



MAANTEEAMET

Maakondliku bussiliiniga sõitnute rahulolu uuring

Juuli 2018

The background image is a composite of business-related scenes. The top half shows two men in suits shaking hands in a brightly lit office. The bottom half shows a close-up of a desk with a pair of glasses, a tablet displaying a bar chart, and several sheets of paper with financial data and charts. The entire image has a dark blue overlay.

Uuringu taust

Uuringu metoodika ja valim

- Uuringu läbiviimise **meetodiks oli telefoniküsitlus**.
- **Küsitlusperiood** – 18. – 25. nädal 2018. Kuupäevadel 30.04-24.06.18
- **Uuringu üldkogumiks** oli vähemalt 15-aastased Eesti Vabariigi alalised elanikud ja **sihtrühmaks** inimesed, kes on viimase kuu jooksul sõitnud maakondliku bussiliiniga.
- Uuringu **lõppvalimi** suuruseks planeeriti 1000 vastajat, kes on küsitlusele eelnenud ühe kuu jooksul sõitnud maakondliku bussiliiniga.
- Lõppvalimi saamiseks moodustati kontaktvalim (helistamise valim). Kontaktvalimi moodustamisel kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit soo, vanusegruppide ja maakondade (+Tallinn) elanike arvu suhtes.
- **Lõppvalim kujunes filterküsimuse järgi**, milleks oli, kas vastaja on uuringu läbiviimisele eelnenud ühe kuu jooksul vähemalt korra sõitnud maakonna bussiliiniga.
- Lõppvalimi tellijapoolseks ootuseks oli, et iga maakonna kohta oleks sihtrühma vastajate arv vähemalt 45 inimest, mis võimaldaks maakondi omavahel võrrelda.
- Kuna lõppvalimi suuruseks pidi olema 1000, tähendab see, et lõppvalimi maakondlik jaotus ei ole enam proportsionaalne ning väiksemad maakonnad on üleesindatud ning suuremad alaesindatud.
- **Maakonna bussiliinidega sõitjate (lõppvalim) sotsiaaldemograafiline profiil** kujunes juhuslikult vastavalt filterküsimuse läbimisele. Arvestades, et lõppvalimi moodustumise aluseks oli proportsionaalne helistamise kontaktvalim, peaks lõppvalimi profiil vastama sihtrühma ehk maakondlike bussiliinidega viimase kuu jooksul sõitnute tegelikule profiilile.
- **Uuringu tulemuste tõlgendamine**. Uuringu sihtrühma ja lõppvalimi iseloomust tulenevalt tuleb tõlgendada ka kõiki uuringu tulemusi. Need peegeldavad selle elanikkonna osa käitumist ja arvamusi, kes on sagedased maakonna bussiliiniga sõitjad (vähemalt korra kuus) ja proportsionaalselt väiksemate maakondade kasuks, kuigi mõned uuringu küsimused on ühistranspordi kasutamise osas üldisemat laadi.

Telefoniküsitluse tulemused

Telefoniküsitluse tulemused	N	%
Intervjuu	1 000	3,3
Kokkulepe intervjuuks teisel ajal	91	0,3
Langes välja, kuna ei ole sihtrühmas või kvoot täis	5 062	16,5
Vale number, ei ole kasutusel, faks	918	3,0
Keeldumine	12 331	40,2
Ei vasta (helistatud vähem kui 8 korda)	11 298	36,8
Kokku	30 700	100,0

Uuringu lõppvalim

		N	%
Üldjaotus		1000	100%
Sugu	Mees	259	26%
	Naine	741	74%
Vanus	15-24	78	8%
	25-34	42	4%
	35-44	113	11%
	45-54	150	15%
	55-65	249	25%
	66-74	200	20%
	75+	168	17%
Suhtluskeel	Eesti	852	85%
	Vene	148	15%
Elukoha asula tüüp	Pealinn	103	10%
	Suur linn (Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve)	96	10%
	Maakonnakeskus	105	11%
	Muu linn, alev	205	21%
	Alevik	203	20%
	Küla	288	29%

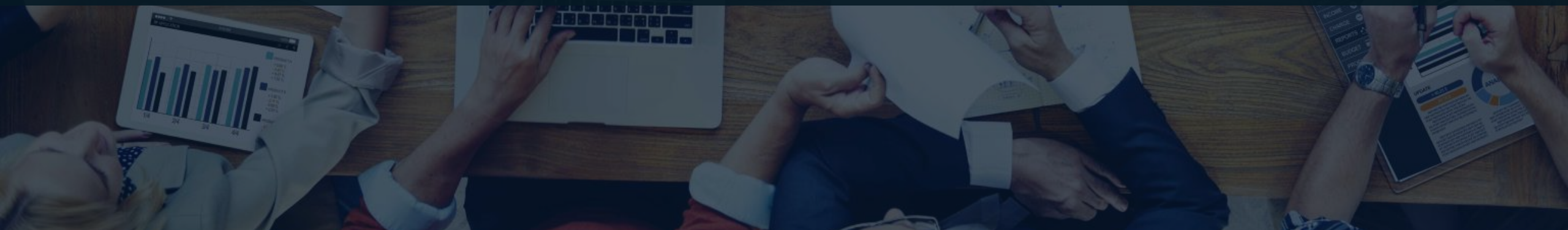
		N	%
Üldjaotus		1000	100%
Elukoha maakond	Tallinn	90	9%
	Harjumaa	90	9%
	Hiiumaa	45	5%
	Ida-Virumaa	90	9%
	Jõgevamaa	50	5%
	Järvamaa	50	5%
	Läänemaa	50	5%
	Lääne-Virumaa	60	6%
	Põlvamaa	50	5%
	Pärnumaa	60	6%
	Raplamaa	55	6%
	Saaremaa	55	6%
	Tartumaa	90	9%
	Valgamaa	50	5%
	Viljandimaa	60	6%
	Võrumaa	55	6%

Aruandes kasutatavad märgistused

- Sinine kast, mis on asetatud protsendi ümber tähendab, et antud rühma vastuste osa on kogu valimi keskmisest statistiliselt olulisel määral kõrgem.
Näide: 15%
- Punane kast, mis on asetatud protsendi ümber tähendab, et antud rühma vastuste osa on kogu valimi keskmisest statistiliselt olulisel määral madalam.
Näide: 15%



Kokkuvõte



Maakonna bussiliinide kasutus

- Oma elukoha maakonna bussiliiniga on sõitnud 94% küsitletutest. Ülejäänud 6% on need, kes on sõitnud vaid mõne teise maakonna bussiliiniga.
- Mõne teise maakonna bussiliiniga on sõitnud 25% küsitletutest.
- Kõige enam on sõidetud teise maakonna bussiliinidest Harjumaa (37%) ja Tartumaa bussiliiniga (36%).

Peatuste kaugus

- 80% vastajatest on maakonnaliini peatus vähemalt 1 kilomeetri läheduses, 10% rohkem kui 2 kilomeetri kaugusel.

Sõiduauto kasutamine

- 51% küsitletutest kasutavad sõiduautot vähemalt mõned korrad nädalas või tihedamini.
- 25% vastajatest ei kasuta üldse sõiduautot.

Kokkuvõte

Ühistranspordi liikide kasutussagedus

Ühistranspordi liikide kasutussagedus

- Vähemalt kord nädalas kasutatakse enim maakonna bussiliine (42%) ning seejärel busside linnaliine (30%). Teisi transpordivahendeid kasutatakse võrreldes kahe eelnevalt mainituga oluliselt vähem.
- Viimase 6 kuu jooksul pole üldse kasutanud
 - 63% rongi,
 - 39% busside linnaliine,
 - 35% busside kaugliine.

Ühistranspordi liikide kasutussagedus elukoha maakonna järgi

- Busside linnaliine kasutavad enim Tallinlased (66%) ning üldse pole kasutanud enim Saaremaalastest (67%) vastajad.
- Pooled Raplamaalastest ja Harjumaalastest vastajad pole viimase 6 kuu jooksul busside kaugliine üldse kasutanud.
- Viimase 6 kuu jooksul pole ronge üldse kasutanud enim Võrumaa, Saaremaa, Pärnumaa (93%) vastajad.

Kokkuvõte

Ühistranspordi kasutamise otstarve

Ühistranspordi* kasutamise otstarve

- 52% kasutab ühistransporti tuttavate ja sugulaste külastamiseks,
- 50% sisseostude tegemiseks,
- 41% vaba aja veetmiseks,
- 38% tööl või koolis käimiseks.
- 15-59 aastaste seas on kõige levinum põhjus ühistranspordi kasutamiseks **tööl või koolis käimine**.
- Alates 60. eluaastast on ühistranspordi kasutamise levinumaks **põhjuseks sisseostude tegemine**.

*Ühistranspordi mõiste all peetakse silmas kõiki ühistranspordi liike: maakonna bussiliinid, busside linnaliinid, busside kaugliinid, rong ja muu selline.

Kokkuvõte

Rahulolu maakonna bussiliinidega

Vastajad andsid hinnangu kuivõrd rahul on nad järgnevate maakonna bussiliinide aspektidega:

- Kohaliku tömbekeskusega ühenduse olemasolu
- Maakonnaliinide ühenduste arv
- Maakonnaliinide ühenduste ajad
- Maakonnaliinide peatuste ja kauguste tihedus
- Maakonnaliinide marsruutide ja ümberistumise võimalused
- Maakonnaliinide usaldusväärsus
- Kohale jõudmise ajakulu
- Sõidupileti hind
- Sõidupileti ostmise mugavus
- Sõiduinfo kättesaadavus
- Peatuste seisukord
- Auto ja jalgratta parkimise võimalus
- Bussi sisenemise mugavus
- Juhtide teenindustase
- Bussi üldine seisukord
- Busside täituvus
- Turvalisus bussides

Väga rahul ollakse

- Sõidupileti ostmise mugavusega (57%)
- Sõiduinfo kättesaadavusega (55%)
- Juhtide teenindustasemega (52%)

Kõige rahulolematumad ollakse

- Maakonnaliinide ühenduste aegade ehk sõiduplaaniga
 - 24% pigem ei ole rahul
 - 11% üldse ei ole rahul
- Maakonnaliinide ühenduste arvuga
 - 21% pigem ei ole rahul
 - 9% üldse ei ole rahul
- Kohalike tömbekeskustega ühenduse olemasoluga
 - 13% pigem ei ole rahul
 - 7% üldse ei ole rahul
- Peatuste seisukorraga
 - 14% pigem ei ole rahul
 - 6% üldse ei ole Rahul
- Auto ja jalgratta parkimise võimalusele anti enim maakondade lõikes negatiivseid hinnanguid (2,6 palline hinnang 1-4 punktisel skaalal)
- Kõige rahulolematumad olid Järvamaa, Jõgevamaa ja Raplamaa vastajad maakonnaliinide sõiduplaanide ja ühenduste arvuga
 - Järvamaa vastajad andsid 1-4 punkti skaalal 2,5 pallise hinnagu maakonnaliinide sõiduplaanidele ning 2,6 pallise hinnangu ühenduste arvule
 - Jõgevamaa ja Raplamaa vastajad andsid 1-4 punkti skaalal maakonnaliinide sõiduplaanidele ja ühenduste arvule 2,6 pallise hinnangu

Kokkuvõte

Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

Vastajad hindasid järgnevate aspektide olulisust:

- Turvalisus bussides
- Sõiduinfo kättesaadavus
- Maakonnaliinide ühenduste ajad
- Ühenduse olemasolu kohalike tõmbekeskustega
- Sõidupileti ostmise mugavus
- Maakonnaliinide arv
- Kohale jõudmise ajakulu
- Maakonnaliinide marsruudid
- Busside täituvus
- Sõidupileti hind
- Bussi sisenemise mugavus
- Maakonnaliinide peatuste kaugus ja tihedus
- Maakonnaliinide ümberistumise võimalused
- Auto ja jalgratta parkimise võimalus peatuses

Kõige olulisemaks peetakse

- turvalisust bussides (91% andis hinnangu väga oluline)
- sõiduinfo kättesaadavust (89% andis hinnangu väga oluline)

Kõige ebaolulisemaks peetakse

- auto ja jalgratta parkimise võimalust peatustes (38% andis hinnangu ei ole oluline)



Kokkuvõte

Kaks kõige olulisemat tegurit ja olulisuse ning rahulolu suhe

Vastajad valisid kaks kõige olulisemat tegurit maakonna bussiliinide juures. Valikus olid:

- Maakonnaliinide üldine usaldusväärsus
 - Sõidupileti ostmise mugavus
 - Juhtide teenindustase
 - Busside üldine seisukord
 - Juhtide sõidustiil
 - Juhtide oskus anda informatsiooni
-
- **Kõige olulisemaks peetakse** maakonnaliinide üldist usaldusväärssust (täpsus, reise ära jäämine (57%).
 - Olulisuselt teine on juhtide sõidustiil (46%).
 - Kõige vähem oluliseks teguriks valiti sõidupileti ostmise mugavus (16%).



Rahulolu ja olulisuse suhe

- Turvalisusega bussides on väga rahul vaid pooled, aga peaaegu kõik vastajad (91%) peavad turvalisust väga oluliseks.
- Suurim erinevus on maakonnaliinide ühenduste aegadega rahulolu ning olulisuse vahel. Väga oluliseks peavad 84%, kuid väga rahul on vaid 24%.
- Kohaliku tõmbekeskusega ühenduse olemasolu peavad oluliseks 81% aga rahul vaid 30%.
- Maakonnaliinide ühenduste arvu peavad oluliseks 76%, kuid rahul vaid 23%.
- Maakonnaliinide marsruute ja ümberistumise võimalusi peavad oluliseks 63%, kuid rahul on vaid 20%.

Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

Väga oluliseks peetakse, et

- ümberistumine toimuks ilmastikukindlas ootepaviljonis (63%),
- kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga (57%),
- reisi kogu hind ei oleks kallim kui otseliiniga (50%).

Pigem ebaoluliseks peetakse, et

- reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga. Pigem ebaoluliseks märkis selle 14% vastajatest ning täiesti ebaoluliseks 9% vastajatest.

Ümberistumisele kulutatud aeg

- 48% on nõus ootama kuni 15 minutit,
- 41% on nõus ootama üle 15 minuti,
- 2% ei ole nõus ümberistumisi tegema.
- Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama pealinlased, neist vaid 35% on nõus ootama üle 15 minuti.
- Vanuserühmadest on vähem nõus ümberistumisel ootama 15-59 aastased ning enam üle 60 aastased
 - 15-59 aastastest on nõus ootama kuni 15 minutit 50%-57%,
 - üle 60 aastaste seas on nõus ootama kuni 15 minutit 41%-46%.

