M3 – nt tööreisid, koju-tööle transport, investeeringud, jäätmed) vähenemine.

**Mõõdetakse  
algtase**

**Mõõdik** – TRAM-i hoonete keskkonnajalajälje (M2 – sisseostetud elekter, soojus, gaas) vähenemine.

4712

4699

4686

4413

4140

**Mõõdik** – TRAM-i sõidukite keskkonnajalajälje (M1) vähenemine.

372

487

475

463

450



## EESMÄRK

Strateegilise planeerimise teenistus on atraktiivne tööandja – meil on õnnelikud töötajad, kes panustavad võimeka organisatsiooni arengusse ning on arvamusi liidrid oma valdkonnas.



### FOOKUSTEGEVUS 1

Töötame, et luua meie-tunnet ning sidusust üle üksuste ja juhtimistasandite.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Rakendame ja täiendame Transpordiameti üleset juhtimissüsteemi (sh toote- ja teenusejuhtimine, klienditagasiside ja parenduste ning kvaliteedijuhtimine, kestlikkusaruandlus ESG).

### FOOKUSTEGEVUS 3

Tagame IT-teenuste toimepidevuse.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Arendame oma töötajaid lähtuvalt isiklikest eesmärkidest ning toetame nende endi initsiatiivi.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Teeme strateegilist kommunikatsiooni oma valdkonna sõnumitega nii TRAM-is sees kui asutusest välja. Osaleme aktiivselt organisatsioonidevahelistes töögruppides.

## VÕTMEMÕÕDIK

Strateegilise planeerimise töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

**Mõõdik** – Personali vabatahtlik volavus strateegilise planeerimise teenistuses.

**Mõõdik** – IT teenuse taseme kokkulepete (SLA) täitmine.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**5,9**

**≥5,8**

**≥5,8**

**≥5,9**

**≥5,9**

9,97

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

-

80%

90%

95%

97%

# Tugiteenuste teenistus

## EESMÄRGID



Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh

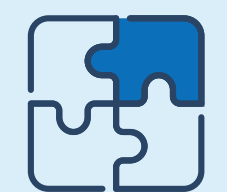
- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.



Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg on vähenenud.



Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.





## EESMÄRK

Õnnetuste ja intsidentide arv maal, õhus ning vees on vähenenud, sh

- inimeste teadlikkus ohutust liiklemisest on tõusnud;
- järelevalve põhineb ohuproгноosil ja on optimaalselt automatiseeritud.



### FOOKUSTEGEVUS 1

Tõstame liiklusohutusalast teadlikkust kampaaniate kaudu, et muuta liiklejate käitumist ja vähendada õnnetuste ning intsidentide arvu.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Oleme meedias proaktiivsed pakkudes aktuaalset teavet ja reageerides kiiresti olulistele sündmustele.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Teavituskampaaniate planeerimisel toetume liiklusõnnetuste trendidele, et tegeleda nende murekohtadega, mis on parajasti aktuaalsed.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Kasutame pädevaid ja koolitatud kõneisikuid, et tagada meie sõnumi selge ja usaldusväärne edastamine.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Planeerime oma tegevused hoolikalt õigetele sihtrühmadele, valides õiged kanalid, mille kaudu jõuab teave efektiivselt ja mõjusalt oma eesmärgini.

## VÕTMEMÕÕDIK

Liikluskäitumise muutuse indeks.

**Mõõdik** – Koolitatud kõneisikute arv (% kõigist kõneisikutest).

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**7,4**

**7,8**

**7,9**

**8,0**

**8,0**

120%

90%

90%

90%

90%



## EESMÄRK

Transpordiamet kasutab uuenduslikke lahendusi, mis parandavad liikuvuskeskkonda ja võimaldavad klientide kiiret teenindamist.

### FOOKUSTEGEVUS 1

Suurendame teadmisi väärtuspõhistest ja innovatsioonihangetest, et arendada end tarkadeks tellijateks ja osta kvaliteetset teenust.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Jagame korrektset ja ajakohast infot TRAM-i tegevuste ja teenuste kohta oma kanalites (välisveeb, digiajakiri ja sotsiaalmeedia) lihtsas keeles, selgelt ja arusaadavalt.

## VÕTMEÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Rahulolu tugiteenustega.

4,4

>2024

>2025

>2026

>2027



## EESMÄRK

Transpordiameti tegevuste keskkonnajalajalg on vähenenud.



### FOOKUSTEGEVUS 1

Korraldame koolitusi/infoseminare keskkonnateadlikkuse teemadel, et tõsta töötajate teadlikkust selles valdkonnas üldiselt.



### FOOKUSTEGEVUS 2

Jätkame sõidukipargi uuendamisel keskkonnahoidlike sõidukite hankimisega ja suuname organisatsiooni suurendama sõidukipargi ristkasutust.



### FOOKUSTEGEVUS 3

Investeerime hoonete energiatõhususe tõstmisesse ja võtame kasutusele alternatiivenergia lahendusi.



### FOOKUSTEGEVUS 4

Omame ülevaadet asutuse tegevuse käigus tekkivast teabest ja hoiukohtadest ning aitame luua ühtsed info haldamise põhimõtted.

## VÕTMEMÕÕDIK

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

Hoonete energiatõhususe taseme kasv.

–

uus mõõdistamine,  
algtaseme määramine

+2 hoonel  
taseme kasv

+2 hoonel  
taseme kasv

+2 hoonel  
taseme kasv

**Mõõdik** – Keskkonnahoidlike hangete arv hangete kogumahust.

31%

20%

21%

22%

23%

**Mõõdik** – Sõidukipargi keskkonnahoidlikkuse %.

5,93%

13,56%

29,66%

32,2%

32,2%



## EESMÄRK

Transpordiamet on atraktiivne tööandja, meil on võimekas organisatsioon, kus töötajad on õnnelikud ja kannavad ühtseid väärtuseid.



### FOOKUSTEGEVUS 1

TRAM-i eelarve ja täitmine on kooskõlas riigi eelarve võimaluste ja reeglitega ning täidab ameti vajadusi.

### FOOKUSTEGEVUS 2

Kaardistame organisatsiooni võtmeametikohad ja praktikantide valikukriteeriumid ning nende nõutavad kompetentsid, eesmärgiga tagada kriitiliste ametikohtade järelkasvu kindlustamine. Töötame välja süsteemse tegevuskava juhtide ja järelkasvu arendamise jaoks, mis hõlmavad koolitusi, mentorlust jms ning regulaarset tagasisidet.

### FOOKUSTEGEVUS 3

Kujundame oma mainet tööandjana, hoolides töötajate füüsilisest ja vaimsest tervisest ning edendame väärtuspõhist organisatsioonikultuuri.

### FOOKUSTEGEVUS 4

Loomme selge ja efektiivse uue töötaja sisseelamisprotsessi, et tagada kõik vajalikud vahendid, ressursid ja koolitused juba esimesest tööpäevast alates.

### FOOKUSTEGEVUS 5

Hoiame ning arendame töötajate kompetentse ja pühendumist, hinnates tulemusvestluste käigus organisatsiooni põhiväärtuste kohast käitumist, et tagada organisatsiooni väärtuste pidev järgimine ja rakendamine igapäevatöös ning omavahelises käitumises, aidates niiviisi säilitada ja edendada organisatsiooni väärtuskultuuri.

## VÕTMEÕÕDIK

TRAM töötajate üldine rahulolu terviseuuringu tulemustel (rahulolu kaalutud keskmine terviseuuringus SAT).

