

ELEKTROONILISE MEREINFOSÜSTEEMI ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Transpordiameti (edaspidi TA) pakub elektroonilise mereinfosüsteemi keskkonda (edaspidi Teenus), võimaldades täita õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
- 1.2. TA osutab Teenust lähtuvalt infosüsteemi põhimääruses loetletud tingimuste täitmiseks käesoleva dokumendi, Teenuse kasutustingimuste ja andmekaitsetingimustes kirjeldatud tingimustel.
- 1.3. Teenusega liitumiseks on tarvis esitada infosüsteemi peakasutajale kirjalik taotlus emde@transpordiamet.ee e-maili kaudu või infosüsteemis avalduste alajaotusest (punktis 4.1.1 viidatud andmekoosseisuga), et luua ligipääs Elektroonilise mereinfosüsteemile.
- 1.4. Teenuse kasutamiseks on eelduseks Kasutaja edukas autentimine Riigi autentimisteenuse vahendusel, nõustumine käesolevate Teenuse üldtingimustega, s.h andmekaitsetingimustega ning nõusoleku andmine isikuandmete töötlemiseks.
- 1.5. Teenusega liitumine ja Teenuse kasutamine on Kasutajale tasuta.

2. Poolte õigused ja kohustused

- 2.1. Kasutajal on õigus:
 - 2.1.1. kasutada Teenust tema loodud funktsionaalsuse, õigusaktides ning käesolevates üldtingimustes ja Teenuse andmekaitsetingimustes sätestatud korras;
 - 2.1.2. edastada teateid Transpordiameti kasutajatoele;
 - 2.1.3. lõpetada Teenuse kasutamine, saates konto sulgemise soovi kas oma organisatsiooni kontohaldurile või Transpordiameti kasutajatoele e-posti aadressil emde@transpordiamet.ee.
 - 2.1.4. muuta kasutajakonto rolle saates sellekohase soovi koos põhjendusega, kas oma organisatsiooni kontohaldurile või Transpordiameti kasutajatoele e-posti aadressil emde@transpordiamet.ee.
- 2.2. Kasutajal on kohustus:
 - 2.2.1. kasutada Teenust sihipäraselt, so dokumentide ja muude vajalike andmete esitamiseks ja haldamiseks;
 - 2.2.2. tagada esitatud andmete korrektsus ja õigeaegsus;
 - 2.2.3. märgates infosüsteemi toimimises kõrvalekaldeid tavapärasest toimimisest teatada sellest kohe Transpordiameti kasutajatuge;
 - 2.2.4. teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada Teenust ning tagada Kasutaja kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus.
- 2.3. Kasutaja vastutab Teenuse kasutamisel talle teatavaks saanud teabe seaduspärase töötlemise eest ning hoidub kahjustamast võimalike kolmandate isikute huve.
- 2.4. Kui Kasutaja avastab Teenuse kasutamise käigus asjaolu või tal on tekkinud kahtlus sellise asjaolu tekkimise võimalikkuses, mis võib kahjustada teise Kasutaja või riigi huve või on vastuolus kehtivate õigusaktidega, on tal kohustus viivitamatult teavitada sellest Transpordiametit.
- 2.5. TA-l on õigus:

- 2.5.1. seirata ja analüüsida Teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
 - 2.5.2. logida Kasutaja toiminguid ja säilitada logisid;
 - 2.5.3. võtta kasutusele tehnilised ja organisatoorsed meetmed teenuse stabiilsuse ja järjepidevuse tagamiseks;
 - 2.5.4. teha märkusi Teenuse mittesihtotstarbelise kasutamise kohta;
 - 2.5.5. lõpetada või piirata Teenuse osutamist viivitamatult, kui seatakse ohtu Teenuse käideldavus või turvalisus;
 - 2.5.6. lõpetada või piirata Kasutajale Teenuse osutamine, kui Kasutaja rikub käesolevaid üldtingimusi.
 - 2.5.7. Teenuse mitte-eesmärgipärane kasutamine, valeandmete esitamine või mistahes muu tegevus, mille eesmärk on kahjustada riigi või teiste Kasutajate huve või mis on vastuolus kehtivate õigusaktidega, annab TA-le õiguse piirata Kasutaja õigusi Teenuse kasutamisel, sealhulgas viivitamatult Kasutaja konto sulgeda või alata MSOS-s ettenähtud juhtudel väärteomenetlus.
- 2.6. TA-l on kohustus:
- 2.6.1. tagada Teenuse elektrooniline kättesaadavus veebikeskkonnas ööpäevaringselt ning kasutajatugi tööpäeviti ajavahemikul kell 9:00-17:00;
 - 2.6.2. luua võimalus Teenuse kasutamiseks pärast Kasutaja edukat autentimist Riigi autentimisteenuse vahendusel või infosüsteemi poolt genereeritud kasutajanime ja salasõna sisestamist;
 - 2.6.3. teavitada Teenuse kaudu Kasutajat töödest, mis on vajalikud Teenuse või süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks.

