



TRANSPORDIAMET

Sõidukiomanike rahulolu riigiteede talvise teehooldusega 2023–2024

Mai 2024

Martina Rihkrand

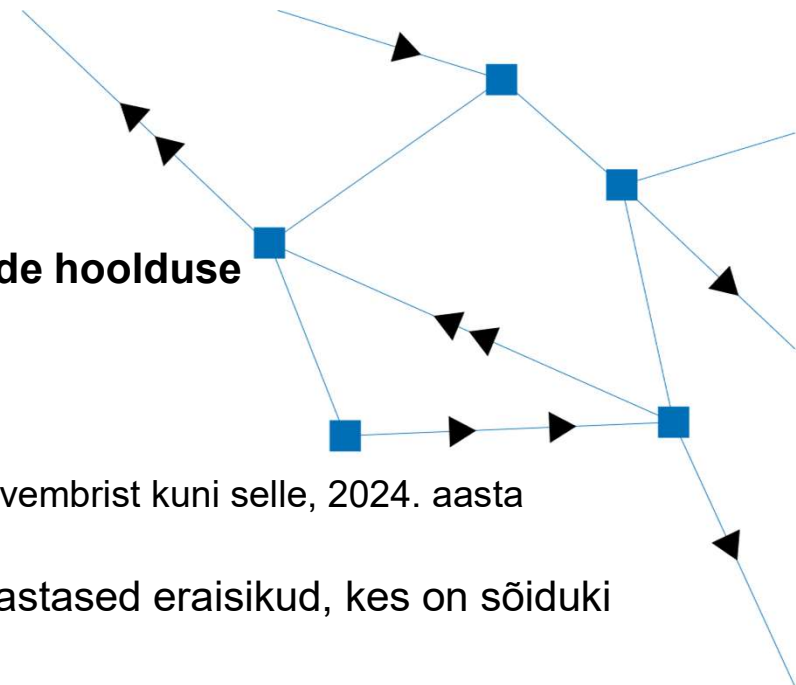
kliendikogemuse ja kanalite arendusjuht

Küsimustik ja valim

Uuringu eesmärk oli välja selgitada sõidukijuhtide rahulolu riigiteede hoolduse kvaliteediga 2023–2024. aasta talvisel hooajal.

- Küsimustik sisaldas koos põhjendamise võimalusega küsimust:
 - Kuivõrd rahul olete riigiteede talvise hoolduse kvaliteediga 2023. aasta novembrist kuni selle, 2024. aasta märtsini maakonnas, kus Te peamiselt liiklete? (1...10)
- Uuringu üldkogumi moodustasid liiklusregistris olevad vähemalt 20-aastased eraisikud, kes on sõiduki omanikud või sõiduki vastutavad kasutajad
 - Lisakriteeriumid: olemas pidi olema e-posti aadress, sõidukil kehtiv tehnoülevaatus, sõiduki omanikul kehtiv juhiluba.
- Valimi moodustamine:
 - Väljavõtte üldkogumist vastavalt Eesti rahvastiku jagunemisele vanuse, soo ja maakondade lõikes (aluseks Statistikaameti andmed)
 - Valimi suurus 30 000

Rohkem infot vt [siit](#) – *public*-link Tableau aruandele.



Uuringu korraldamine

- Küsitlus saadeti välja Recommy keskkonna kaudu 15. aprillil, kordussaatmine 22. aprillil, küsitlus suleti vastamiseks 6. mail kell 8.00.
- Välja saadeti 28 877 e-kirja (ülejäänute e-posti aadressid võisid olla vigased või määratud n-ö musta nimekirja ehk klient on soovinud Recommy kaudu küsimuste mitte saamist)
- Vastas 5029, vastamismäär 17% (need, kes olid sel perioodil sõidukit juhtinud ja läksid küsimustiku täitmisega lõpuni; 246 vastasid esimesele küsimusele „ei“ ehk ei olnud sõidukit juhtinud ja seega küsimustikuga edasi ei läinud)

	Vastajad (2024)	Vastajate jagunemine (2024)	Rahulolu indeks (2024)	Rahulolusaldo (2024)
Harjumaa	2 206	44%	6,8	54%
Hiiumaa	28	1%	6,9	50%
Ida-Virumaa	468	9%	6,4	39%
Jõgevamaa	115	2%	6,4	40%
Järvamaa	122	2%	6,9	55%
Lääne-Virumaa	250	5%	6,4	44%
Läänemaa	106	2%	7,1	67%
Põlvamaa	81	2%	7,1	64%
Pärnumaa	347	7%	6,7	50%
Raplamaa	145	3%	6,4	45%
Saaremaa	99	2%	6,8	47%
Tartumaa	632	13%	6,8	53%
Valgamaa	89	2%	6,8	53%
Viljandimaa	166	3%	6,6	46%
Võrumaa	144	3%	6,6	47%
Ei soovi öelda	31	1%	5,7	23%
Kokku	5 029	100%	6,7	51%