**Mõõdik** – TRAM-i investeeringute eelarve täitmise protsent (liik 20).

**Mõõdik** – TRAM üldine personali vabatahtlik voolavus.

Algtase

Sihttase 2025

Sihttase 2026

Sihttase 2027

Sihttase 2028

**5,8**

**≥5,6**

**≥5,7**

**≥5,8**

**≥5,8**

97%

≥97%

≥97%

≥97%

≥97%

6,37%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

>5%<10%

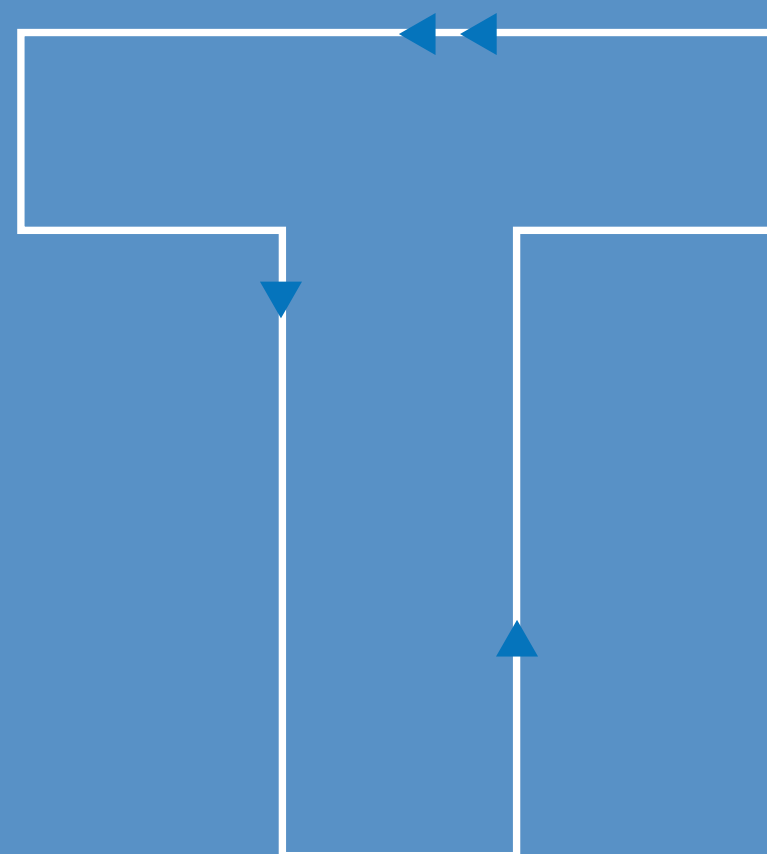


TRANSPORDIAMET

# Meie asutuse väärtused

Transpordiameti väärtused kajastavad meie pühendumust innovatsioonile, meeskonnatöö väärtustamisele, kaasatusele ja vastutustundele. Üheskoos aitavad meie väärtused luua tugevat ja jätkusuutlikku töökeskkonda.