3. Avaliku teabe ja isikuandmete töötlemine

- 3.1. Ameti andmekaitsetingimused kehtivad kõikide Ameti infosüsteeme kasutavate ametnike ja teenistujate menetluses olevate toimingute (ülevaatused, registreerimine, järelevalve) andmesubjektide isikuandmete töötlemise kohta. Kasutaja isikuandmete töötlemise tingimused on kirjeldatud Transpordiameti kodulehel ([Andmekaitsetingimused | Transpordiamet](#)).
- 3.2. Kasutaja arvestab, et Teenuse kasutamisel tuleb isikuandmete töötlemisel ja teabe avaldamisel juhendada kehtivatest õigusaktidest.
- 3.3. Kasutaja kohustub nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tulek ohustaks infosüsteemi turvalisust).
- 3.4. Ameti privaatsuspoliitikas reguleerimata küsimustes juhendub Amet andmete töötlemisel Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) ning asjaomastes õigusaktides ning vastava infosüsteemi pidamise korras sätestatust.

4. Isikuandmete koosseis ja töötlemise eesmärgid EMDES

- 4.1. EMDE-s isikuandmeid töötlevad isikud (teenistujad ja pädevad ametnikud) töötlevad andmesubjektide isikuandmeid seaduse alusel vastavalt andmete liigile.

- 4.1.1. Taotluse menetlemisega seotud toiminguteks; taotluse esitamisega seotud tegevusteks seoses õigustatud subjektiks olemisega; menetlusotsuste ja menetlusega seotud infovahetuse tagamiseks on juurde pääsuks tarvilik esitada:
 - 4.1.1.1. isikukood
 - 4.1.1.2. isiku nimi
 - 4.1.1.3. andmed volitaja kohta
 - 4.1.1.4. e-post ja telefon
- 4.2. Infosüsteemi autoriseeritud kasutaja isikuandmeid (nimi ja isikukood) kasutatakse isikule kasutajarolli ning sellega seotud õiguste ja piirangute määramiseks.
- 4.3. Amet kasutab andmesubjekti isikuandmeid ligipääsu andmiseks riiklike infosüsteemide ja registrite e-teenustele üle X-tee andmevahetuskihi.
- 4.4. Vajadusel kasutab Amet isikuandmeid e-teenuste kasutamiseks vajalike teadete, arvete, võlanõuete jmt edastamiseks. Andmesubjekti Ametile edastatud isikuandmetele võib juurdepääsu saada üksnes asutus või isik, kellel on selleks seadusest tulenev õigus.

5. Vastutus

- 5.1. TA ei vastuta Teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate TA-st sõltumatute asjaolude eest ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jmt juhtumite eest, mis ei allu TA kontrollile.
- 5.2. TA ei vastuta mis tahes Kasutajast tingitud isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise või juurdepääsupiiranguga teabe ebaseadusliku avaldamise eest.
- 5.3. TA ei vastuta andmete hävimise või kadumise ega Teenuse mittetoimimise eest juhul, kui Teenuse katkestuse põhjustab Kasutaja tegevus või tegevusetus.
- 5.4. TA ei vastuta võimalike Teenuse kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamata jäänud tulu eest.
- 5.5. Pooled ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida nad ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud. Pool, kelle tegevust kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel takistab vääramatu jõud, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.

6. Tingimuste muutmine

- 6.1. TA-l on õigus ühepoolselt muuta Teenuse üldtingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab TA Kasutajale Teenuse vahendusel hiljemalt 30 kalendripäeva ette.