



TRANSPORDIAMET

Sõidukiomanike rahulolu riigiteede talvise teehooldusega

Mai 2023

Martina Rihkrand



le hoolduse
se teenuse

vembrist kuni selle, 2023. aasta

tööpartnerit mõnele teisele tellijale

le hoolduse
se teenuse

vembrist kuni selle, 2023. aasta

tööpartnerit mõnele teisele tellijale

- Küsimustik sisaldas kahte küsimust koos põhjendamise võimalusega:
 - Kuivõrd rahul olete riigiteede talvise hoolduse kvaliteediga 2022. aasta novembrist kuni selle, 2023. aasta märtsini maakonnas, kus Te elate? (1...10)
 - Kui tõenäoliselt Te soovitaksite Transpordiameti hallatavate riigiteede koostööpartnerit mõnele teisele tellijale lähtuvalt enda kogemusest riigiteede hooldusega talveperioodil? (0...10)
- Uuringu üldkogumi moodustasid liiklusregistris olevad vähemalt 20-aastased eraisikud, kes on sõiduki omanikud või sõiduki vastutavad kasutajad
 - Lisakriteeriumid: olemas pidi olema e-posti aadress, sõidukil kehtiv tehnoülevaatus, sõiduki omanikul kehtiv juhiluba.
- Valimi moodustamine:
 - Väljavõtte üldkogumist vastavalt Eesti rahvastiku jagunemisele vanuse, soo ja maakondade lõikes (aluseks Statistikaameti andmed)
 - Valimi suurus 30 000