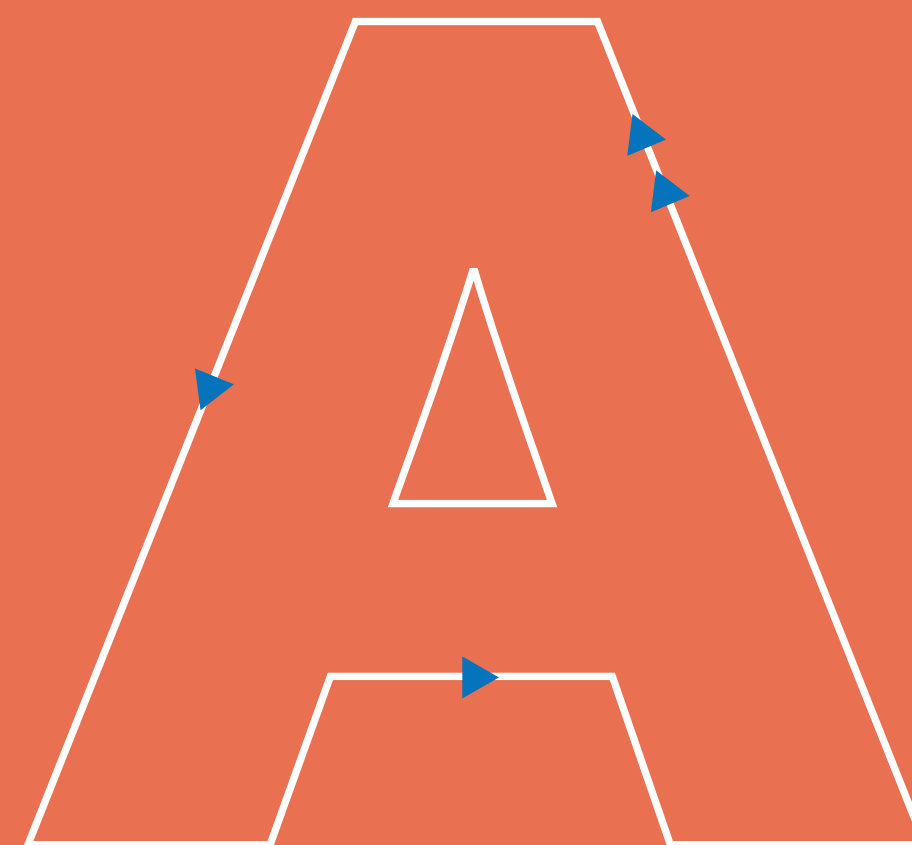
## TULEVIKKU SUUNATUD



## RÕÕM KOOSTÖÖST



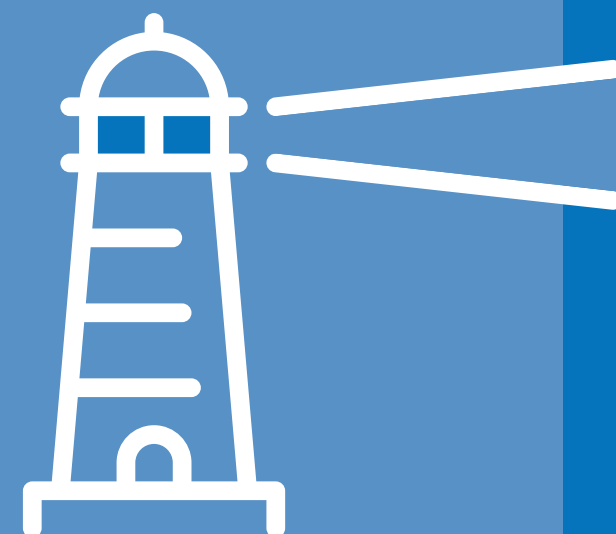
## AITAME JA HOOLIME



## MEIS SAAB KINDEL OLLA



# TULEVIKKU SUUNATUD



Olen uuendustele avatud ja kohanen muutuvate oludega

Õpin elukestvalt ja olen valmis nägema asju teise nurga alt

Näen oma rolli ja väärtust suures organisatsioonipildis

Oma tegevuses mõtlen uudsetele lahendustele

Toimin läbimõeldult ja ressursitõhusalt kindlate eesmärkide nimel

# RÕÕM



# KOOSTÖÖST



Räägin ja mõtlen meie ning toetan  
oma kolleege

Suhtlen lugupidavalt ja austan  
kolleegi aega

Panustan meeskonna edusse ühiste  
eesmärkide kaudu

Kaasan vajadusel väliseid partnereid  
ja eksperte

Kuulan ja mõistan teiste ideid ja  
pakun lahendusi

# AITAME JA HOOLIME



Hoolin iseendast ja kolleegidest, teen oma tööd südamega ning oskan ka puhata

Osutan klientidele teenuseid inimlikult, kiirelt ja asjatundlikult

Viin kokkulepitud ülesanded lõpuni neid vajadusel kohandades

Hoolin oma riigist ja riigi suurtest eesmärkidest