Kokkuvõte

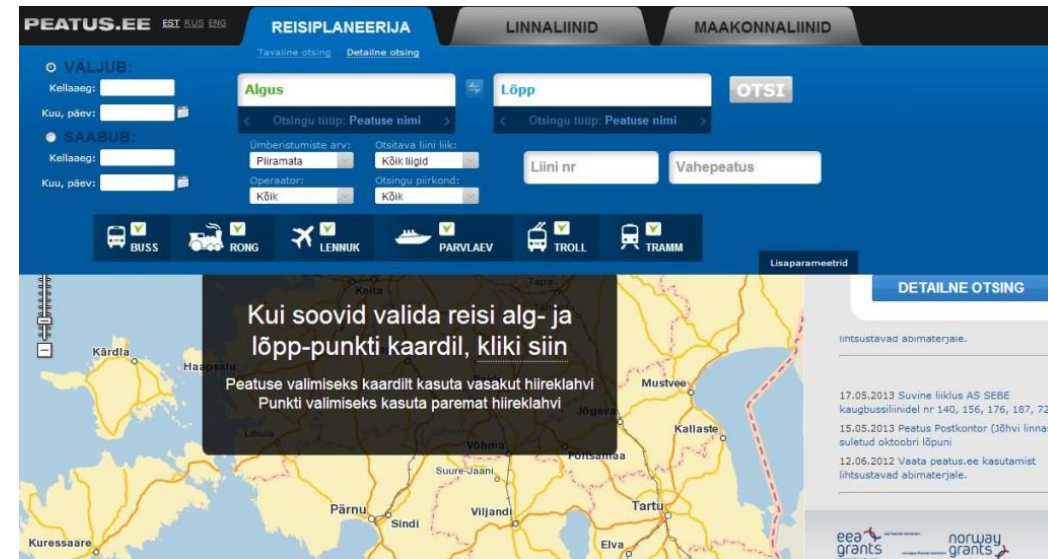
Maakonna bussiliini sõiduinfo otsimine ja makseviisi eelistus

Sõiduinfo otsimine

- 30% otsib maakonna bussiliine puudutavat infot interneti portaalist peatus.ee,
- 27% otsib peatuses asuvatelt infotahvlitelt,
- 20% internet portaalist t-pilet.ee.

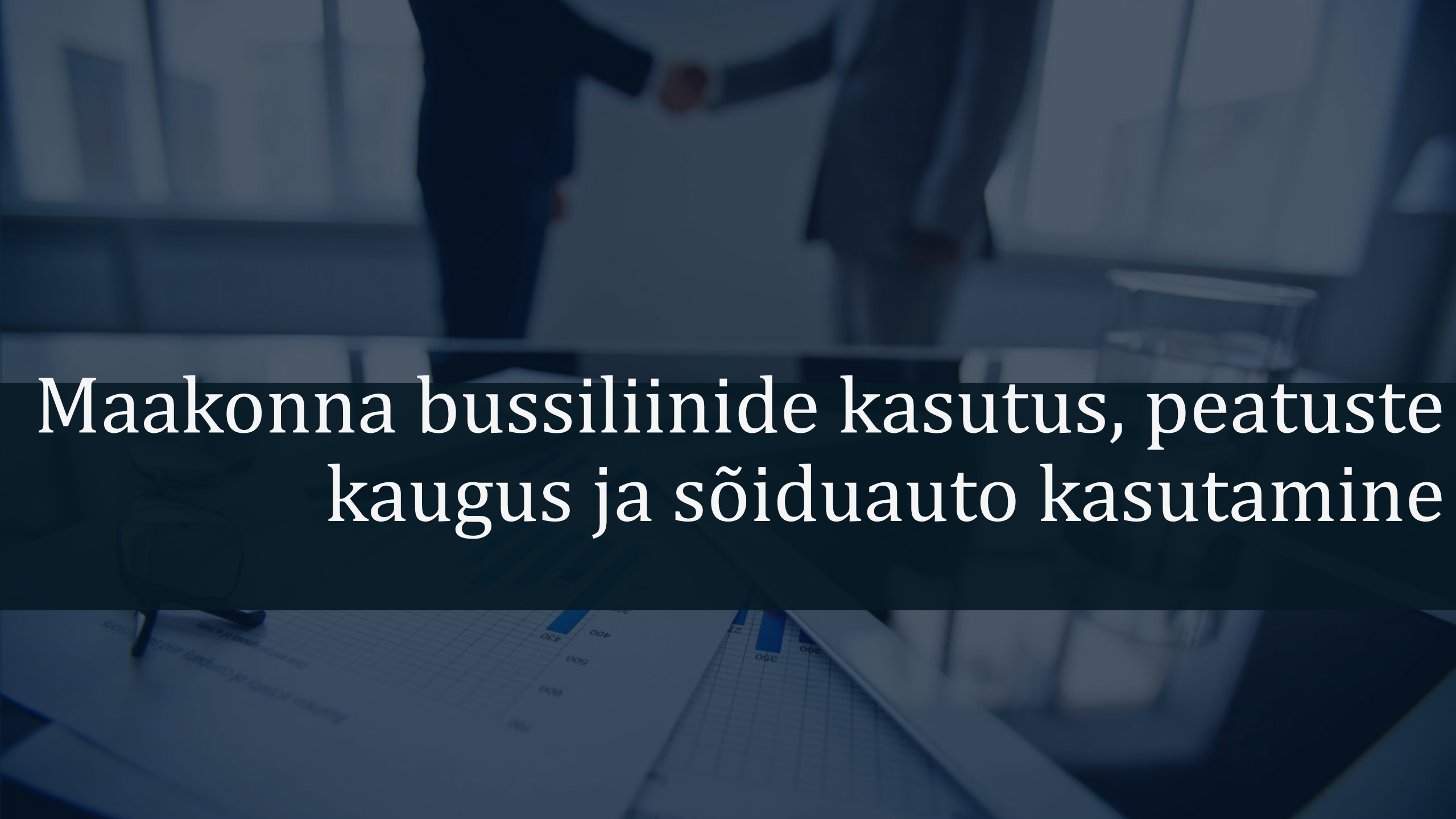
Maksmine

- 40% vastanutest eelistab maksta sõidu eest sularahas,
- 26% kasutaks pangakaarti maksmiseks,
- 24% kasutaks ettemaksuga sõidukaarti.
- 15-59 aastased sooviksid tasuda pigem pangakaardiga,
 - 15-29 aastastest ja 45-59 aastastest 1/3 tasuks pangakaardiga,
 - 30-45 aastastest pea 40% tasuks pangakaardiga.
- Üle poolte vanemaealistest soovivad tasuda sularahas



The background image shows a blurred office scene with two people in business attire shaking hands. In the foreground, there are documents with bar charts and a pair of glasses. A dark blue semi-transparent overlay covers the entire image, and the text 'Uringu tulemused' is written in white serif font on the right side.

Uringu tulemused

The background image shows a blurred office scene with two people in business attire shaking hands. In the foreground, there are documents with bar charts and a pair of glasses. A dark blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text in white.

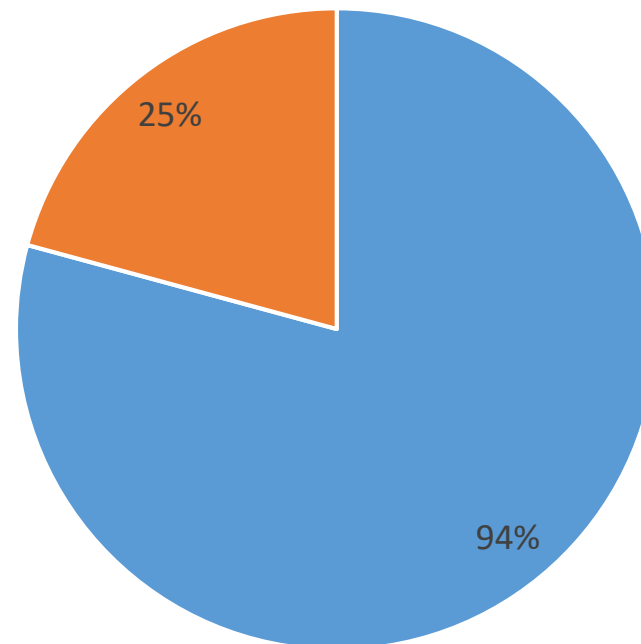
Maakonna bussiliinide kasutus, peatuste kaugus ja sõiduauto kasutamine

Elukoha maakonna ja teise maakonna bussiliiniga sõitmine

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- Oma elukoha maakonna bussiliiniga on sõitnud 94% küsitletutest
- Mõne teise maakonna bussiliiniga on sõitnud 25% küsitletutest

Oma elukoha maakonna ja mõne teise maakonna bussiliiniga sõitmine



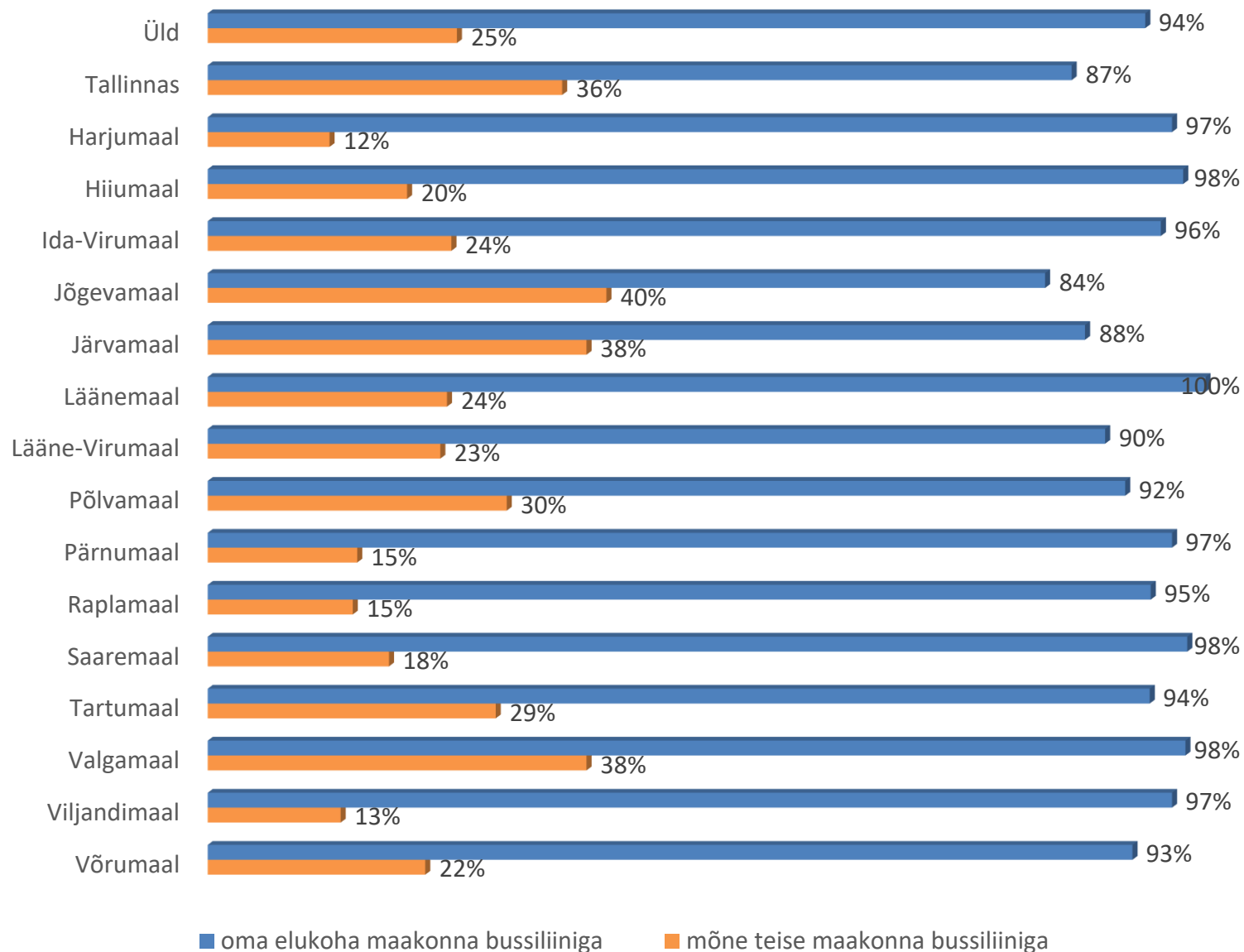
■ oma elukoha maakonna bussiliiniga ■ mõne teise maakonna bussiliiniga

Elukoha maakonna ja mõne teise maakonna bussiliiniga sõitmine

Elukoha maakonna järgi

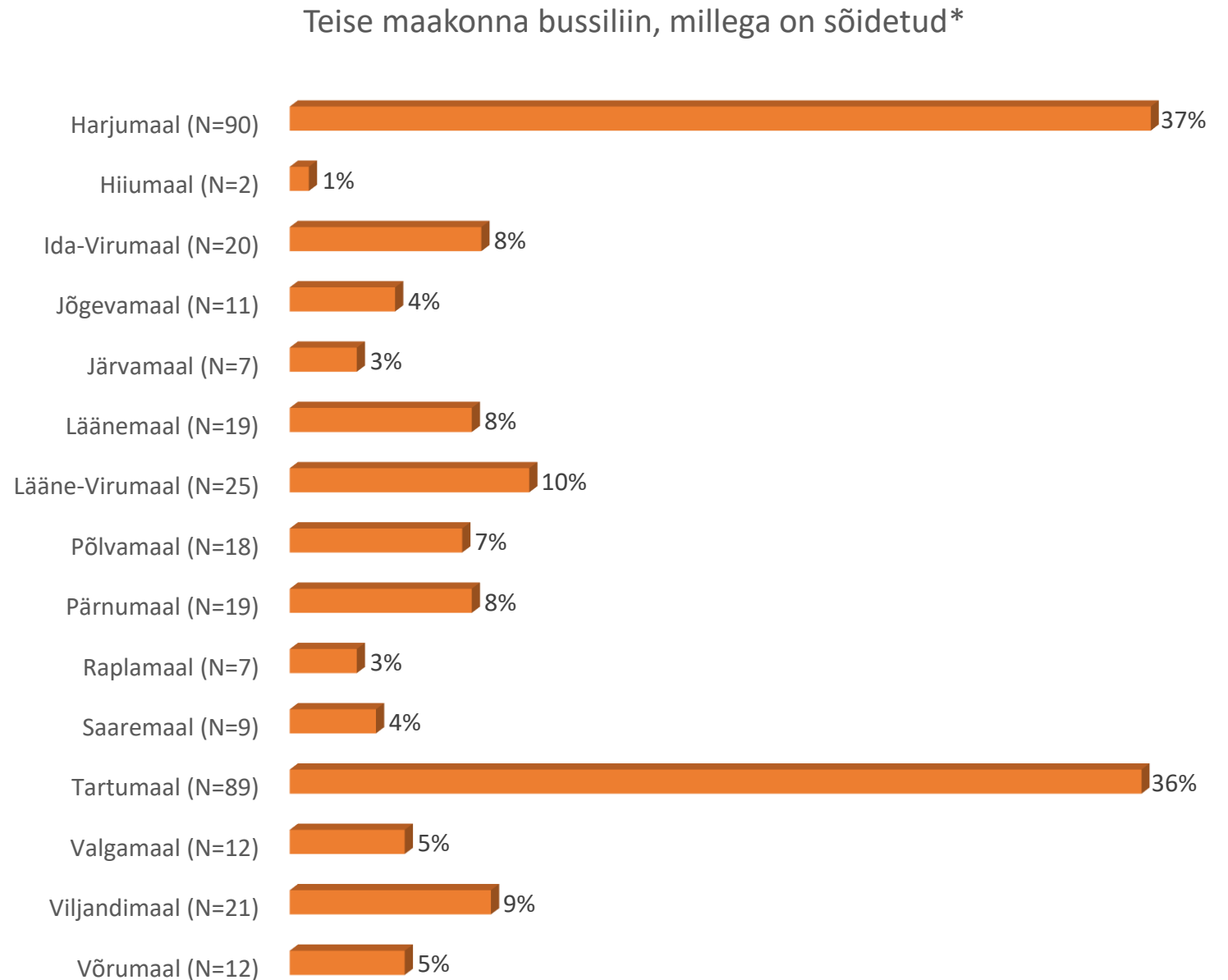
- Jõgevamaalased on sõitnud kõige vähem enda maakonna bussiliiniga ning kõige rohkem mõne teise maakonna bussiliiniga
- Harjumaalased on sõitnud kõige vähem mõne muu maakonna bussiliiniga