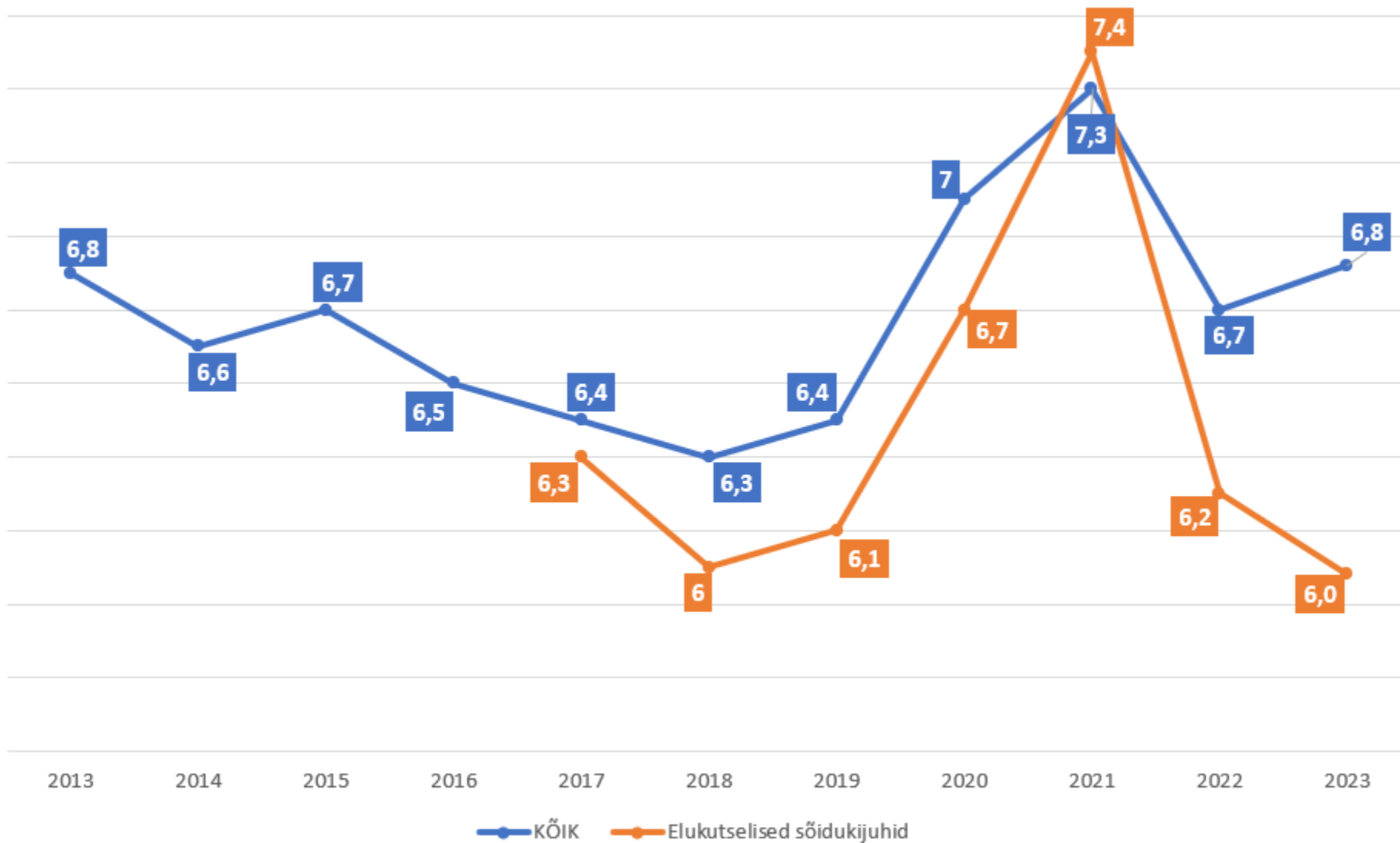
Uuringu läbiviimine

- Küsitlus saadeti välja Recommy keskkonna kaudu 4. aprillil (kordussaatmine 25. aprillil), küsitlus suleti vastamiseks 2. mail kell 8.00.
- Välja saadeti 28 885 e-kirja
- Vastas 3010 (vastamismäär 10,42%)

Maakond	Vastanud	Osakaal vastanutest	Osakaal valimis	Erinevus
Harjumaa	1329	44,2%	45,3%	-1,2%
Hiiumaa	28	0,9%	0,8%	0,2%
Ida-Virumaa	293	9,7%	10,3%	-0,6%
Jõgevamaa	75	2,5%	2,2%	0,3%
Järvamaa	76	2,5%	2,3%	0,2%
Läänemaa	49	1,6%	1,5%	0,1%
Lääne-Virumaa	136	4,5%	4,4%	0,1%
Põlvamaa	38	1,3%	1,9%	-0,6%
Pärnumaa	169	5,6%	6,5%	-0,8%
Raplamaa	104	3,5%	2,5%	1,0%
Saaremaa	85	2,8%	2,6%	0,3%
Tartumaa	352	11,7%	11,2%	0,5%
Valgamaa	77	2,6%	2,1%	0,4%
Viljandimaa	105	3,5%	3,5%	0,0%
Võrumaa	87	2,9%	2,7%	0,2%
Ei soovi öelda	7	0,2%	0,3%	-0,1%
KOKKU	3010	100%	100%	0,0%