Rahulolu talvise teehooldusega

Rahulolu
indeks: 6,7



Rahulolu talvise teehooldusega 2023 vs 2024

	Vastajad (2023)	Vastajate jagunemine (2023)	Rahulolu indeks (2023)	Rahulolu saldo (2023)
Harjumaa	1 329	44%	7,1	59%
Hiiumaa	28	1%	6,5	46%
Ida-Virumaa	293	10%	6,8	49%
Jõgevamaa	75	2%	6,6	47%
Järvamaa	75	2%	6,5	47%
Lääne-Virumaa	136	5%	6,5	46%
Läänemaa	49	2%	6,8	53%
Põlvamaa	38	1%	6,4	39%
Pärnumaa	169	6%	6,3	37%
Raplamaa	104	3%	6,3	39%
Saaremaa	85	3%	6,7	44%
Tartumaa	352	12%	6,7	46%
Valgamaa	77	3%	7,1	55%
Viljandimaa	105	3%	6,3	35%
Võrumaa	87	3%	6,9	54%
Ei soovi öelda	7	0%	7,3	43%
Kokku	3 009	100%	6,8	52%

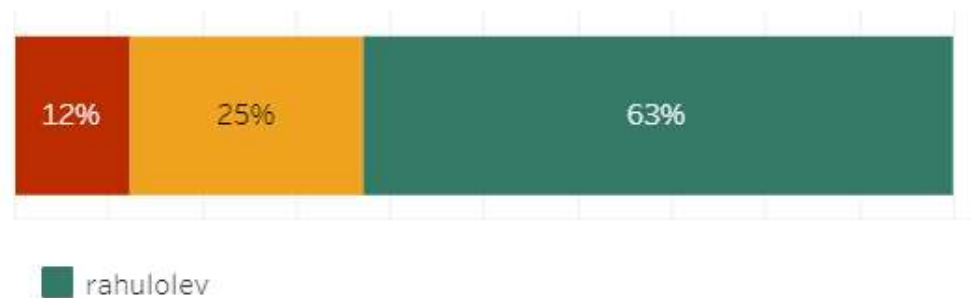
	Vastajad (2024)	Vastajate jagunemine (2024)	Rahulolu indeks (2024)	Rahulolusaldo (2024)
Harjumaa	2 206	44%	6,8	54%
Hiiumaa	28	1%	6,9	50%
Ida-Virumaa	468	9%	6,4	39%
Jõgevamaa	115	2%	6,4	40%
Järvamaa	122	2%	6,9	55%
Lääne-Virumaa	250	5%	6,4	44%
Läänemaa	106	2%	7,1	67%
Põlvamaa	81	2%	7,1	64%
Pärnumaa	347	7%	6,7	50%
Raplamaa	145	3%	6,4	45%
Saaremaa	99	2%	6,8	47%
Tartumaa	632	13%	6,8	53%
Valgamaa	89	2%	6,8	53%
Viljandimaa	166	3%	6,6	46%
Võrumaa	144	3%	6,6	47%
Ei soovi öelda	31	1%	5,7	23%
Kokku	5 029	100%	6,7	51%