Oma elukoha maakonna ja mõne teise maakonna bussiliiniga sõitmine
elukoha maakonna järgi



Teise maakonna bussiliin, millega on sõidetud

- Kõige enam on sõidetud teise maakonna bussiliinidest Harjumaa ja Tartumaa bussiliiniga
- Kõige vähem Hiiumaa bussiliiniga



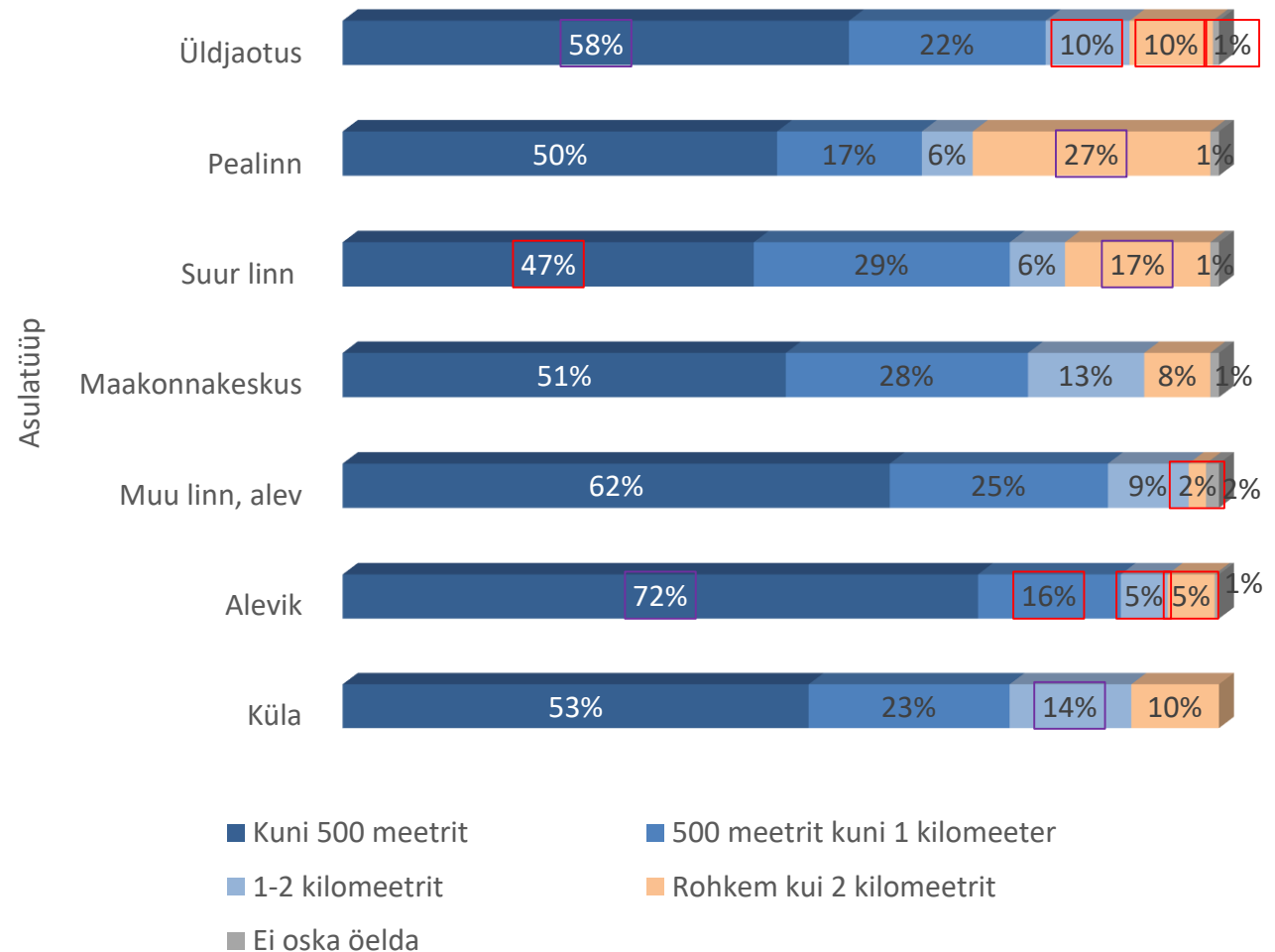
*Vastaja võis valida mitu maakonda, sellest tulenevalt on summa üle 100% . Vastajaid N=246. Valitud maakondi N=361

Maakonnaliini peatuse kaugus elukohast

Elukoha asulatüübi lõikes

- 58% on maakonnaliini peatus kuni 500 meetri kaugusel
- 22% 500 meetri kuni 1 kilomeetri kaugusel
- 10% 1-2 kilomeetri kaugusel
- 10% rohkem kui 2 kilomeetri kaugusel
- Kõige kaugemal on maakonnaliini peatus elukohast pealinnas
- Kõige lähemal on maakonnaliini peatus elukohast (kuni 500m) alevikus

Kui kaugel on maakonnaliini peatus Teie elukohast või alguspunktist, kust oma maakonnaliinile suundute?

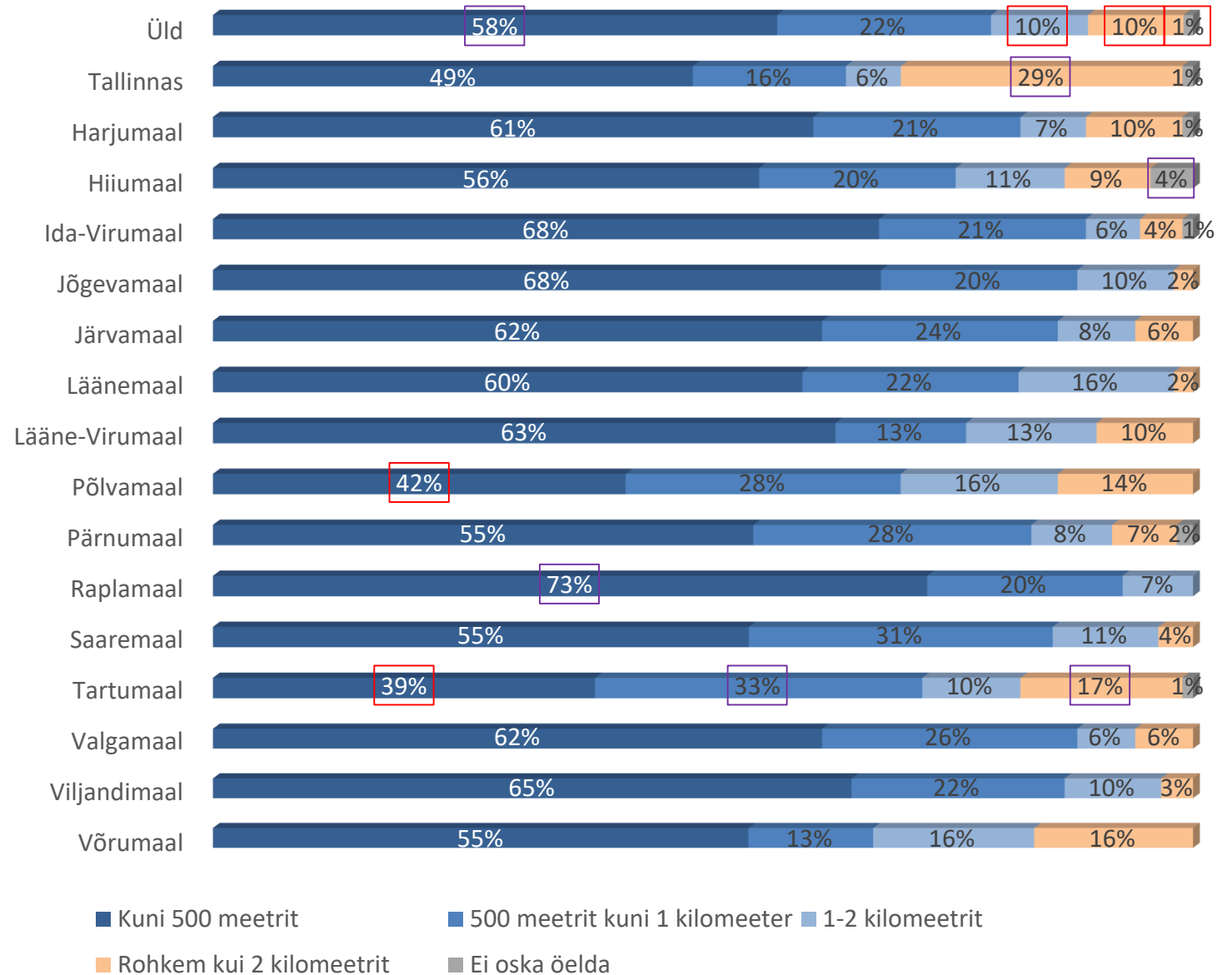


Maakonnaliini peatuse kaugus elukohast

Elukoha maakonna lõikes

- Kõige kaugemal on maakonnaliini peatus elukohast Tallinnas
- Kõige lähemal on maakonnaliini peatus elukohast Raplamaal

Kui kaugel on maakonnaliini peatus Teie elukohast või alguspunktist, kust oma maakonnaliinile suundute?

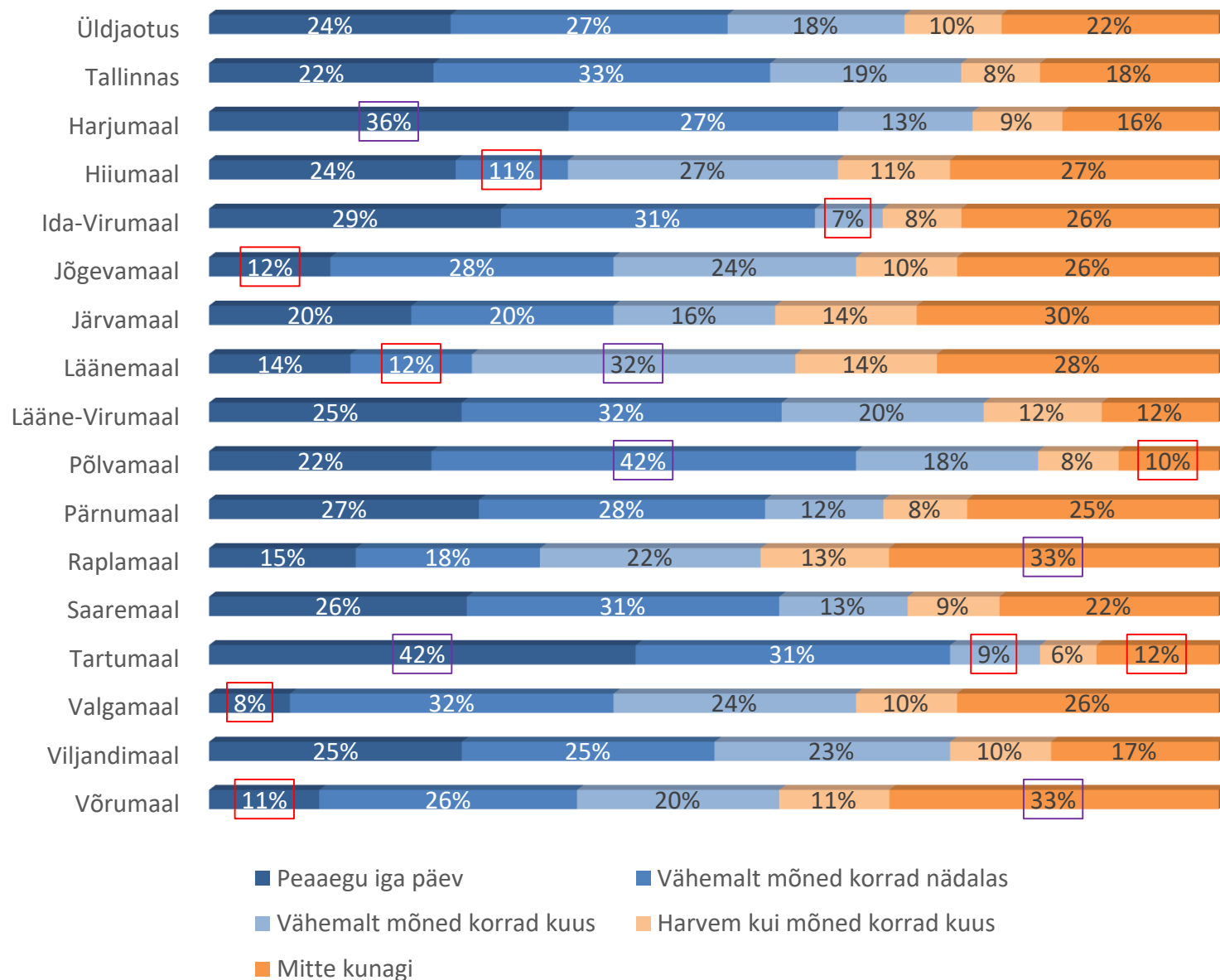


Sõiduauto kasutamine

Elukoha maakonna lõikes

- 24% kasutab sõiduautot peaaegu iga päev
 - 27% vähemalt mõned korrad nädalas
 - 18% vähemalt mõned korrad kuus
 - 10% harvem kui mõned korrad nädalas
 - 22% mitte kunagi
-
- Peaaegu iga päev kasutatakse sõiduautot kõige enam Tartumaal ja Harjumaal
 - Mitte kunagi sõiduautot kasutavate inimeste osakaal on suurim Raplamaal ja Võrumaal

Kas Te kasutate sõiduautot (ükskõik kas juhi või kaasreisijana)?