Rahulolu talvise teehooldusega

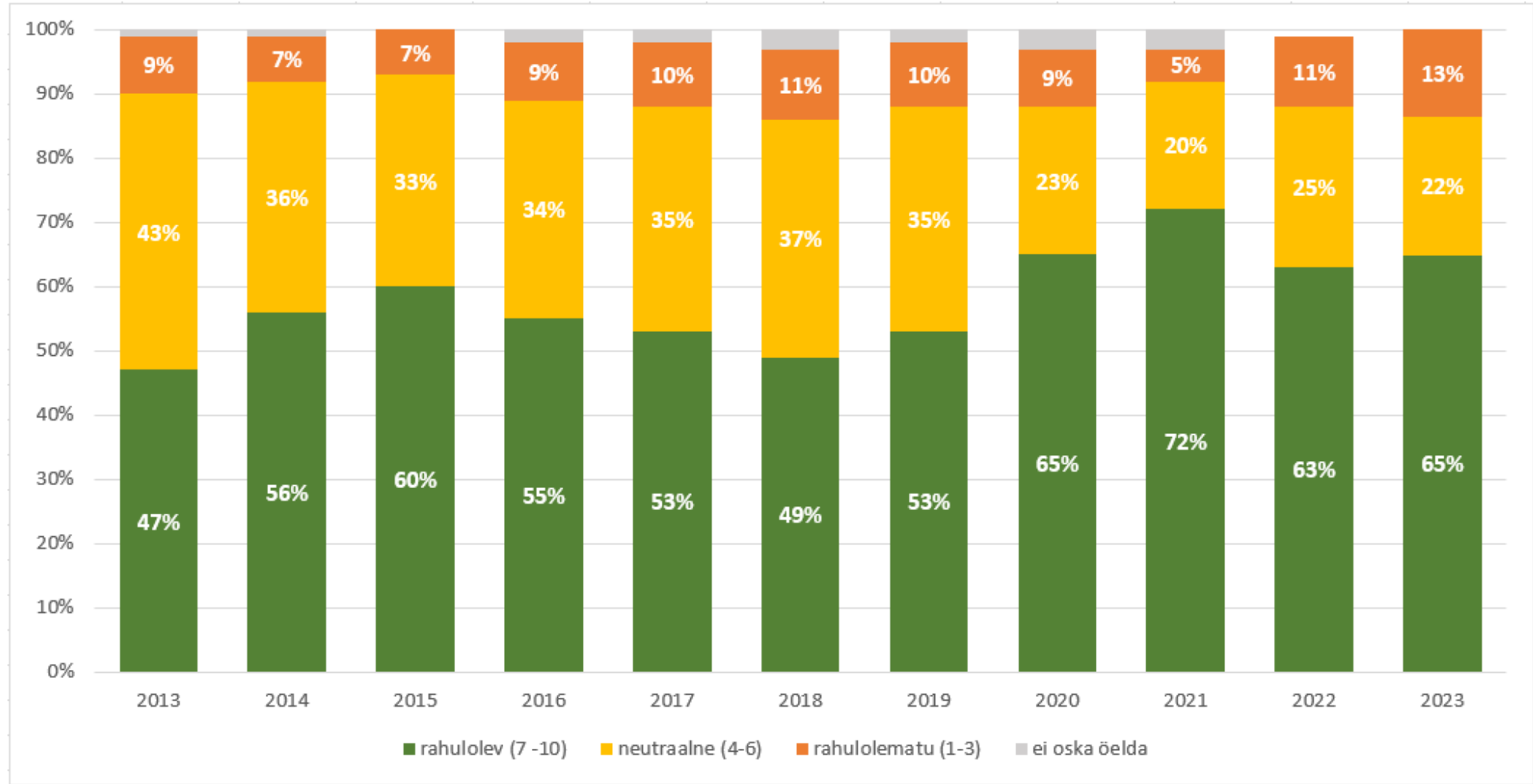


*Punasel taustal on
koondtulemusest madalamad,
rohelisel kõrgemad ning kollasel
taustal sellega võrdsed
tulemused.*