Hoolin keskkonnast ja hoian seda

# MEIS SAAB KINDEL OLLA



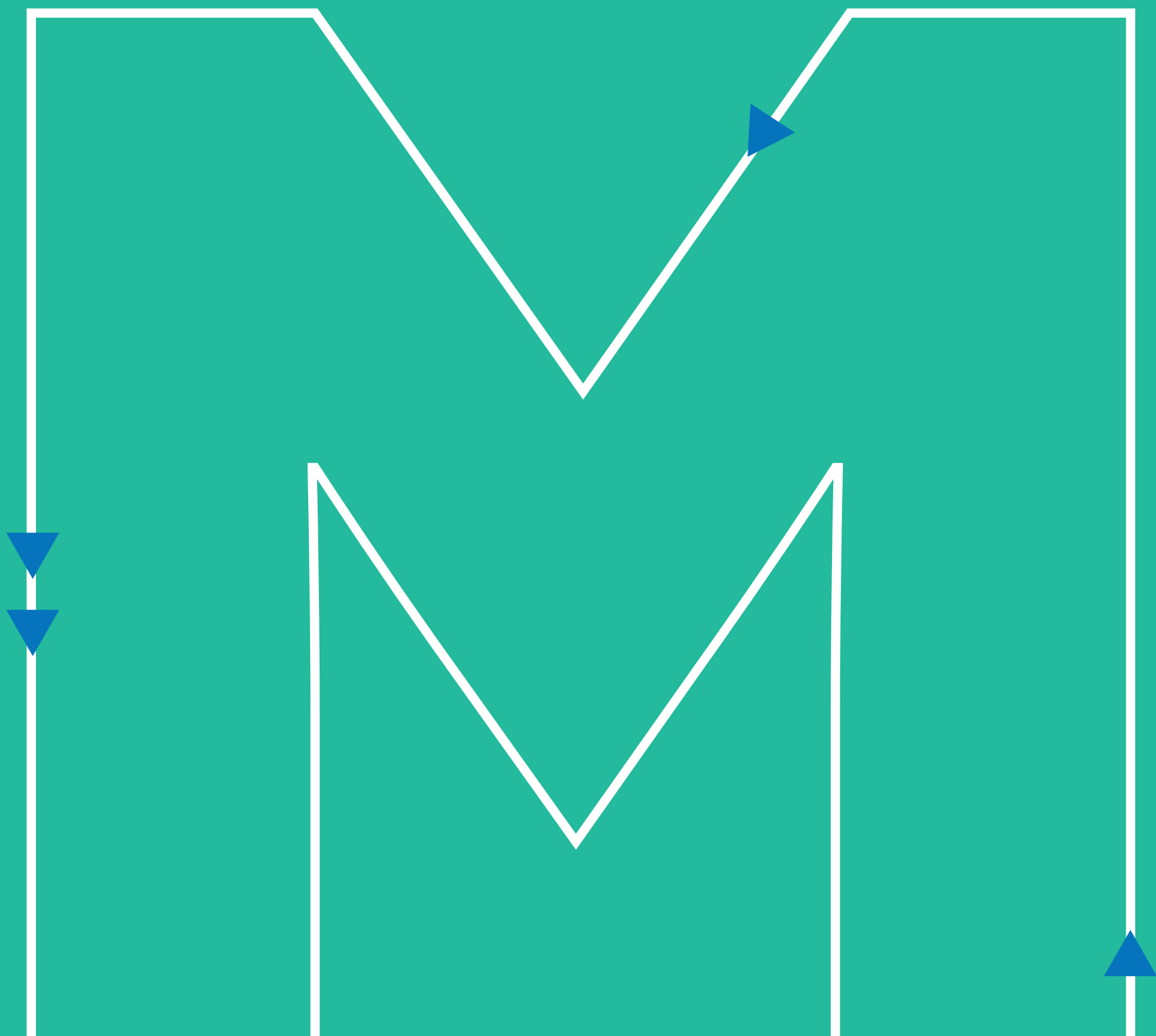
Jagan infot õigeaegselt, igakülgsest, piisavalt

Toimetan ühtsete kokkulepete alusel

Julgen vastu võtta otsuseid ja neid selgitada

Julgen tunnistada vigu ja küsida abi

Olen oma käitumisega alati eeskujuks





TRAM

The word "TRAM" is rendered in a white, outlined, sans-serif font. Each letter is annotated with small, colored arrows indicating a specific direction of movement or flow. The 'T' has two grey arrows on its top bar pointing left and one on its vertical stem pointing down. The first 'R' has two orange arrows on its vertical stem pointing down and one on its curved arm pointing right. The 'A' has two orange arrows on its left and right slanted strokes pointing down and one on its horizontal base pointing right. The second 'M' has two green arrows on its left vertical stem pointing down and one on its right vertical stem pointing up. The background is a solid dark blue with a faint, abstract network of light blue lines and nodes.