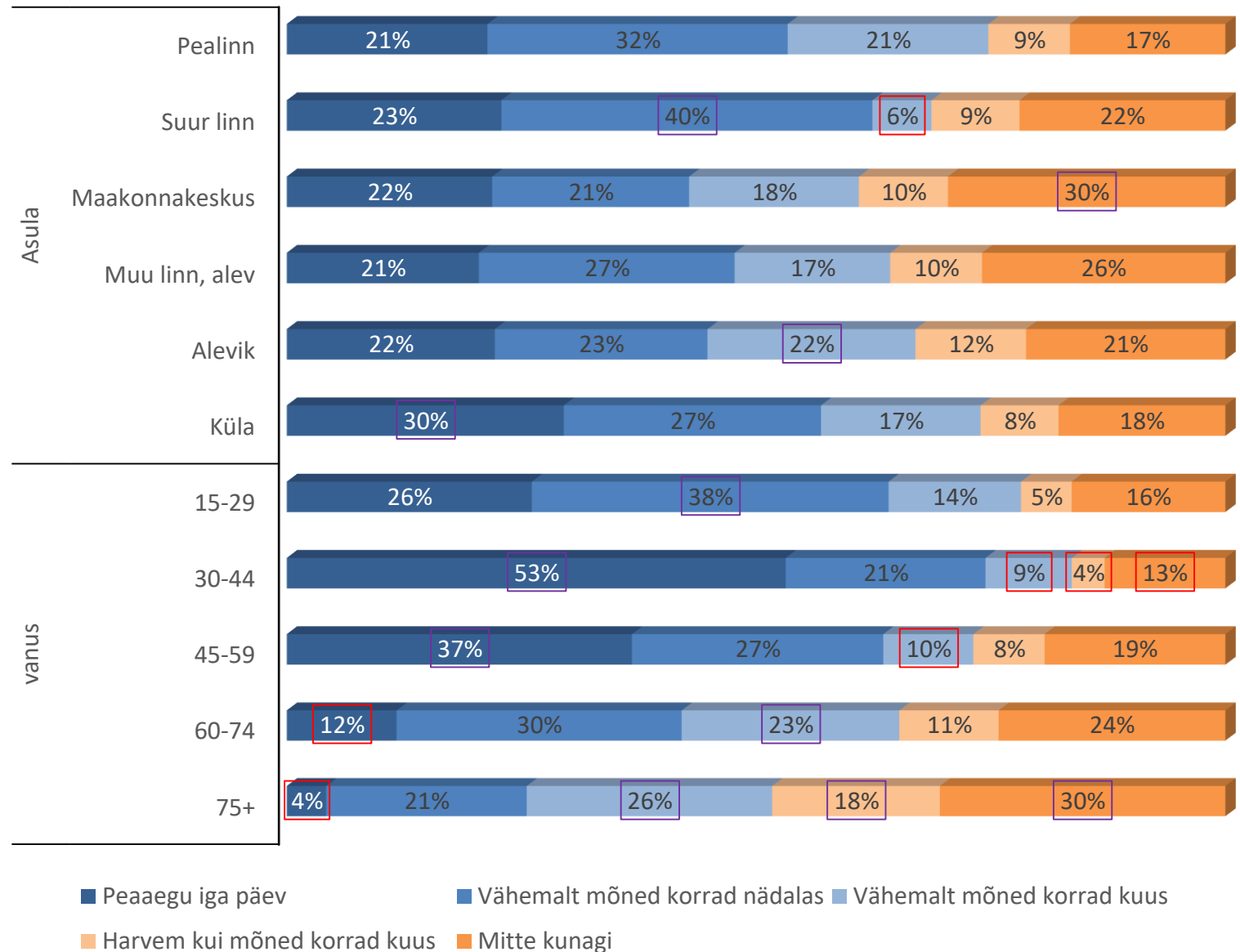


Sõiduauto kasutamine

Elukoha asulatüübi ja vanusrühmade lõikes

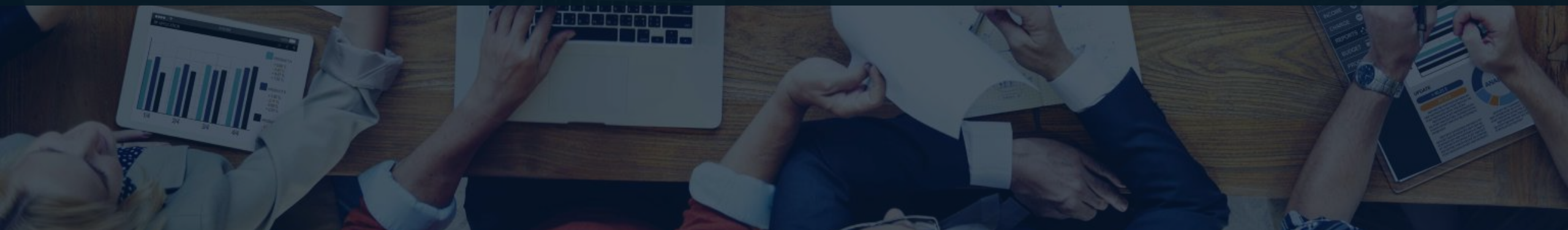
- Külades kasutatakse autot kõige enam
- Maakonnakeskuses elavate inimeste osakaal, kes kunagi ei kasuta sõiduautot on suurim võrreldes teistes asulatüüpides elavate inimestega.
- Peaaegu iga päev sõidavad autoga kõige enam 30-44 aastased
- Kõige vähem sõidavad autoga vanemaealised

Kas Te kasutate sõiduautot (ükskõik kas juhi või kaasreisijana)?





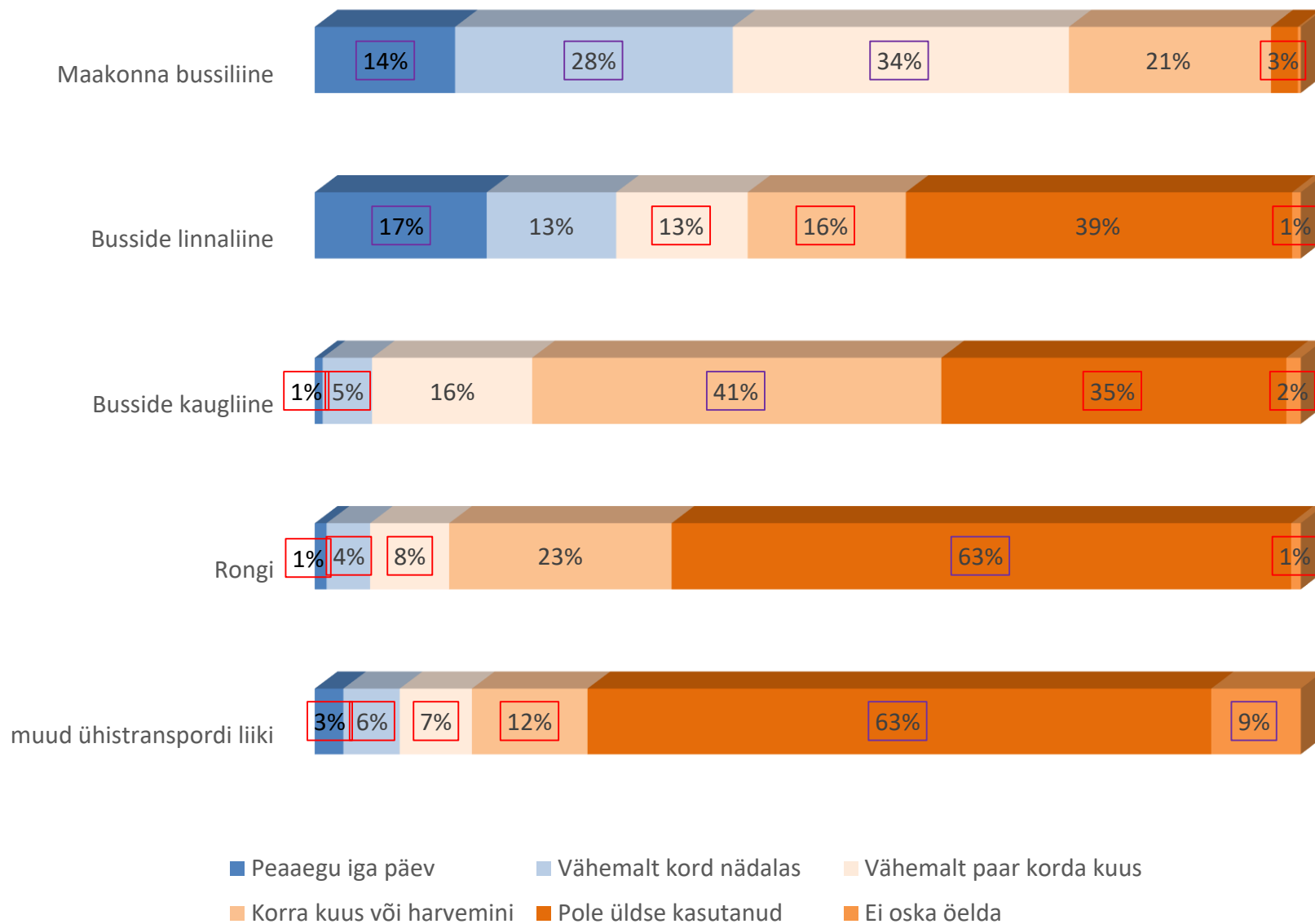
Ühistranspordi liikide kasutussagedus



Erinevate ühistranspordi liikide kasutamise sagedus

- Vähemalt kord nädalas kasutatakse enim maakonna bussiliine ning seejärel busside linnaliine
- Teisi transpordi vahendeid kasutatakse võrreldes kahe eelnevalt mainituga oluliselt vähem
- Viimase 6 kuu jooksul pole üldse kasutanud
 - 63% rongi,
 - 39% busside linnaliine,
 - 35% busside kaugliine

Kui sageli olete viimase 6 kuu jooksul kasutanud?

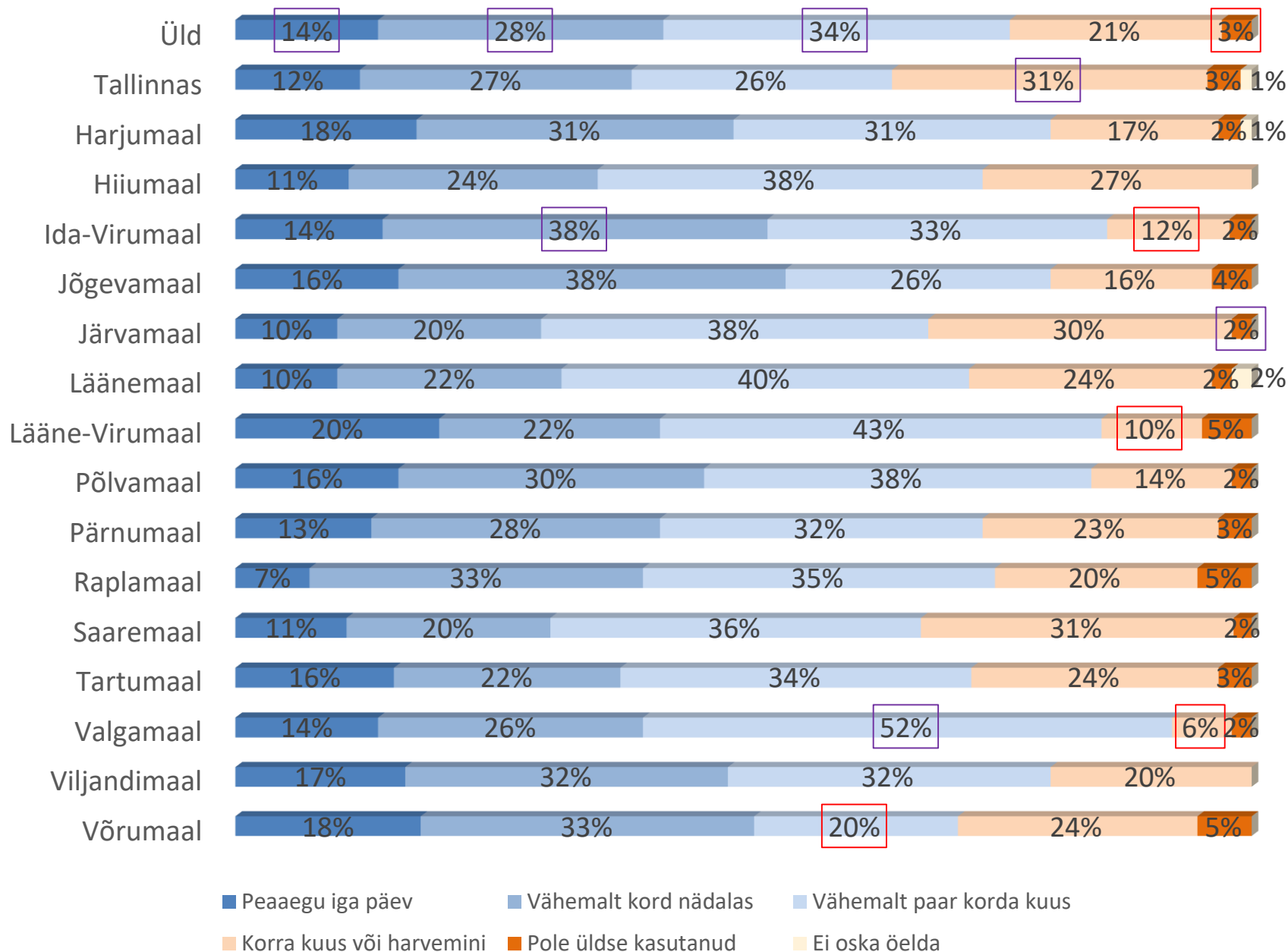


Maakonna bussiliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige tihedamad sõitjad (vähemalt paar korda kuus või tihedamini) elavad Valgamaal
- Tallinlased on harvemad maakonnabussiliiniga sõitjad

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul maakonna bussiliine elukoha maakonna järgi?

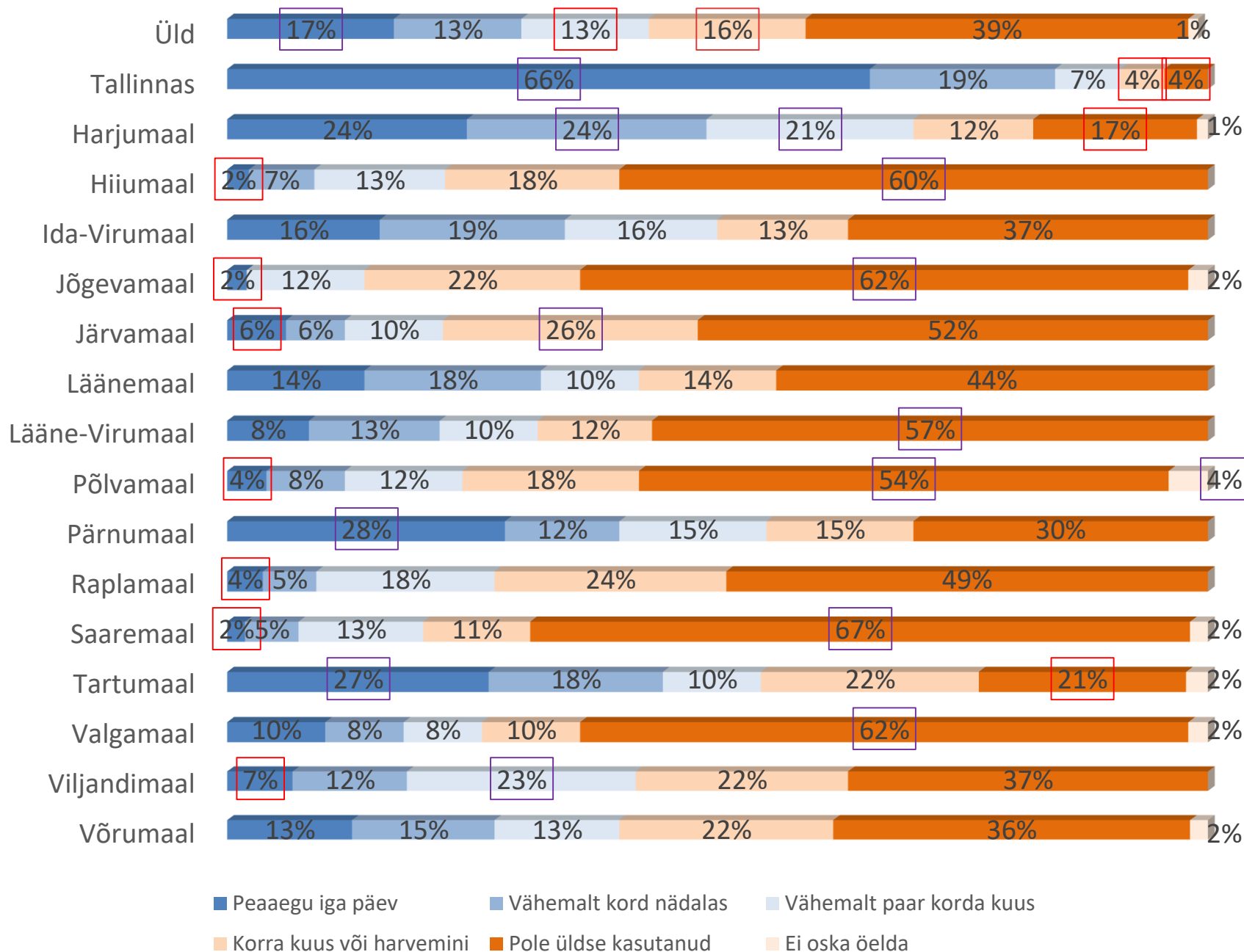


Busside linnaliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Peaaegu iga päev kasutatakse busside linnaliine enim tallinlaste poolt (66%)
- Viimase 6 kuu jooksul pole busside linnaliine üldse kasutanud enim saaremaalased

