

„Korda rikkuvad reisijad ja nendega seotud lennundust mõjutavad aspektid Eesti lennuettevõtjate seas“

Enel Andrejeva

Juhendaja: Kristjan Roosipõld, MA

Konsultant: Dagmar Agu-Kruusmaa, MA



Aktuaalsus

- Ülemaailmne tõusutrend
- Õiguslike meetmete parendamine
- COVID-19 pandeemia



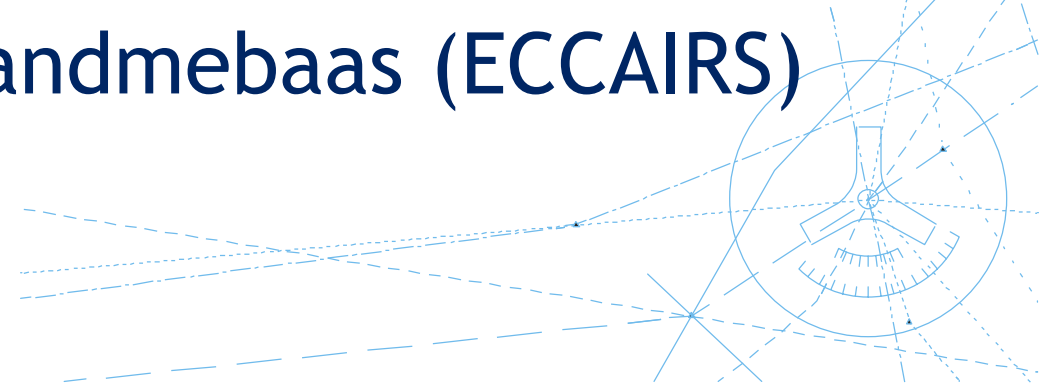
(EASA, 2022)

Eesmärk

Käesoleva lõputöö eesmärgiks oli välja selgitada korda rikkuvate reisijatega seotud olukord ja olemasolevad maandamismeetmed Eestis.

Kvalitatiivne uurimismeetod

- Ekspertintervjuud
- Euroopa Ohutusjuhtumite Keskandmebaas (ECCAIRS)



Tulemused

Korda rikkuva(t) reisija(t):

- ei nähtud probleemina, pigem sisu muutus ajas
- põhjusteks on maski kandmise regulatsioon ja alkoholi tarvitamine
- tõkestavaid meetmeid peeti efektiivseteks

Lennuettevõtjate ootus Transpordiametile

ECCAIRS andmebaas ei pruugi peegeldada tegelikku olukorda

Ühtse ohuklassifikatsiooni puudumine



Näiteid...



(Colehan, 2019)



(Colehan, 2014)

Peamised probleemid/murekohad

- Millest kirjutada? → praktika+ erialakirjandus
- Milline suund valida? → info hankimine
- Eesmärk ja uurimisküsimused



Minu soovitused

1. Vali teema, mis sind tegelikult ka huvitab!
2. Usu iseendasse ja oma kirjutatud töö
väärtusesse- palju on kritiseerijaid

Täna tähelepanu eest!



Eesti Lennuakadeemia
Estonian Aviation Academy



Illustreeriva materjali allikad

- Colehan, T. (10 2014. a.). *Unruly Passengers Causes, consequences & combatting the issue*. Kasutamise kuupäev: 12. Veebruar 2022. a., allikas Nordan: http://nordan.org/wp-content/uploads/2014/02/Tim_Colehan_NordAN_presentation.pdf
- Colehan, T. (03. April 2019. a.). *Unruly Passengers - Enhancing the deterrent*. Kasutamise kuupäev: 22. Märts 2022. a., allikas <https://www.eurocare.org/media/Z3G5D9H5X4/docs/1responsibletravelsia ta.pdf>
- EASA. (2022). Retrieved from Unruly passengers campaign - Get involved: <https://www.easa.europa.eu/unruly-passengers-campaign-get-involved>