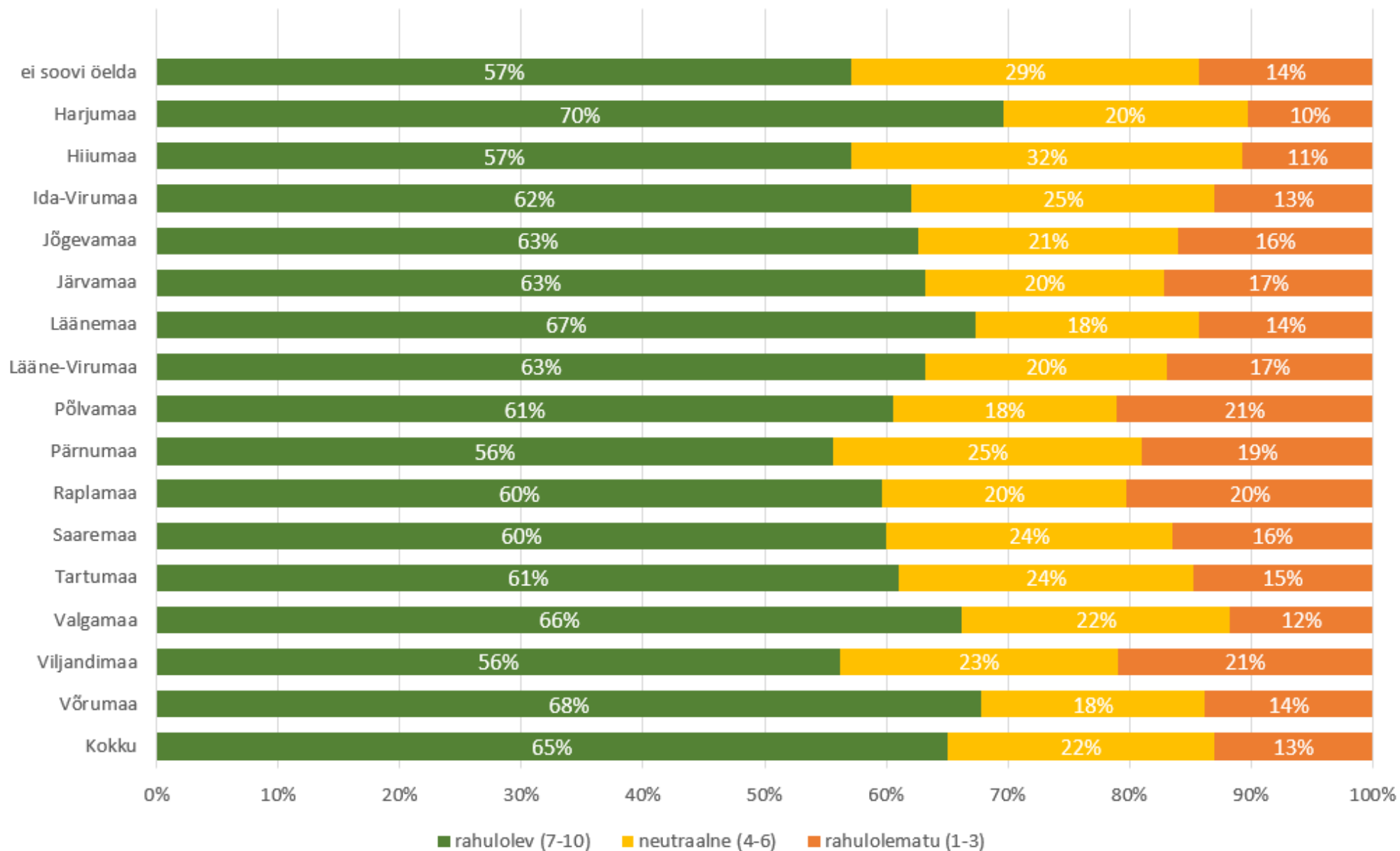
	Rahulolu talvise teehooldusega 2023	Rahulolu talvise teehooldusega 2022
Maakond		
Ei soovi öelda	7,3	5,9
Harjumaa	7,1	7,0
Hiiumaa	6,5	6,3
Ida-Virumaa	6,8	6,0
Jõgevamaa	6,6	6,3
Järvamaa	6,5	6,4
Läänemaa	6,8	6,8
Lääne-Virumaa	6,5	6,6
Põlvamaa	6,4	6,6
Pärnumaa	6,3	6,3
Raplamaa	6,3	6,8
Saaremaa	6,7	7,1
Tartumaa	6,7	6,8
Valgamaa	7,1	6,7
Viljandimaa	6,3	6,6
Võrumaa	6,9	6,8
Kokku	6,8	6,7



Üldine rahulolu riigiteede talvise teehooldusega (%)



Üldine rahulolu riigiteede talvise hooldusega maakonniti 2023



Rahulolusaldo = rahulolev (7-10) - rahulolematu (1-3)

Maakond	Rahulolusaldo 2023	Rahulolusaldo 2022
ei soovi öelda	43%	27%
Harjumaa	59%	61%
Hiiumaa	46%	43%
Ida-Virumaa	49%	28%
Jõgevamaa	47%	39%
Järvamaa	46%	44%
Läänemaa	53%	57%
Lääne-Virumaa	46%	48%
Põlvamaa	39%	47%
Pärnumaa	37%	41%
Raplamaa	39%	54%
Saaremaa	44%	59%
Tartumaa	46%	54%
Valgamaa	55%	45%
Viljandimaa	35%	53%
Võrumaa	54%	55%
Kõigi vastajate rahulolusaldo	52%	52%