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul busside linnaliine elukoha maakonna järgi

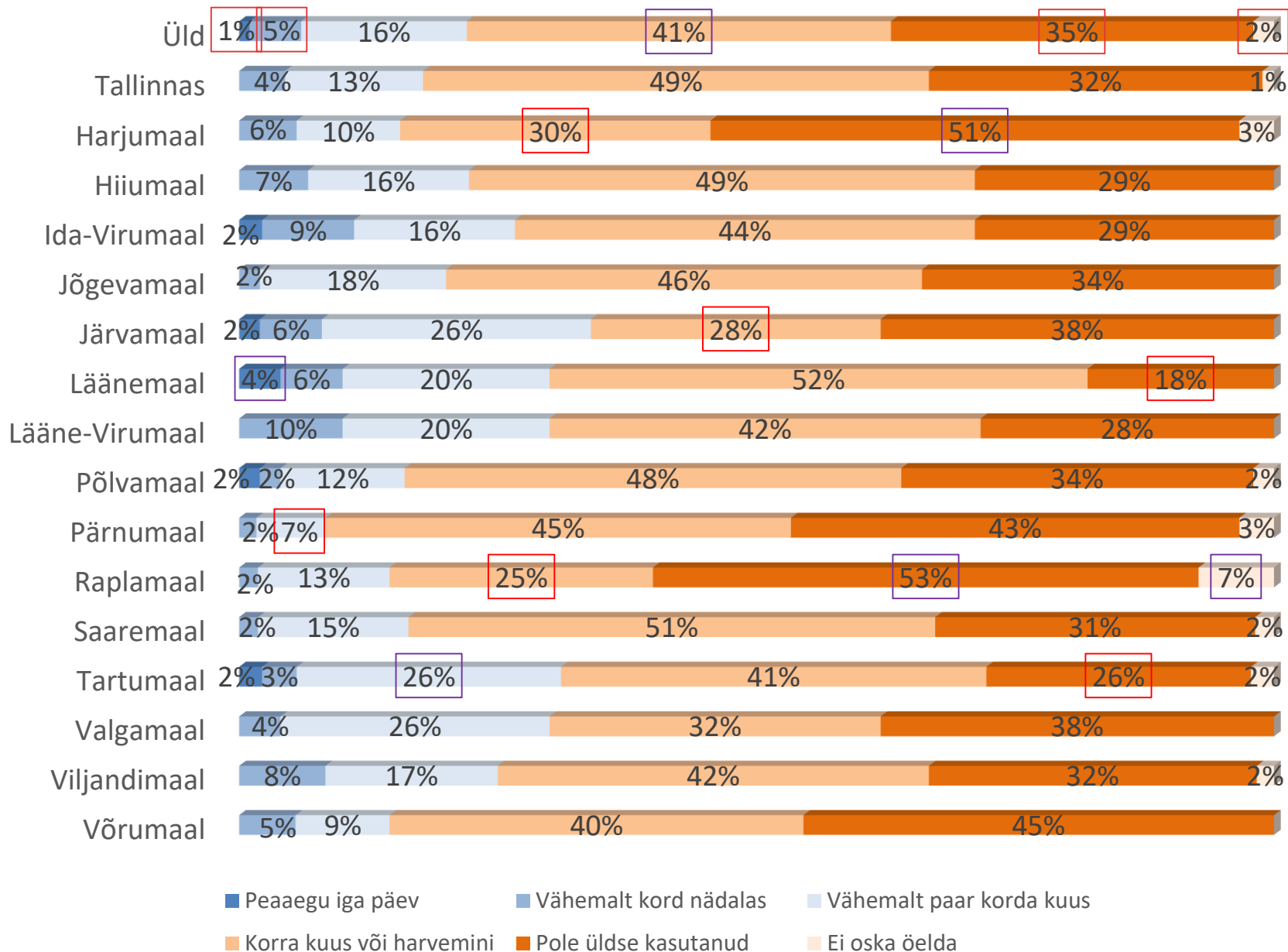


Busside kaugliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Pärnumaalastest vastajad kasutavad busside kaugliine harvem
- Pooled raplamaalastest ja harjumaalastest vastajad pole viimase 6 kuu jooksul busside kaugliine üldse kasutanud

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul busside kaugliine elukoha maakonna järgi

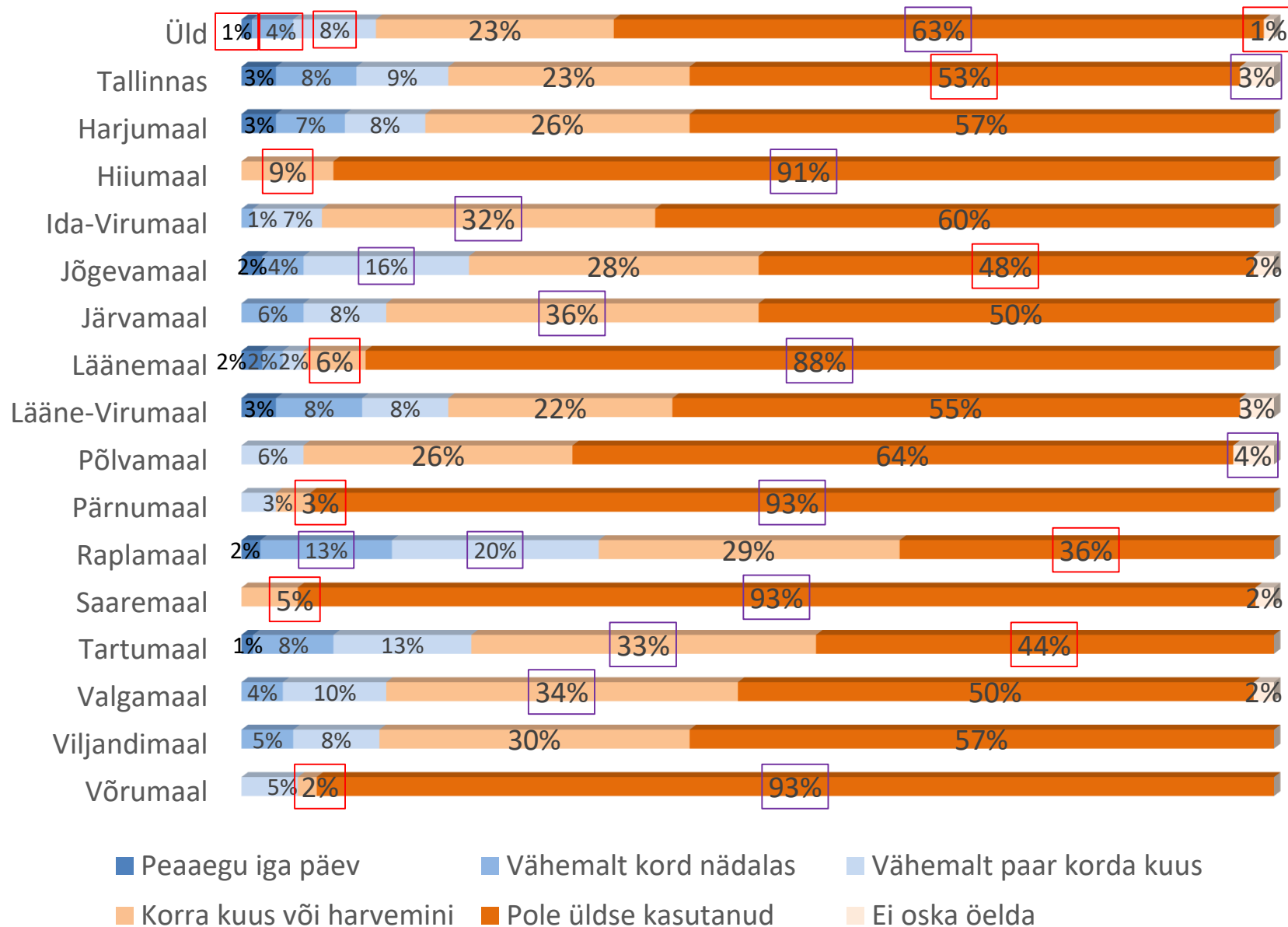


Rongi kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige rohkem kasutavad rongi raplamaalased (vähemalt paar korda kuus või tihedamini)
- Viimase 6 kuu jooksul pole ronge üldse kasutanud enim Võrumaa, Saaremaa, Pärnumaa vastajad

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul rongi elukoha maakonna järgi

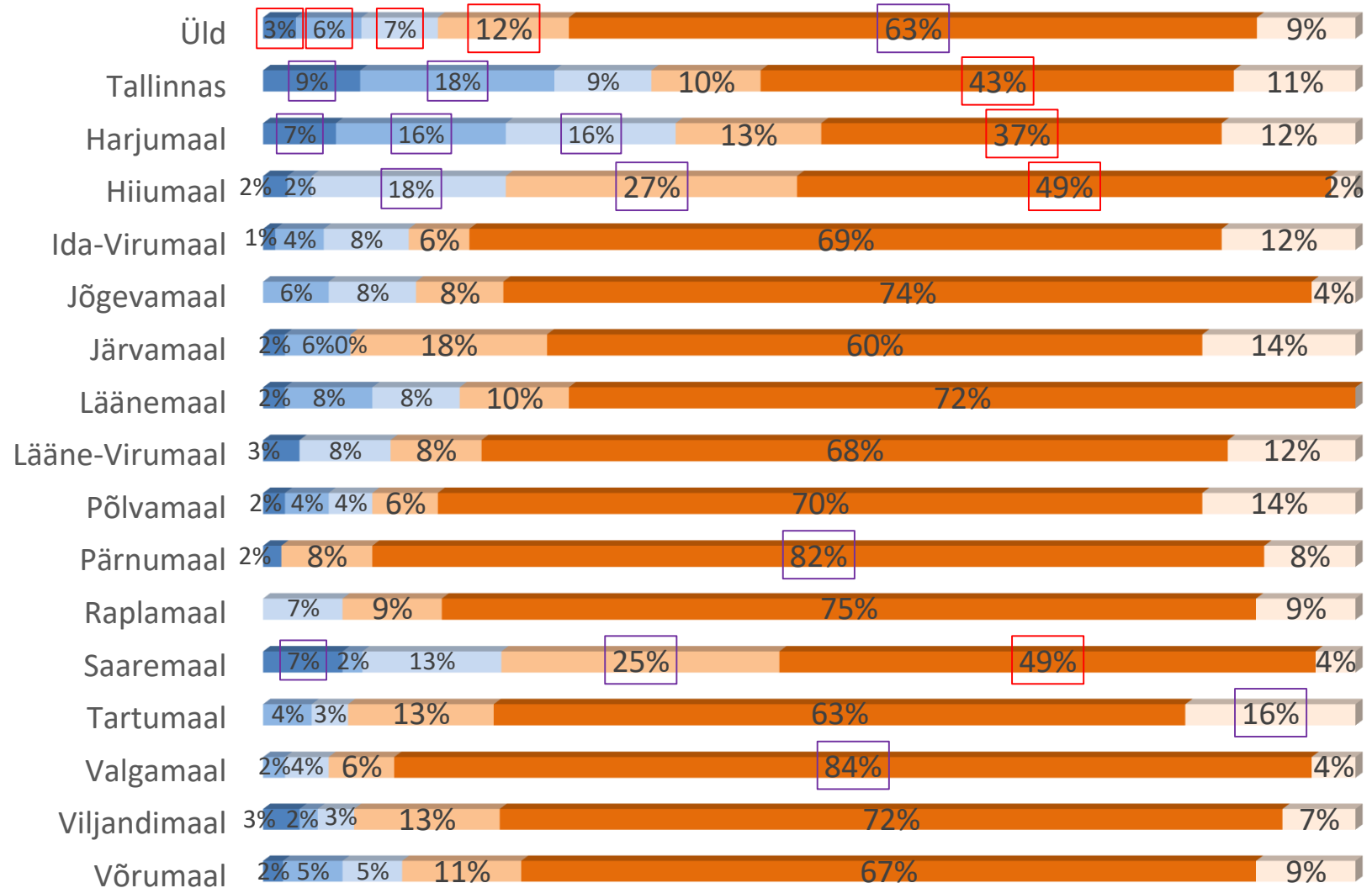


Muu ühistranspordi liigi kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige rohkem kasutavad muid ühistranspordi liike vähemalt paar korda kuus või enam
 - harjumaalased
 - tallinlased
- Viimase 6 kuu jooksul pole muid ühistranspordi liike üldse kasutanud enim
 - valgamaalased
 - pärnumaalased

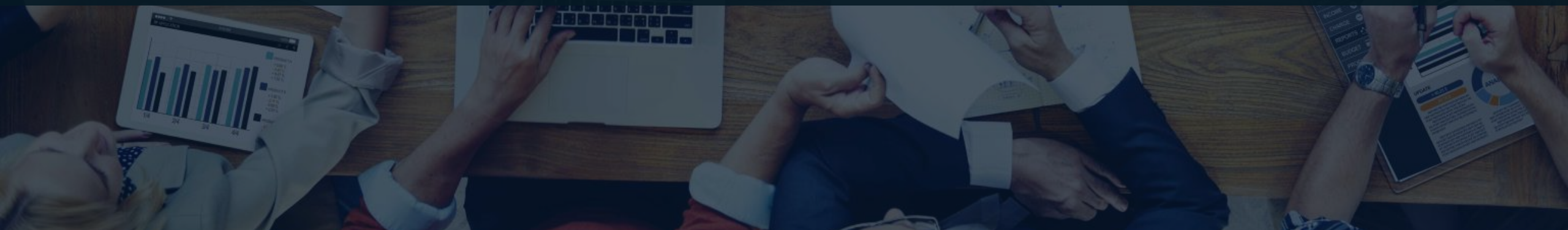
Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul muud ühistranspordi liiki elukoha maakonna järgi



■ Peaaegu iga päev ■ Vähemalt kord nädalas ■ Vähemalt paar korda kuus
■ Korra kuus või harvemini ■ Pole üldse kasutanud ■ Ei oska öelda



Ühistranspordi kasutamise otstarve



Ühistranspordi* kasutamine

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- 52% kasutab ühistransporti tuttavate ja sugulaste külastamiseks
- 50% sisseostude tegemiseks
- 41% vaba aja veetmiseks
- 38% tööl või koolis käimiseks

*Ühistranspordi mõiste all peetakse silmas kõiki ühistranspordi liike: maakonna bussiliinid, busside linnaliinid, busside kaugliinid, rong ja muu selline.