Rahulolu

Teehooldusega rahulolu 2023

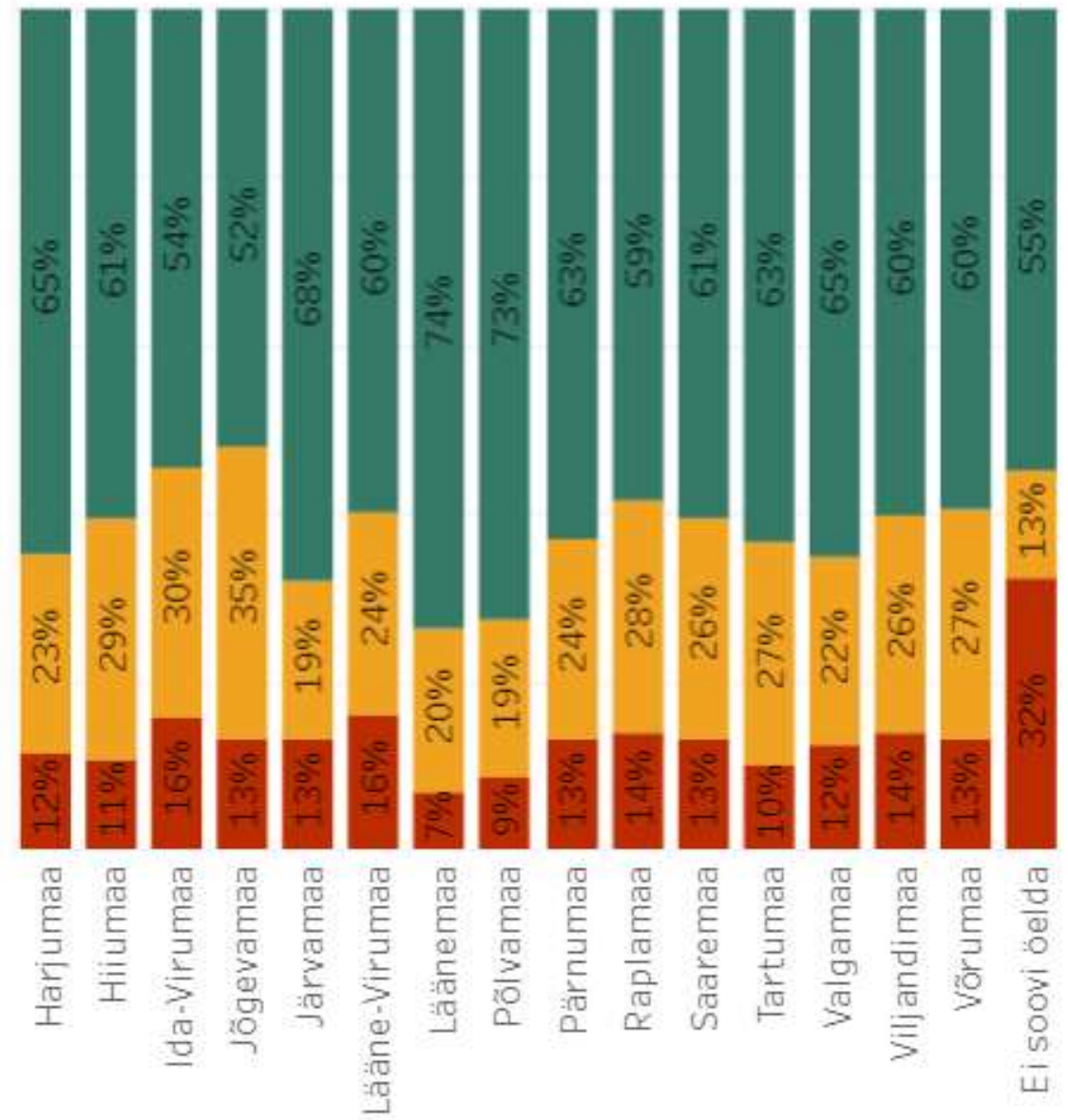


Teehooldusega rahulolu 2024



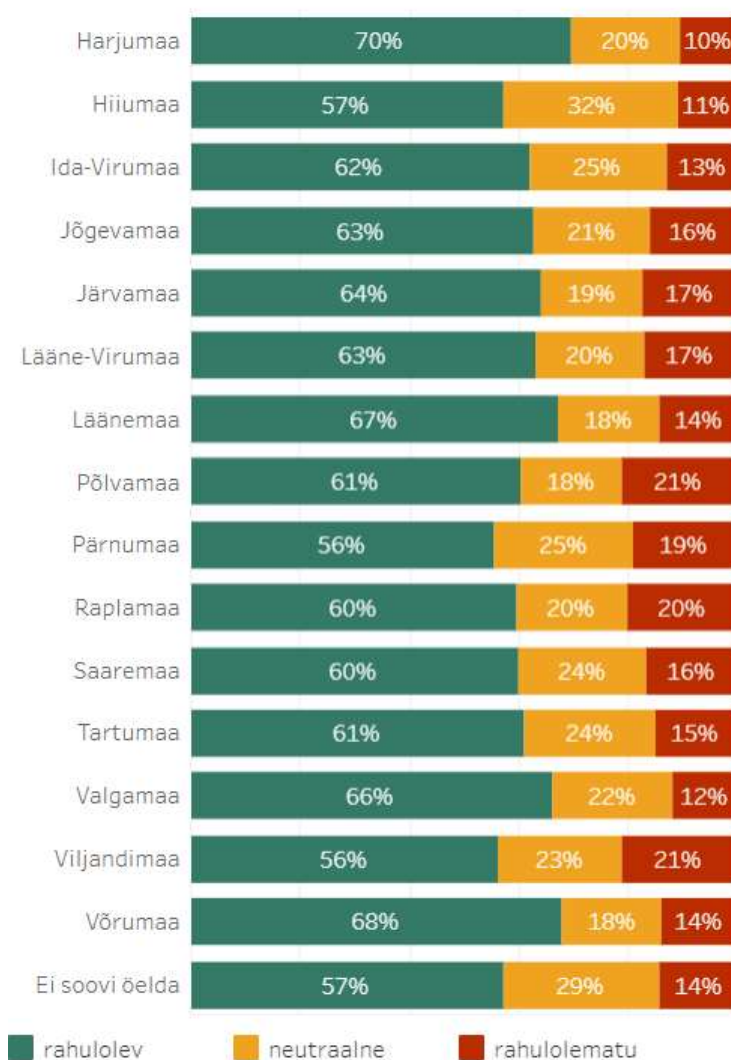
Rahulolu maakonniti

- 1. rahulolev (7-10 palli)
- 2. neutraalne (4-6 palli)
- 3. rahulolematu (1-3 palli)

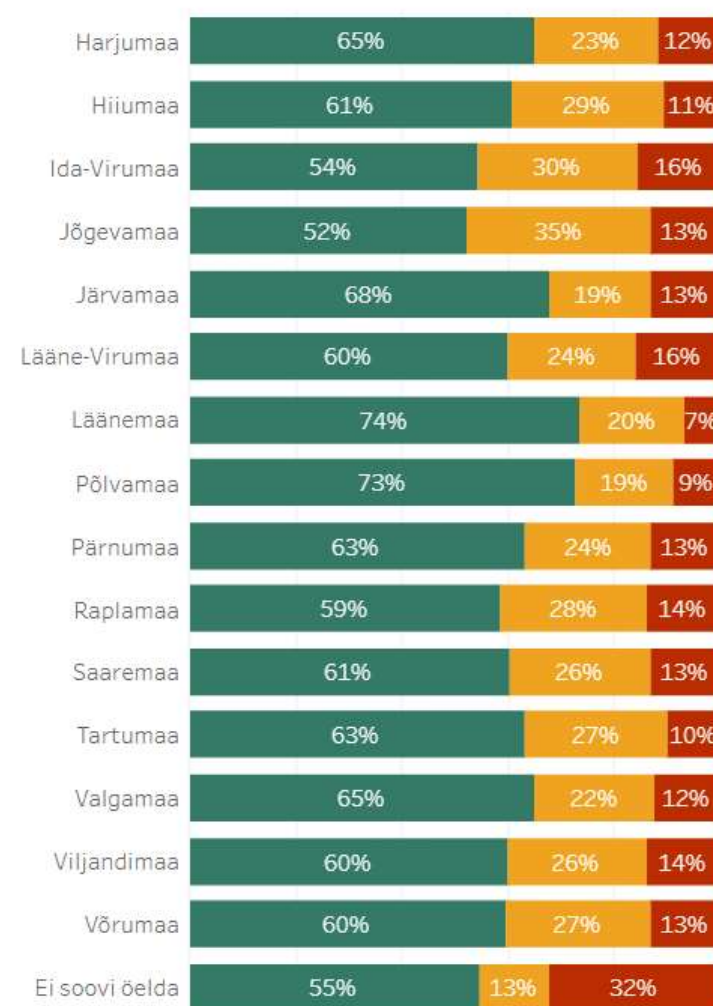


Üldine rahulolu riigiteede talvise hooldusega maakonniti 2023 vs 2024

