

INIMTEGURI MÕJU LENNUINFORMAATORILE MULTITORNI KESKKONNAS TÖÖTADES

Gete Suurraid

Juhendaja : Kristjan Kõrgesaar , MA
Konsultant : Teele Kohv , BA

Uurimisprobleem ja töö aktuaalsus

- Tulevikuplaanid Lennuliiklusteenindus ASil
- Töö aitab kaasa multitorni kasutusevõtule Eestis

Lõputöö eesmärk

Käesoleva uurimistöö eesmärk on välja selgitada, millisel määral mõjutavad erinevad inimtegurid lennuinformaatori poolt pakutava teenuse kvaliteeti mititorni keskkonnas töötades ning kuidas on võimalik nendest tekkinud riske leevendada.

1. Millisel määral mõjutavad erinevad inimtegurid lennuinformaatori poolt pakutava teenuse kvaliteeti mititornis töötades?
2. Kuidas on võimalik inimtegurist tingituna riske leevendada lennuinformaatori jaoks?
3. Milliste muutustega peaks lennuinformaator arvestama minnes irdtornist üle mititorni tööle?

- Poolstruktureeritud intervjuud
 - 4 intervjuueeritavat → enda riigi eksperdid
 - Küsimuste ülesehitus
- Katsed
 - 4 katsealust → 3 tudengit + 1 vilistlane
 - 2 harjutust igale osalejale
 - Peale harjutust küsimustiku täitmine

1. Multitorni ülesehitus ja kasutajaliidese disain

- Värvide määramine
- Kiire info kättesaadavus
- Standard lahendus ei sobi igale lennuväljale

2. Lennuvälja indikaatori mainimine

- Õhusõidukid
- Naabersektorid
- Maaliiklus

3. Harjumisperiood

- AFISO poole pealt
- Süsteemis vajalikud muutused

- Katsetulemused kinnitasid intervjuude vastuseid
- Riskide leevendamiseks on mitmeid variante, peab leidma üksusele sobiva
- Suurimaks muutuseks saab olema töökeskkond



Täna kuulamast!

INIMTEGURI MÕJU LENNUINFORMAATORILE MULTITORNI KESKKONNAS TÖÖTADES

Gete Suurraid

Juhendaja : Kristjan Kõrgesaar , MA
Konsultant : Teele Kohv , BA