Milleks kasutate ühistransporti?*



*Vastaja võis valida mitu varianti, sellest tulenevalt on summa üle 100% . Vastajaid N=1000. Valitud vastusevariante N=2124

Ühistranspordi* kasutamine

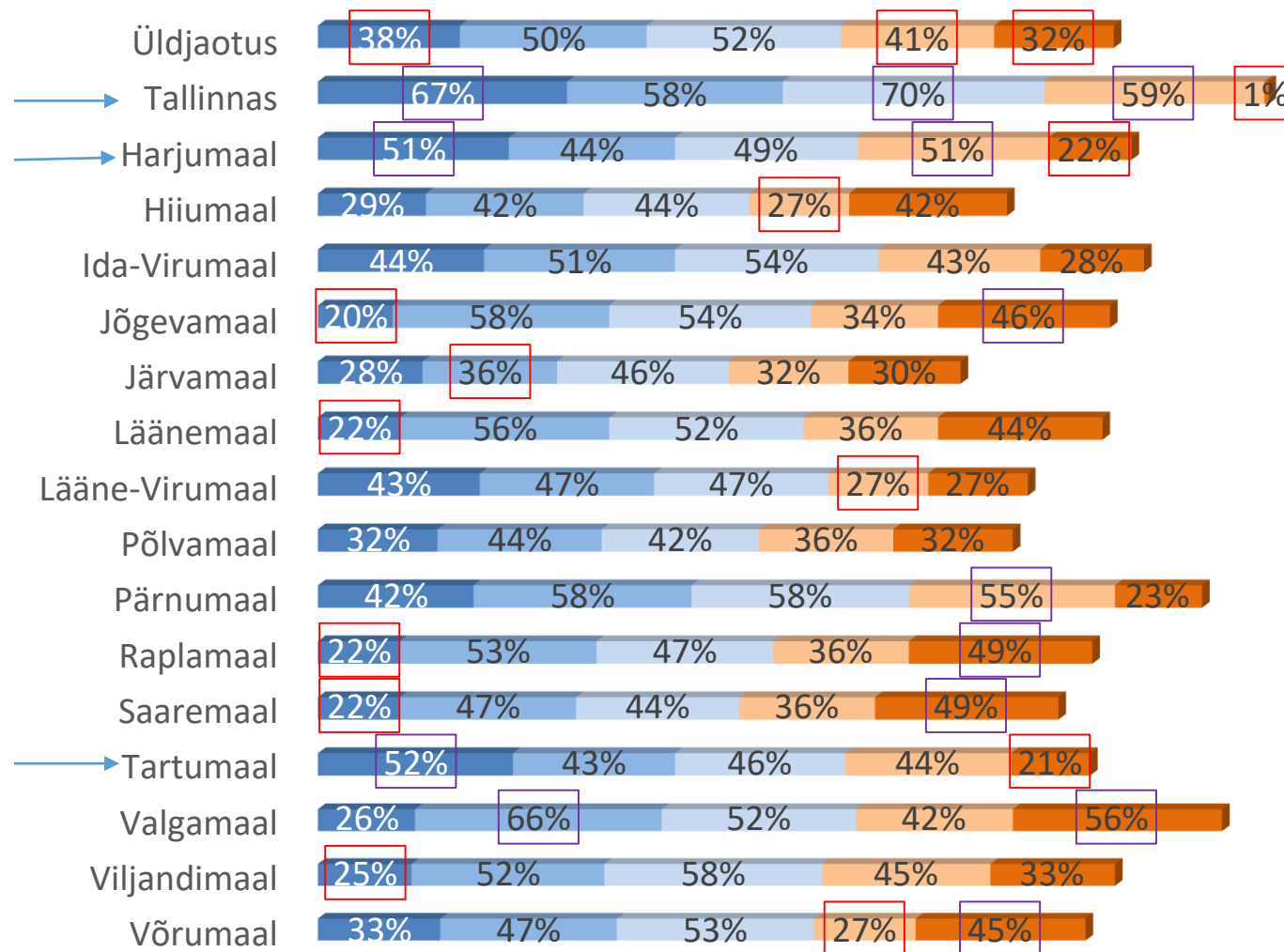
Elukoha maakonna järgi

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- Tööl või koolis käimiseks kasutavad ühistransporti kõige enam
 - tallinlased
 - tartumaalased
 - harjumaalased
- Sisseostude tegemiseks kasutavad ühistranspordi kõige enam
 - valgamaalased
- Tuttavate ja sugulaste külastamiseks kasutavad ühistransporti enim
 - tallinlased
- Vaba aja veetmiseks kasutavad ühistransporti enim
 - tallinlased
 - pärnumaalased

*Ühistranspordi mõiste all peetakse silmas kõiki ühistranspordi liike: maakonna bussiliinid, busside linnaliinid, busside kaugliinid, rong ja muu selline.

Milleks kasutatakse ühistransporti elukoha maakondade lõikes?



■ Tööl või koolis käimiseks ■ Sisseostude tegemiseks
■ Tuttavate ja sugulaste külastamiseks ■ Vaba aja veetmiseks
■ Midagi muud

Ühistranspordi* kasutamine

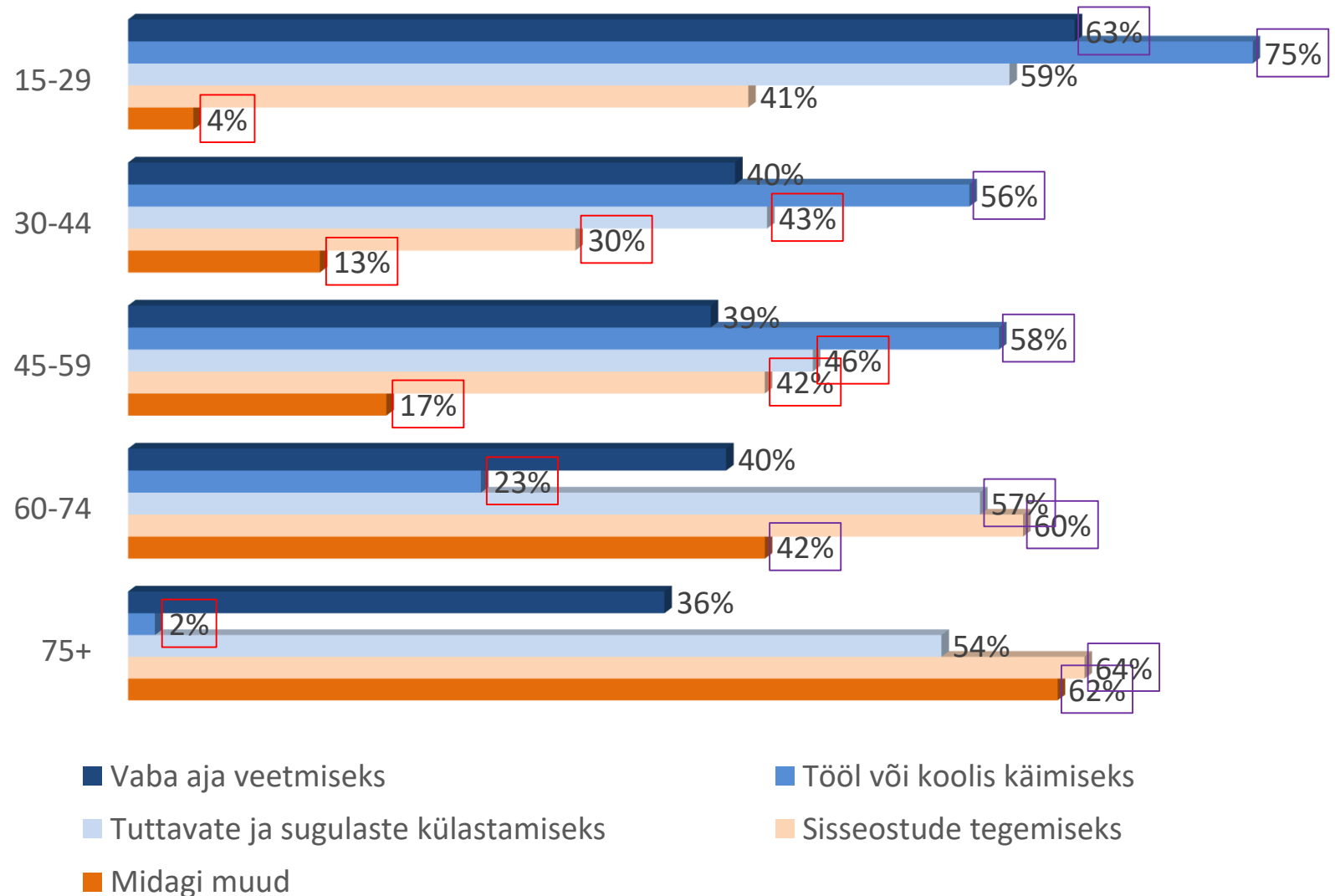
Vanusgruppide lõikes

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- 15-59 aastaste seas on kõige levinum põhjus ühistranspordi kasutamiseks tööl või koolis käimine
- Alates 60. eluaastast on ühistranspordi kasutamise levinumaks põhjuseks sisseostude tegemine

*Ühistranspordi mõiste all peetakse silmas kõiki ühistranspordi liike: maakonna bussiliinid, busside linnaliinid, busside kaugliinid, rong ja muu selline.

Milleks kasutatakse ühistransporti? Vanusgruppide lõikes

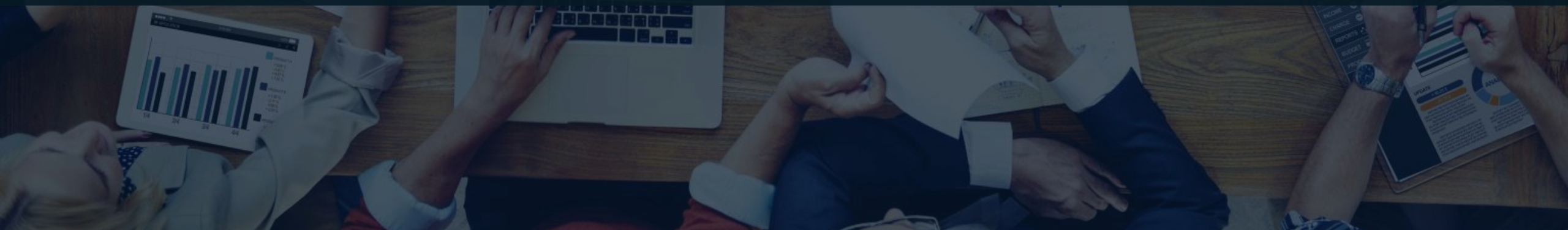


*Vastaja võis valida mitu varianti, sellest tulenevalt on summa üle 100%.

Vastajaid N=1000. Valitud vastusevariante N=2124

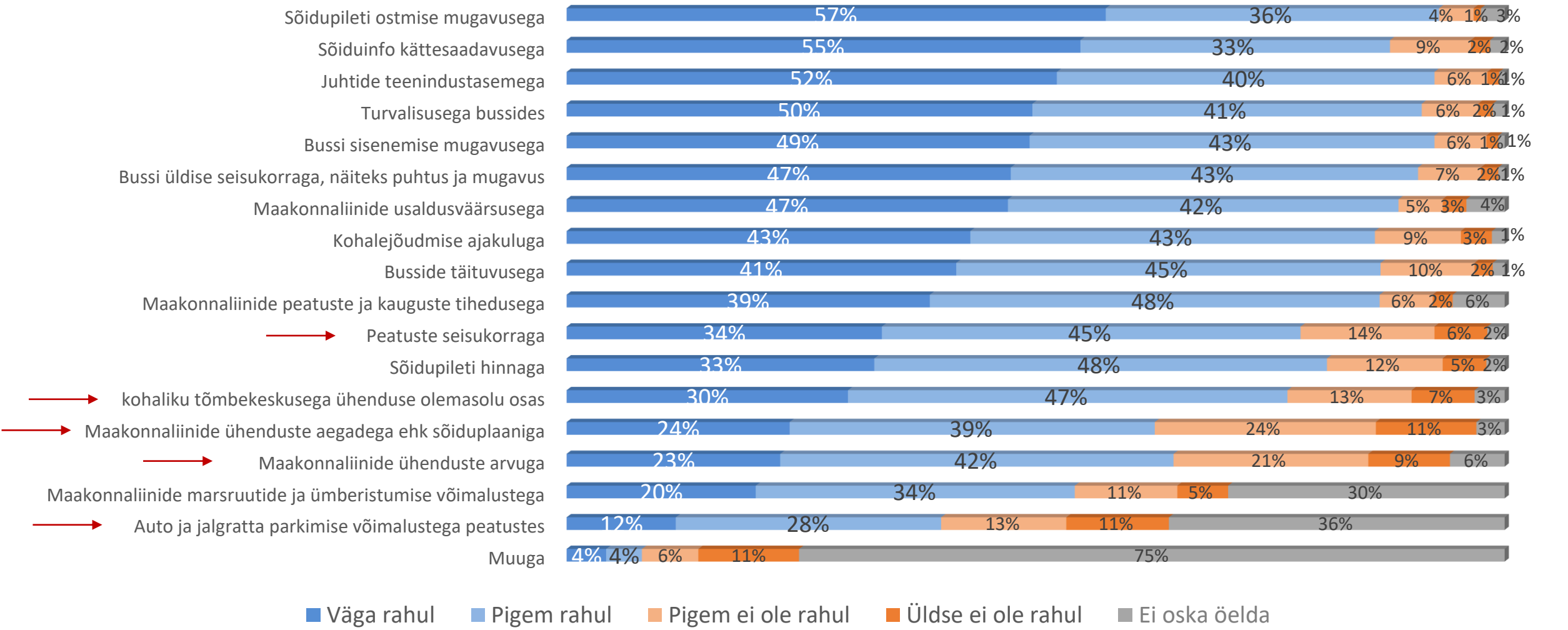


Rahulolu maakonna bussiliinidega



Rahulolu maakonna bussiliinide erinevate aspektidega tabel

Rahulolu maakonna bussiliinide erinevate aspektidega



Rahulolu maakonna bussiliinide erinevate aspektidega

Väga rahul ollakse enim

- sõidupileti ostmise mugavusega,
- sõiduinfo kättesaadavusega,
- juhtide teenindustasemega.

Kõige rahulolematumad ollakse

- maakonnaliinide ühenduste aegadega ehk sõiduplaaniga,
- maakonnaliinide ühenduste arvuga,
- kohalike tõmbekeskustega ühenduse olemasoluga,
- peatuste seisukorraga.