Teehooldusega rahulolu 2023

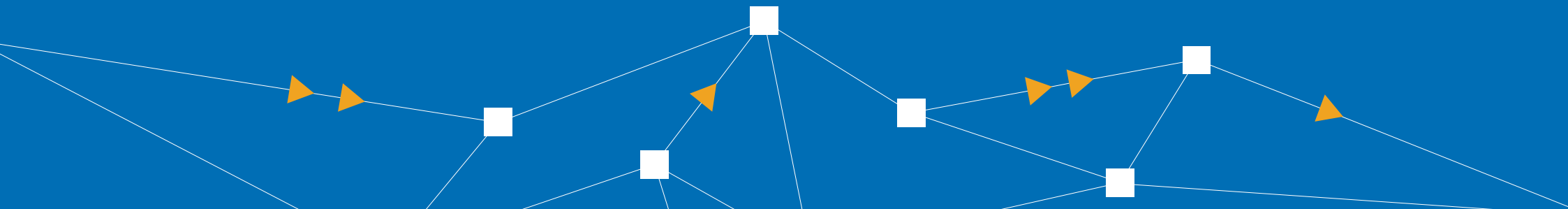


Teehooldusega rahulolu 2024



Elukutseliste autojuhtide vastused

Täpsemalt saab vaadata siit: [Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)



Elukutselised autojuhid

Küsitlusele vastajatest **783** olid elukutselised autojuhid.