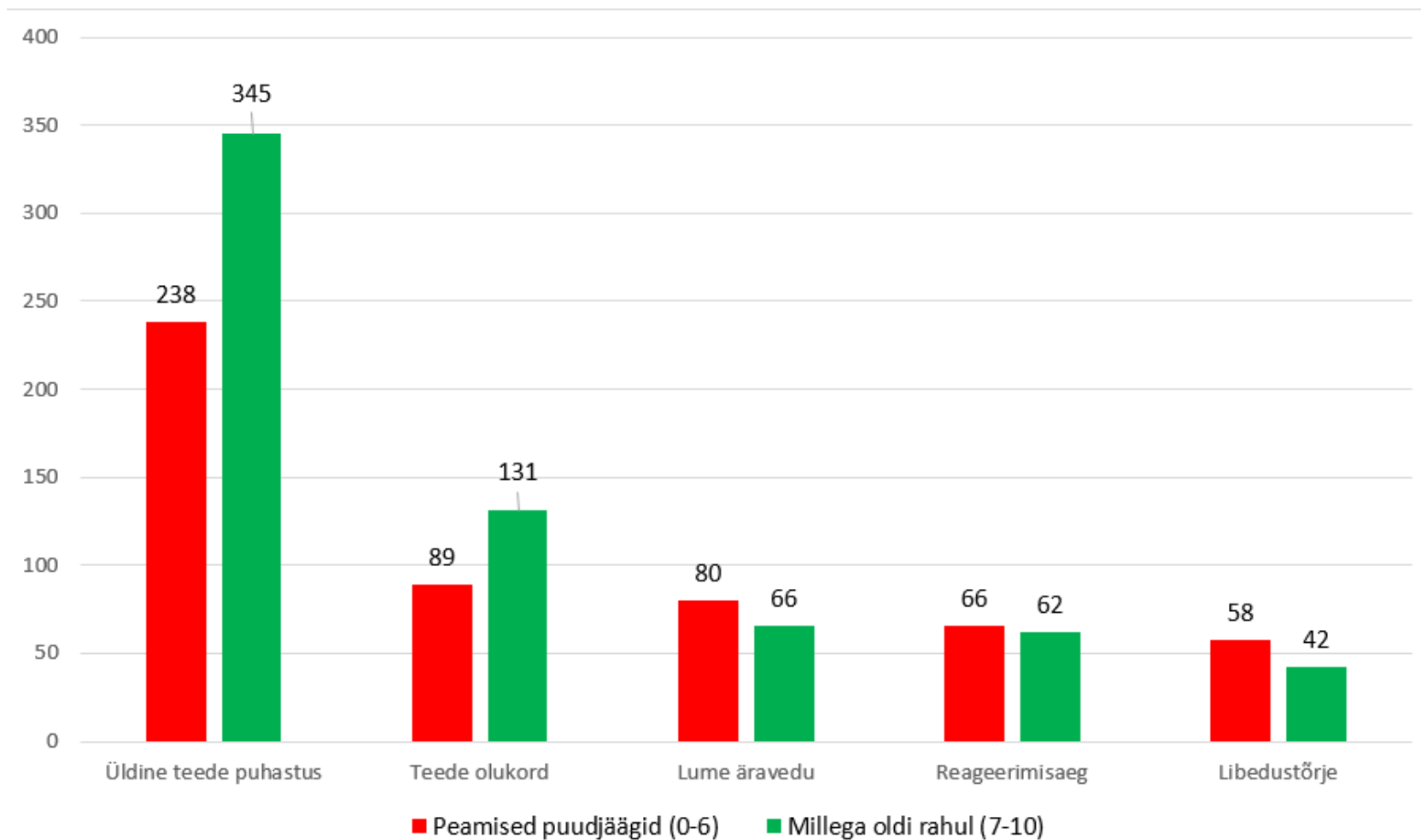


Rohelisel taustal on märgitud suuremad muudatused (>10% muut)