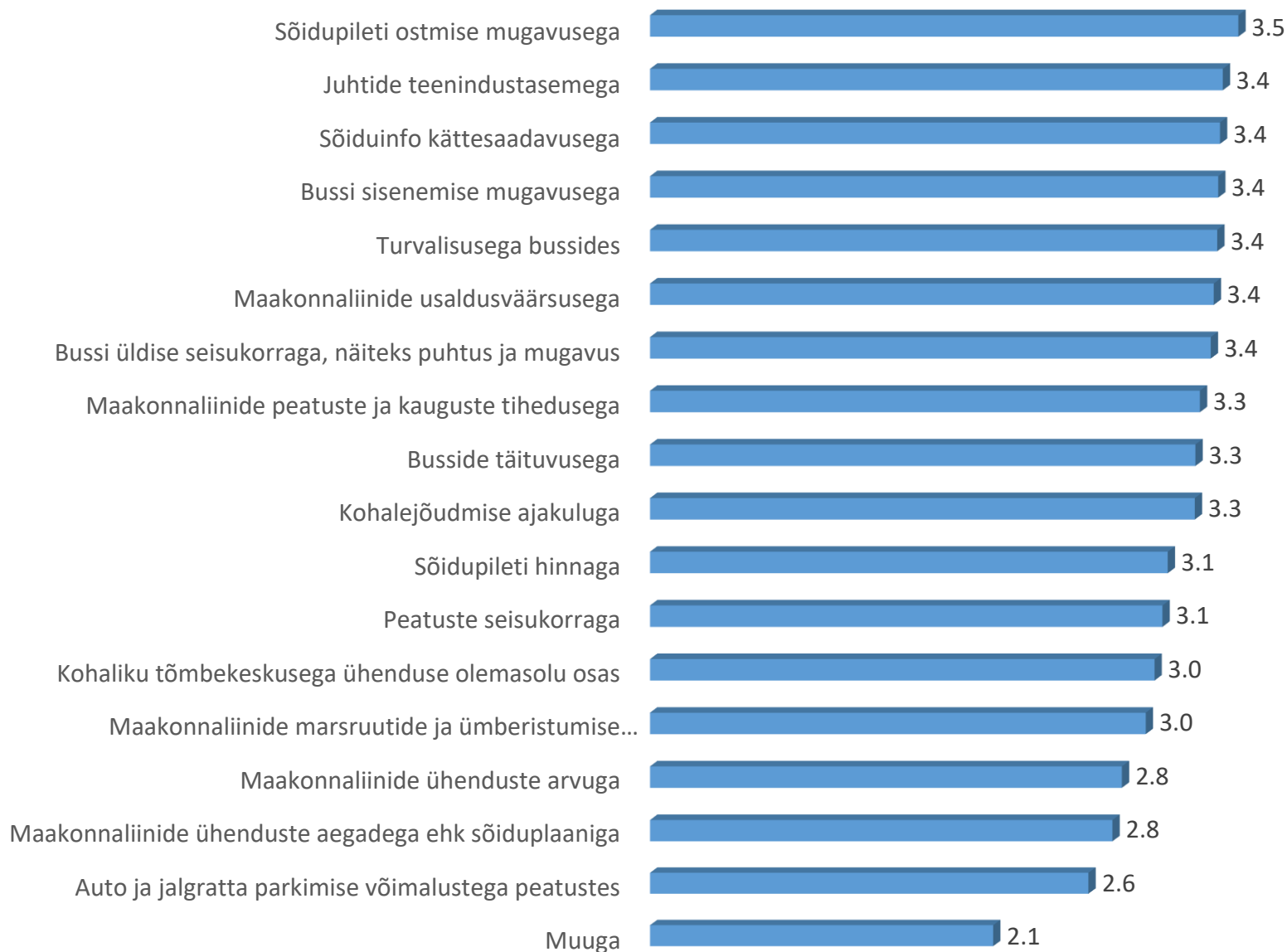
Rahulolu maakonna bussiliinidega

Keskmise hinnangu järgi 1-4 palli skaalal

- Kõige kõrgeima hinnangu sai sõidupileti ostmise mugavus
- Kõige madalama hinnangu sai auto ja jalgratta parkimise võimalus peatustes
- Võrreldes 2015. aasta tulemusi 2018. aasta tulemustega on rahulolu kasvanud
 - sõidupileti ostmise mugavuse,
 - juhtide teenindustaseme,
 - bussi sisenemise mugavuse,
 - peatuste seisukorra,
 - sõidupileti hinnaga.
- Rahulolu on langenud
 - sõiduinfo kättesaadavuse,
 - kohale jõudmise ajakulu,
 - marsruutide ja ümberistumise võimaluste osas.
- Rahulolu teiste tunnustega on jäänud üldjoontes samaks

Rahulolu maakonna bussiliinidega

Keskmine pall 1-4 skaalal

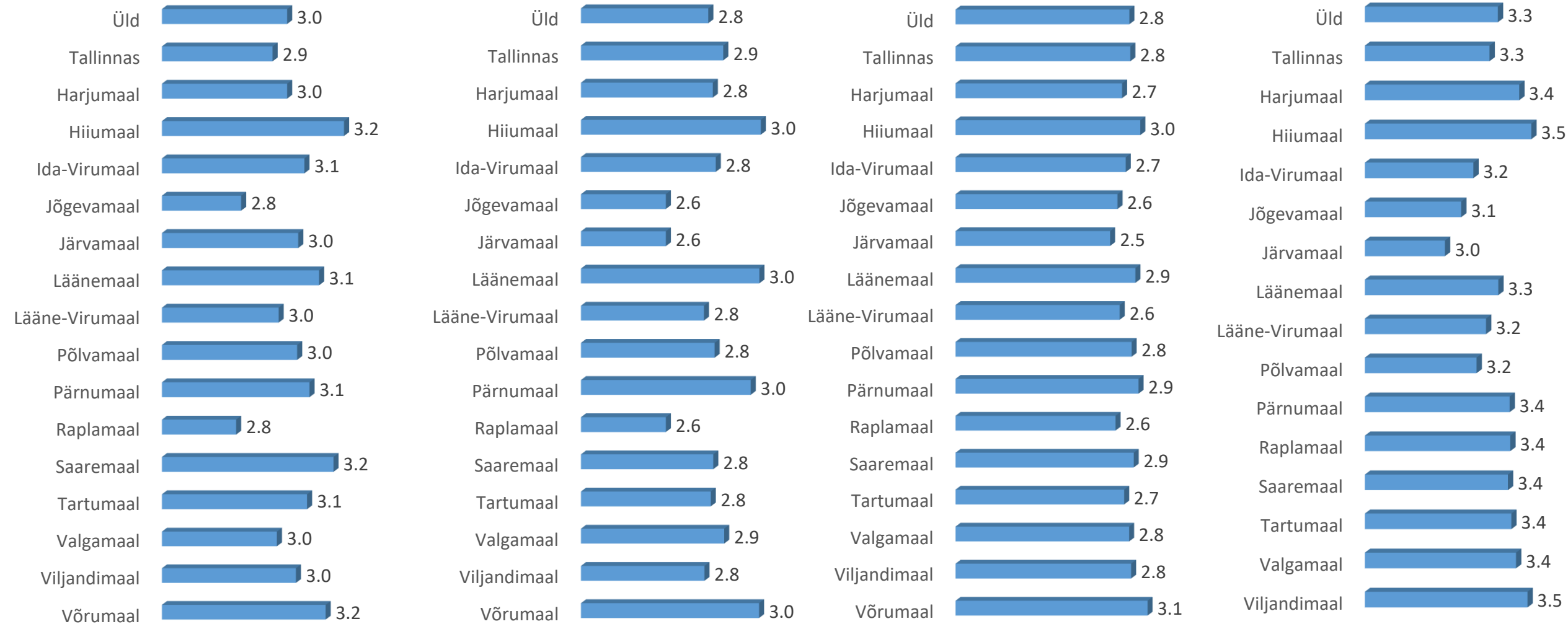


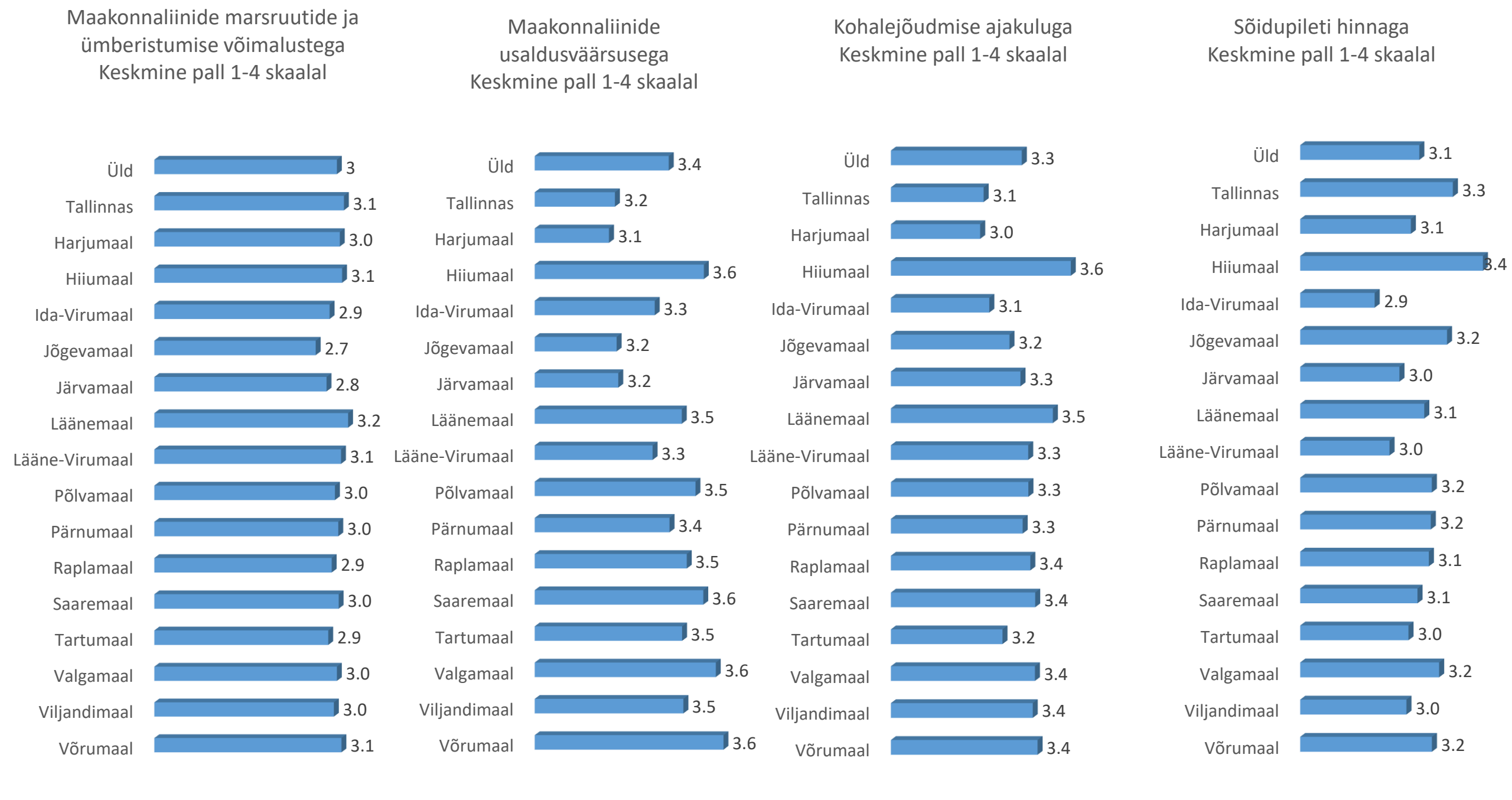
Kohaliku tõmbekeskusega
ühenduse olemasolu osas
Keskmine pall 1-4 skaalal

Maakonnaliinide ühenduste
arvuga
Keskmine pall 1-4 skaalal

Maakonnaliinide sõiduplaaniga
Keskmine pall 1-4 skaalal

Maakonnaliinide peatuste ja
kauguste tihedusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