Rahulolu indeks: 6,2

Rahulolusaldo: 32%

[Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)

	Vastajad (2024)	Vastajate jagunemine (2024)	Rahulolu indeks (2024)	Rahulolusaldo (2024)
Harjumaa	387,0	49%	6,3	39%
Hiiumaa	3,0	0%	7,3	67%
Ida-Virumaa	145,0	19%	6,0	21%
Jõgevamaa	11,0	1%	4,7	-9%
Järvamaa	9,0	1%	7,7	56%
Lääne-Virumaa	28,0	4%	5,7	25%
Läänemaa	12,0	2%	7,4	62%
Põlvamaa	8,0	1%	6,9	38%
Pärnumaa	32,0	4%	6,5	41%
Raplamaa	18,0	2%	5,4	11%
Saaremaa	9,0	1%	6,1	22%
Tartumaa	70,0	9%	6,1	26%
Valgamaa	7,0	1%	7,3	71%
Viljandimaa	16,0	2%	5,8	31%
Võrumaa	20,0	3%	6,3	25%
Ei soovi öelda	8,0	1%	4,4	-25%
Kokku	783,0	100%	6,2	32%

Rahulolu talvise teehooldusega

Rahulolu
indeks: 6,2

[Talvine teehooldus](#)
[2024 | Tableau Public](#)