	Rahulolev (7-10) 2023	Rahulolev (7-10) 2022	Muut
ei soovi öelda	57%	45%	12%
Harjumaa	70%	69%	1%
Hiiumaa	57%	55%	2%
Ida-Virumaa	62%	49%	13%
Jõgevamaa	63%	52%	11%
Järvamaa	63%	59%	4%
Läänemaa	67%	64%	3%
Lääne-Virumaa	63%	60%	3%
Põlvamaa	61%	63%	-2%
Pärnumaa	56%	54%	2%
Raplamaa	60%	65%	-5%
Saaremaa	60%	68%	-8%
Tartumaa	61%	65%	-4%
Valgamaa	66%	61%	5%
Viljandimaa	56%	62%	-6%
Võrumaa	68%	64%	4%
KOKKU	65%	63%	



Millega peamiselt oldi või ei oldud rahul



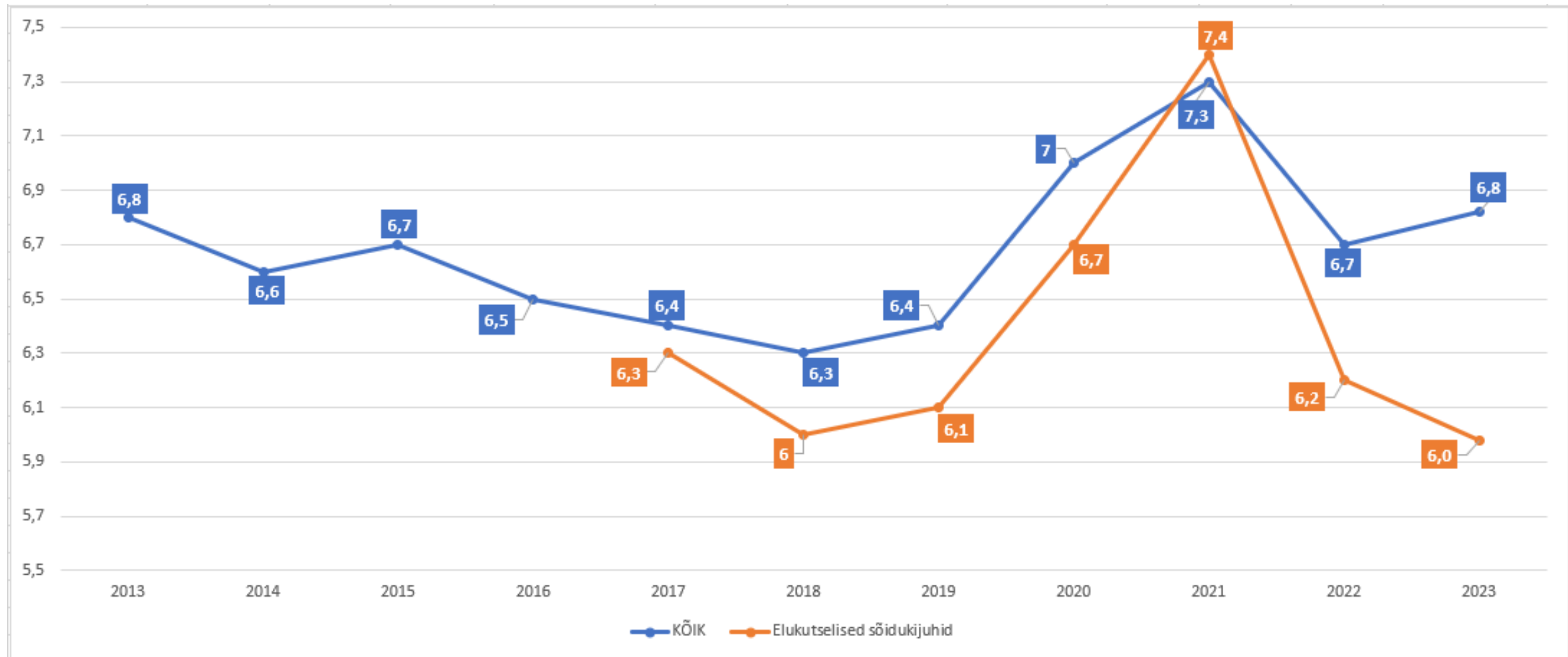
Elukutseliste autojuhtide vastused

Küsitlusele vastajaid oli kokku 3010 ja neist **536 olid elukutselised autojuhid.**