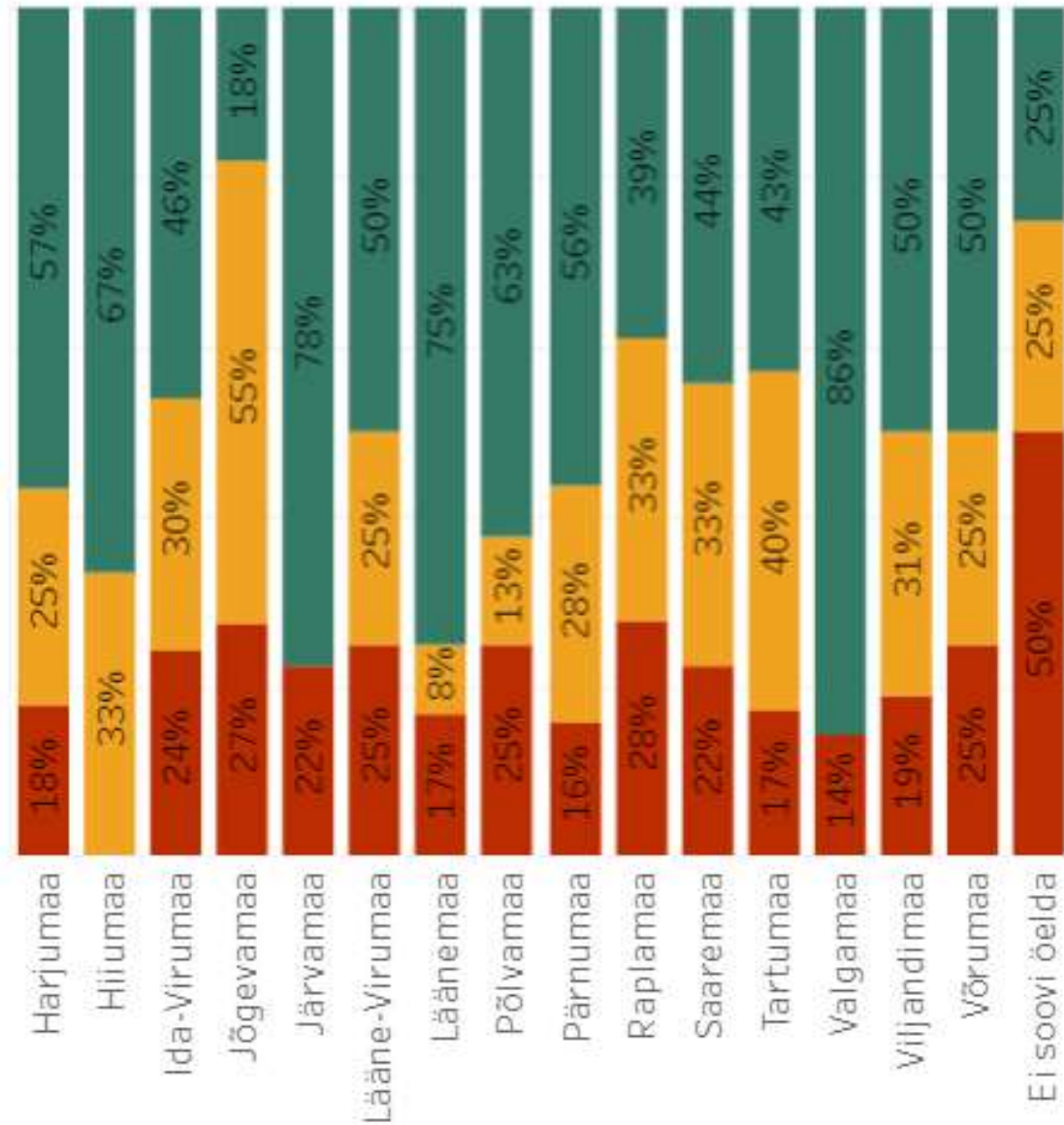


Elukutseliste autojuhtide rahulolu maakonniti

Talvine teehoodus 2024 | Tableau Public

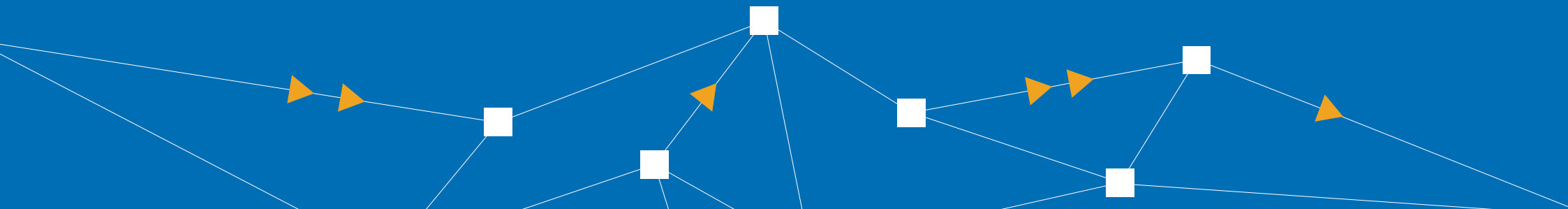


- 1. rahulolev (7-10 palli)
- 2. neutraalne (4-6 palli)
- 3. rahulolematu (1-3 palli)



Lisaküsimuste vastused

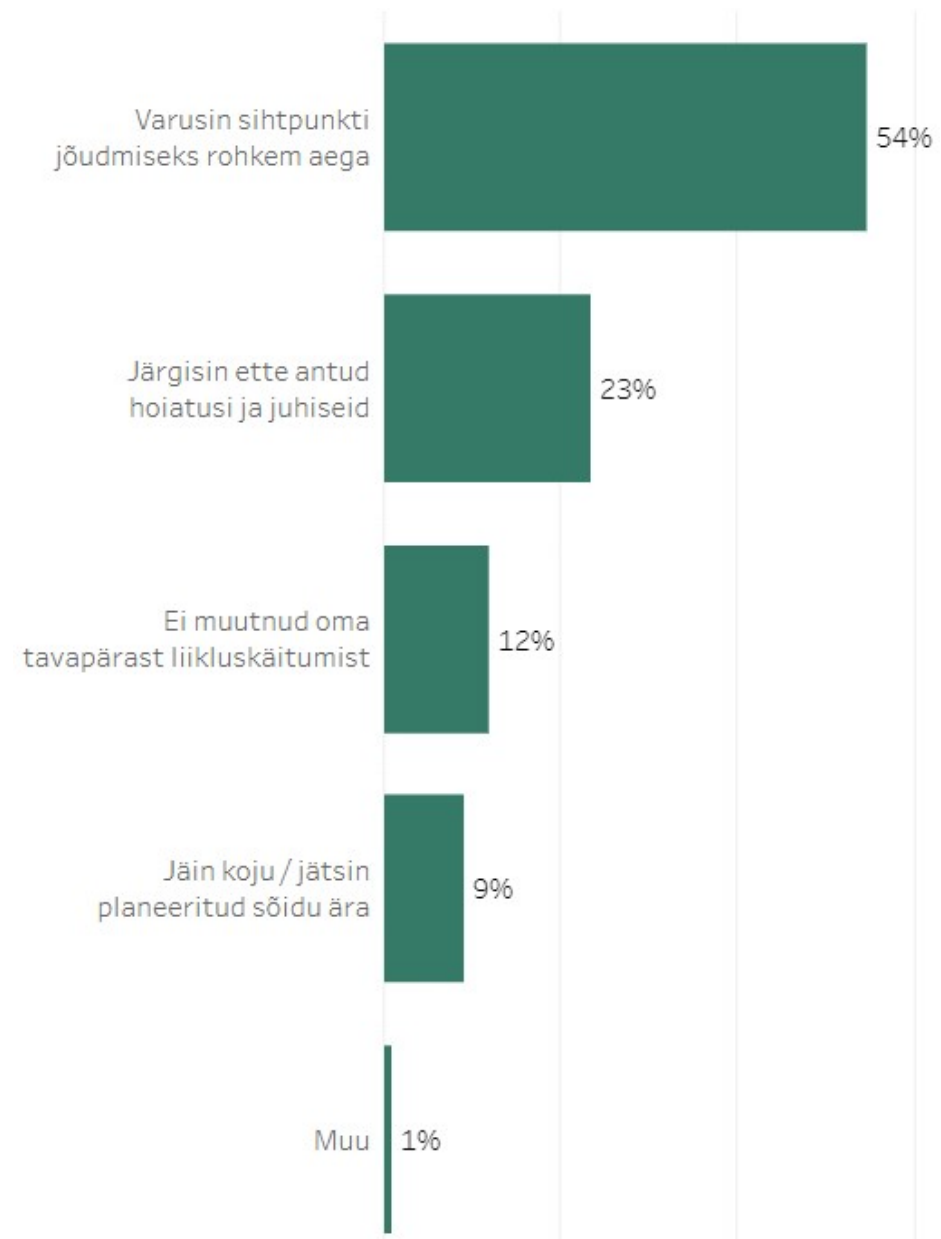
Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public



Kuidas mõjutasid talvised rasked ilmaolud ja sellest tulenev eriline hoolderežiim (teehooldajatel kulub hooldetöödeks rohkem aega kui tavaoludes) Teie liikluskäitumist? (Valida tuli 1 vastus)

Täpsustavad kommentaarid:

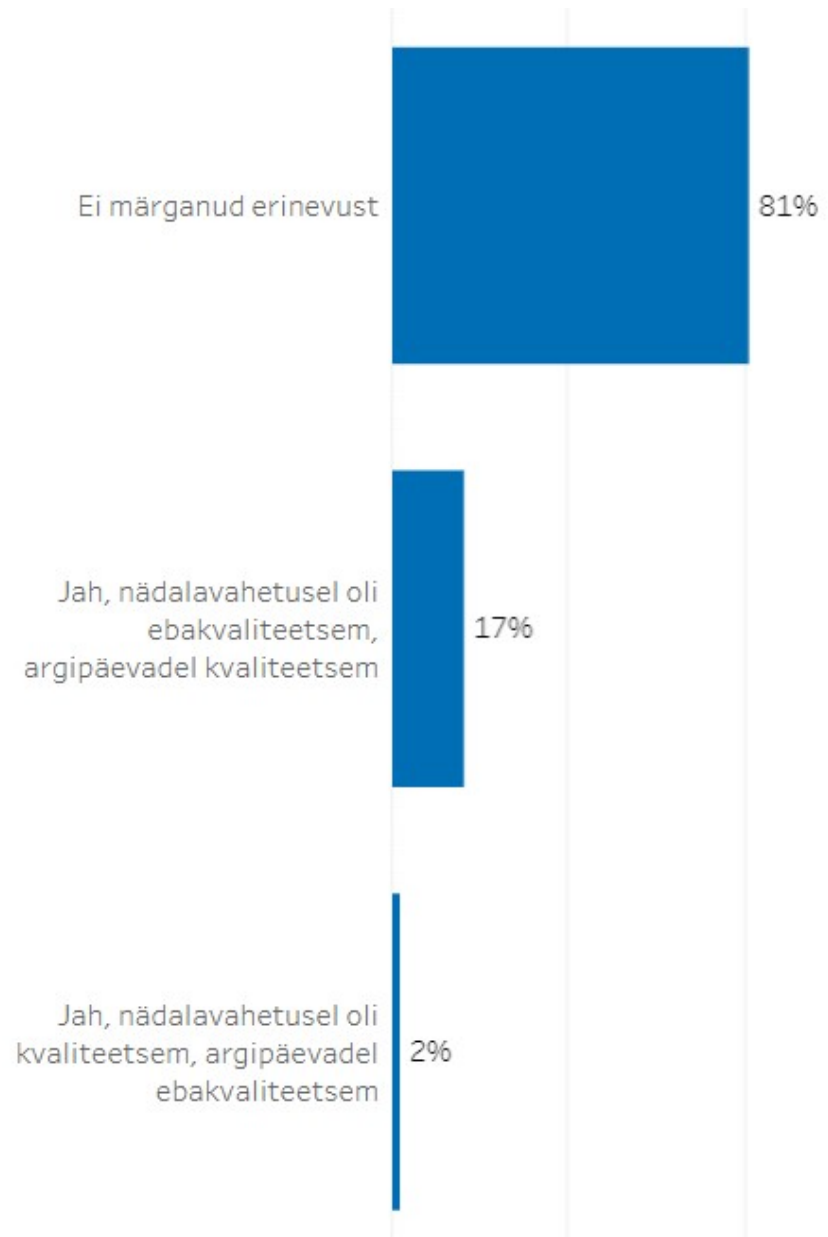
[Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)