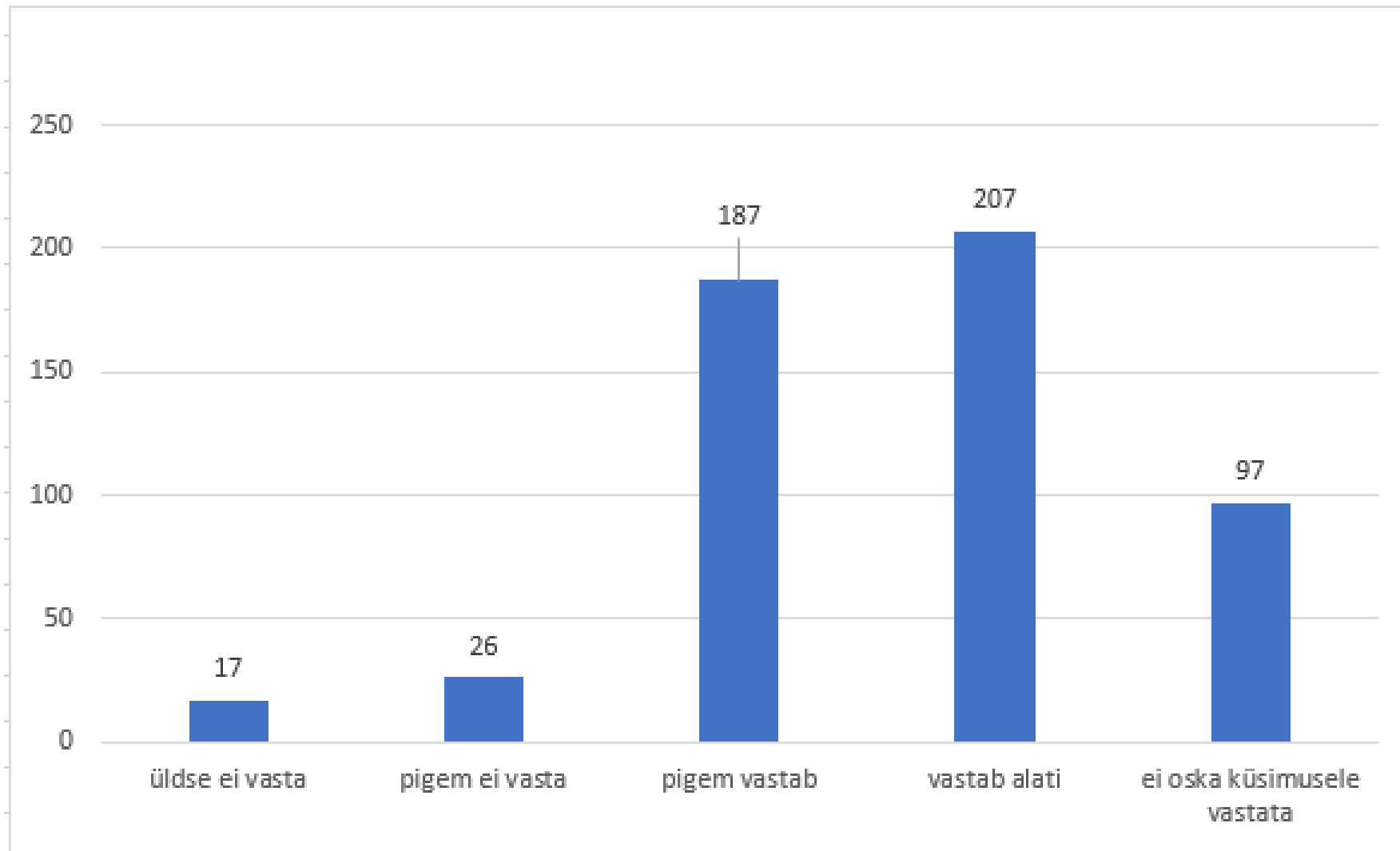
Järgmistel slaididel on näidatud elukutseliste autojuhtide vastused.