Kas teie hinnangul erines riigiteede talvine hoolduse kvaliteet argipäevadel ja nädalavahetusel? (Valida tuli 1 vastus)

Täpsustavad kommentaarid:

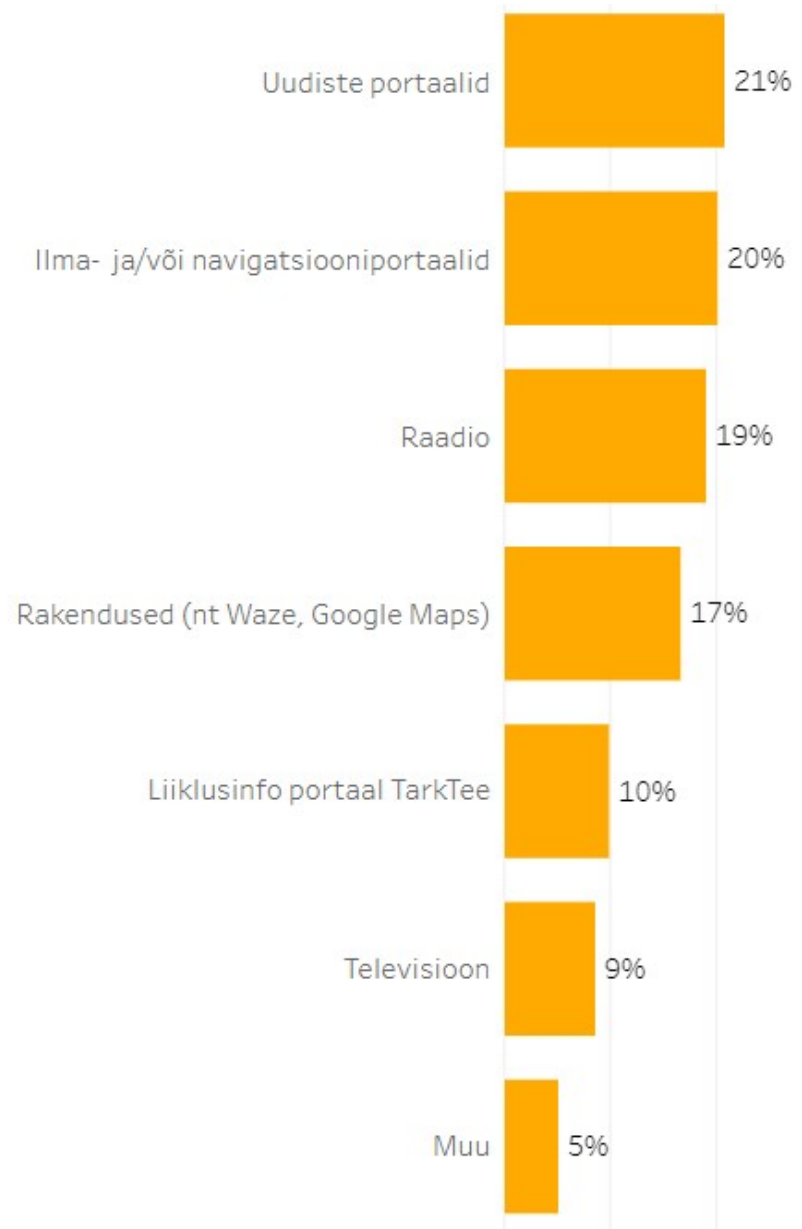
[Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)



Kanalid tee- ja liiklusolude kohta info saamiseks:

Täpsustavad kommentaarid:

[Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)



Maanteeedele paigaldatud muutuva teabega liiklusmärkidel kuvatava info vastavus



Kommentaariid: [Talvine teehooldus 2024 | Tableau Public](#)



TRANSPORDIAMET

Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi
www.transpordiamet.ee