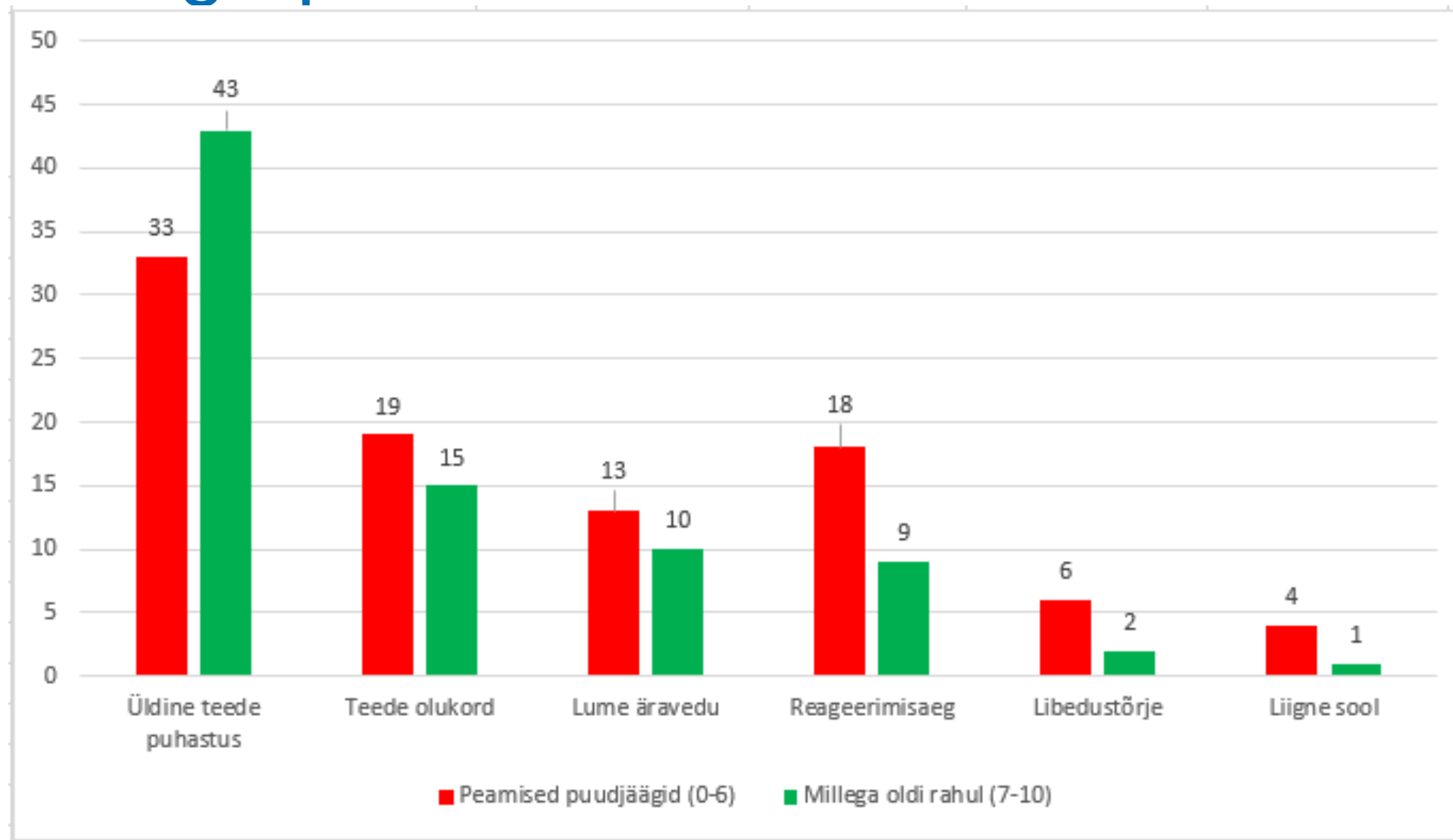
Rahulolu talvise teehooldusega



Kuidas vastab maanteele paigaldatud muutuva teabega liiklusmärkidel
kuvatav info (kiirus, hoiatused) tegelikele teeoludele?



Millega peamiselt oldi või ei oldud rahul





TRANSPORDIAMET

Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi
www.transpordiamet.ee