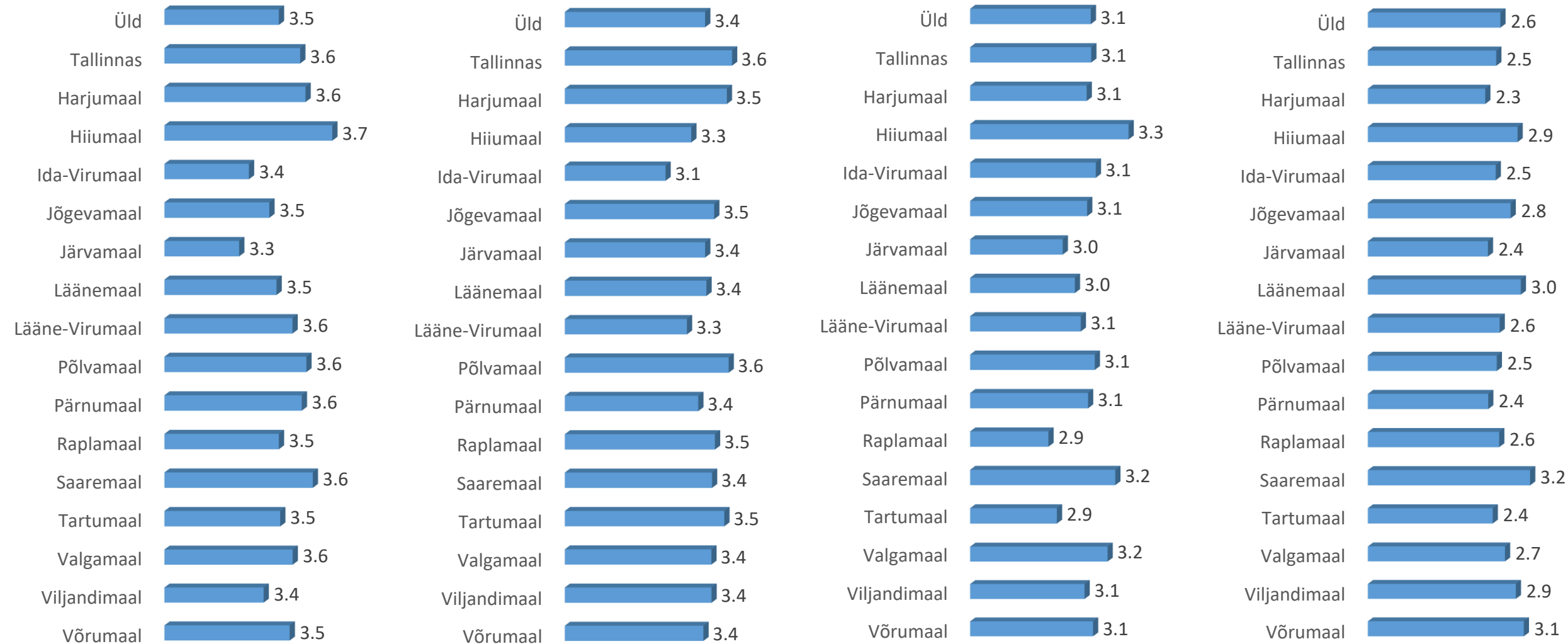


Sõidupileti ostmise mugavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal

Sõiduinfo kättesaadavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal

Peatuste seisukorraga
Keskmine pall 1-4 skaalal

Auto ja jalgratta parkimise
võimalustega peatustes
Keskmine pall 1-4 skaalal

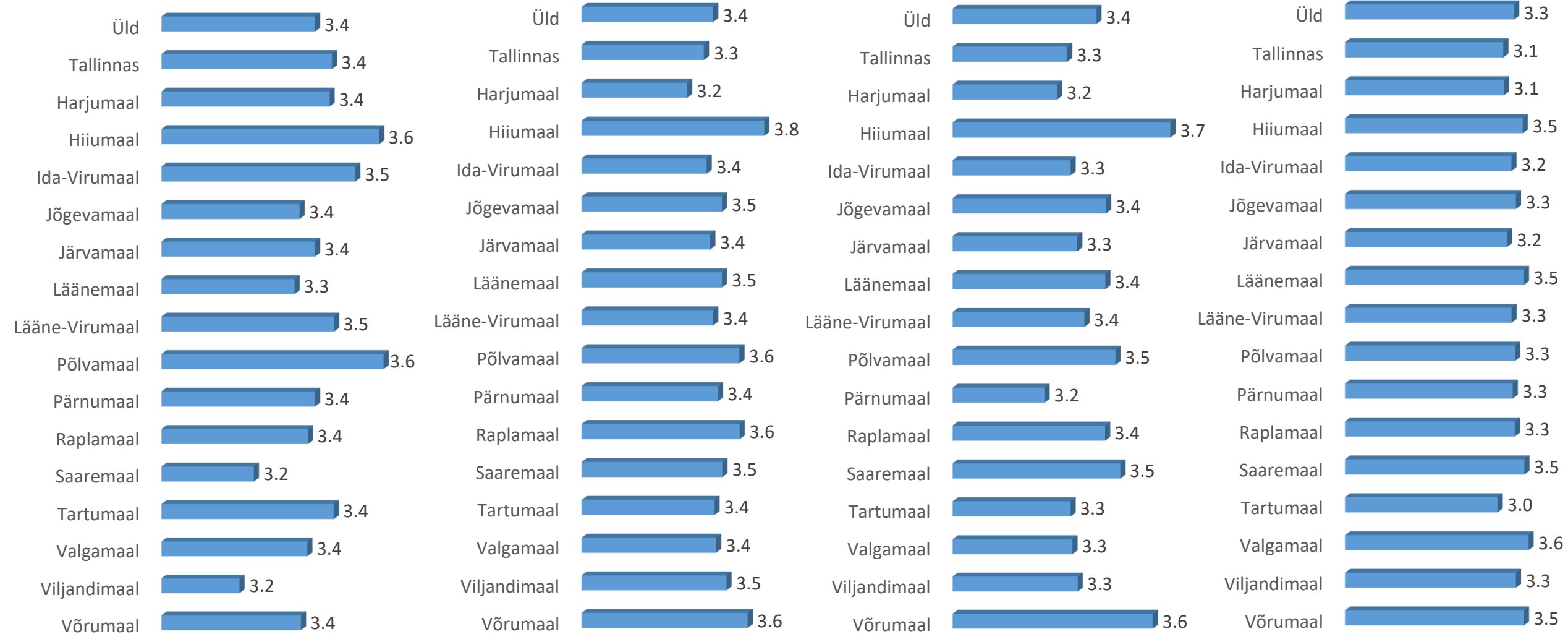


Bussi sisenemise mugavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal

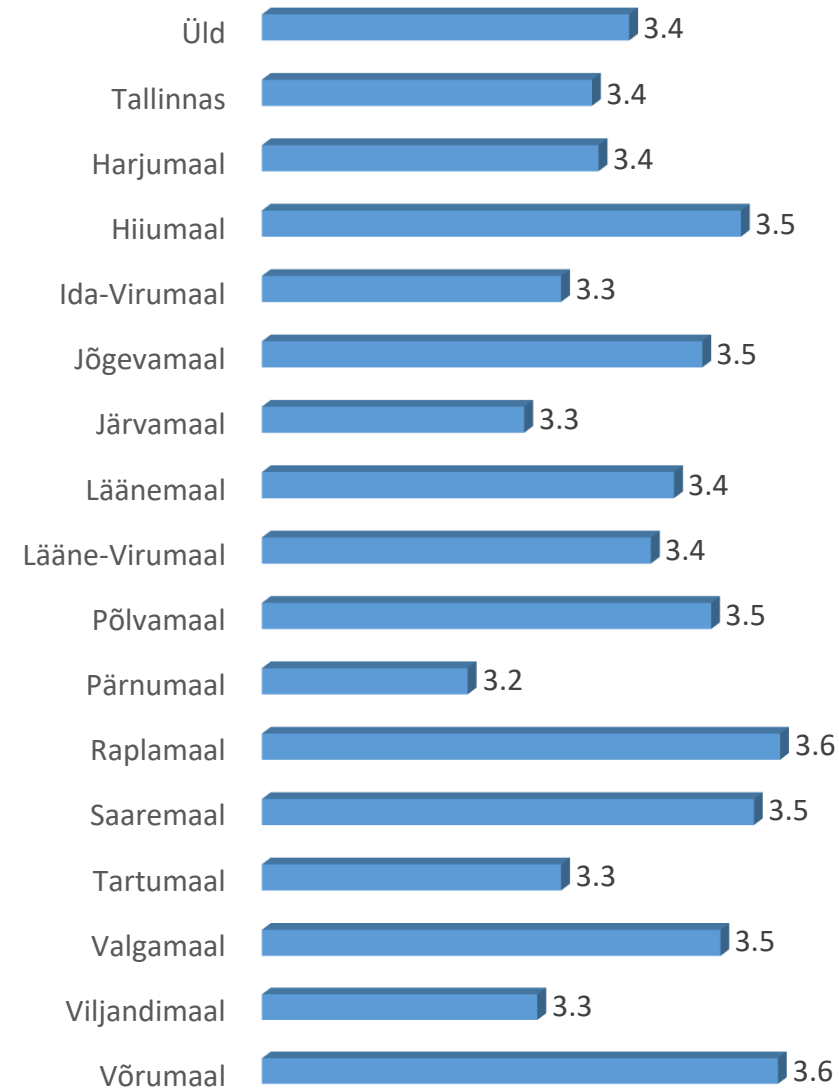
Juhtide teenindustasemega
Keskmine pall 1-4 skaalal

Bussi üldise seisukorraga, näiteks
puhtus ja mugavus
Keskmine pall 1-4 skaalal

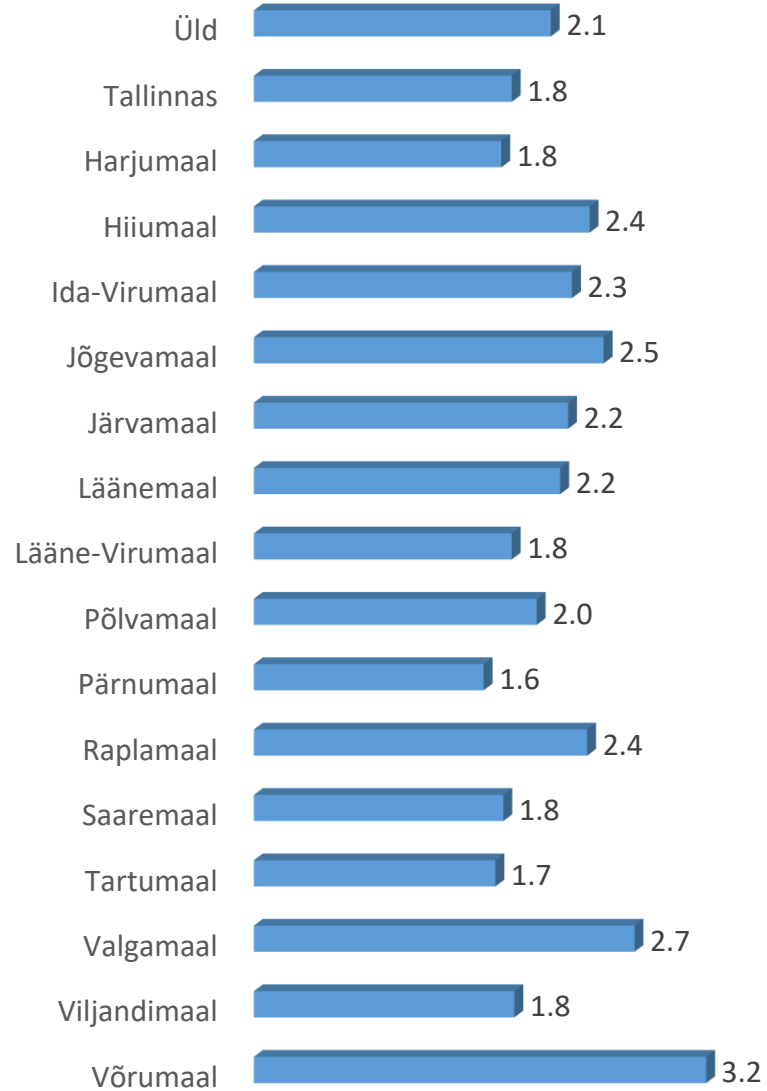
Busside täituvusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



Turvalisusega bussides
Keskmine pall 1-4 skaalal

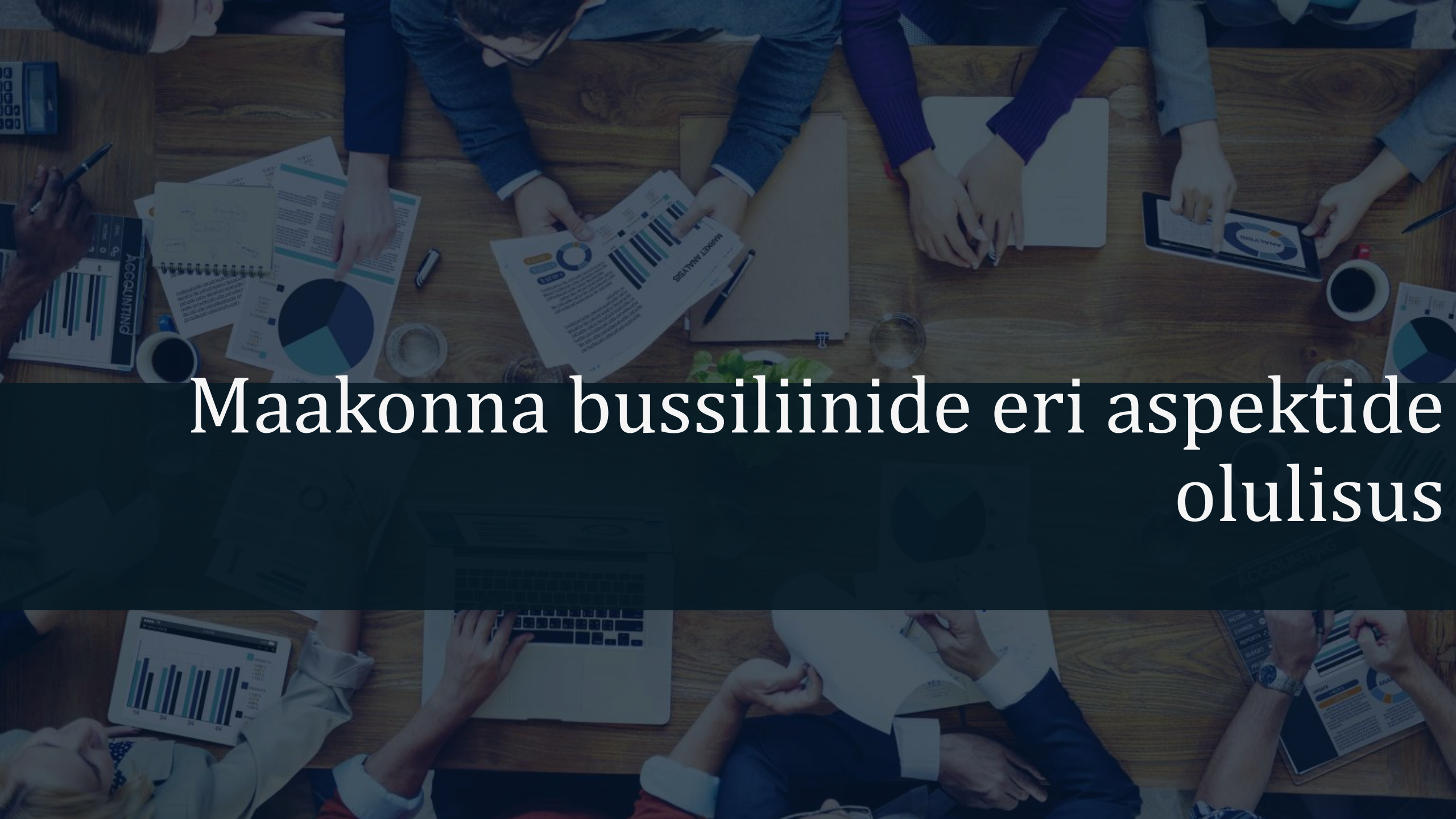


Muuga
Keskmine pall 1-4 skaalal



Rahulolu maakonna bussiliinide aspektidega elukoha maakonna lõikes

- Hiiumaalastest vastajad andsid enim väga positiivseid hinnanguid, eriti rahul olid nad sõidupileti ostmise mugavusega, busside üldise seisukorraga ning juhtide teenindustasemega.
- Järva-, jõgeva- ja raplamaalastest vastajad olid enim rahulolematud maakonnaliinide sõiduplaanide ning ühenduste arvuga.
- Auto ja jalgratta parkimise võimalustele anti enim negatiivseid hinnanguid.

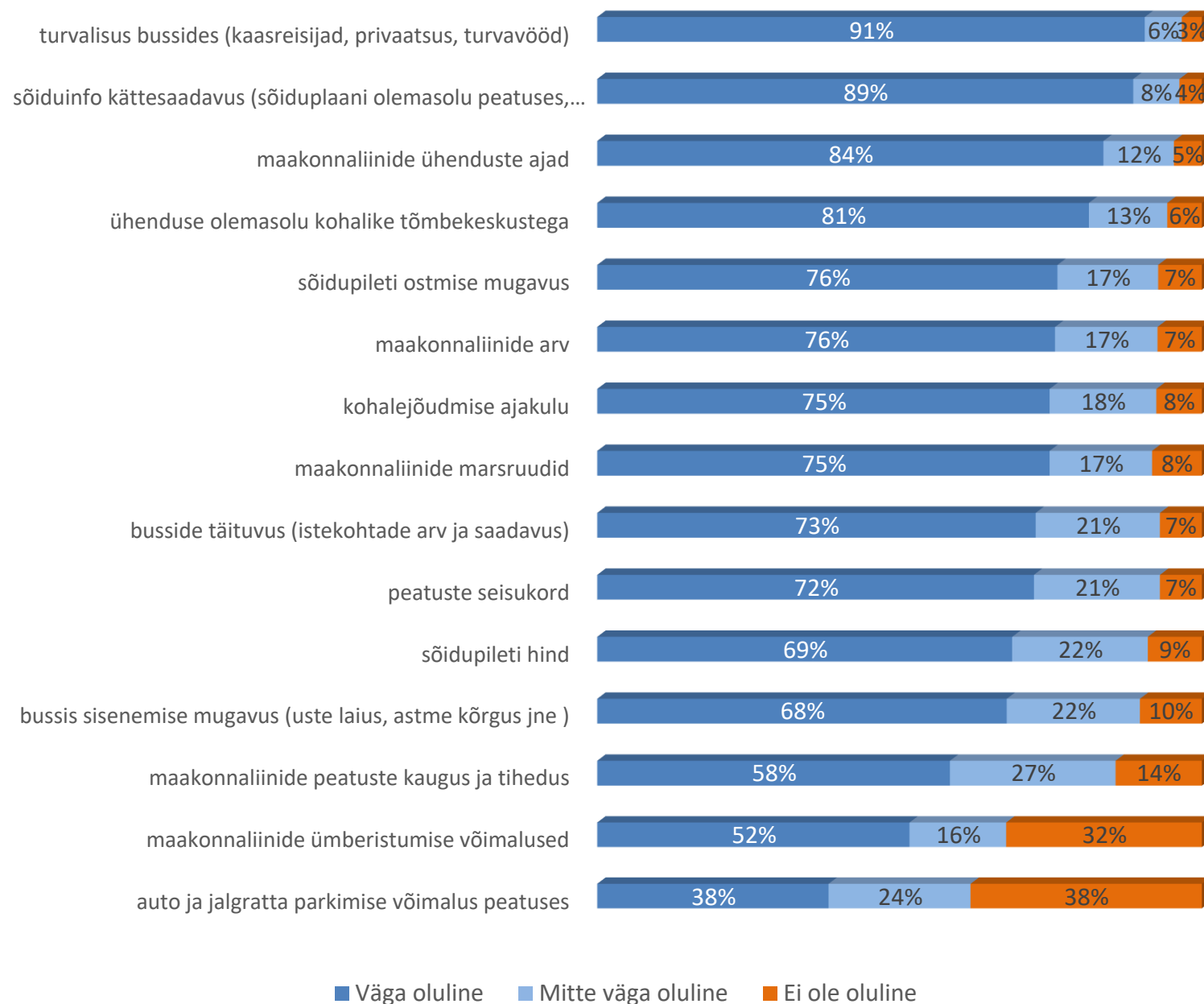
The background is a collage of business meeting scenes. The top half shows a group of people around a wooden table, looking at documents and a tablet. One document is titled 'MARKET ANALYSIS' and features a bar chart and a pie chart. Another document is titled 'ACCOUNTING' and shows a bar chart. The bottom half shows a person using a laptop, another person looking at a tablet with a bar chart, and a person holding a document. The overall theme is business and finance.

Maakonna bussiliinide eri aspektide olulisus

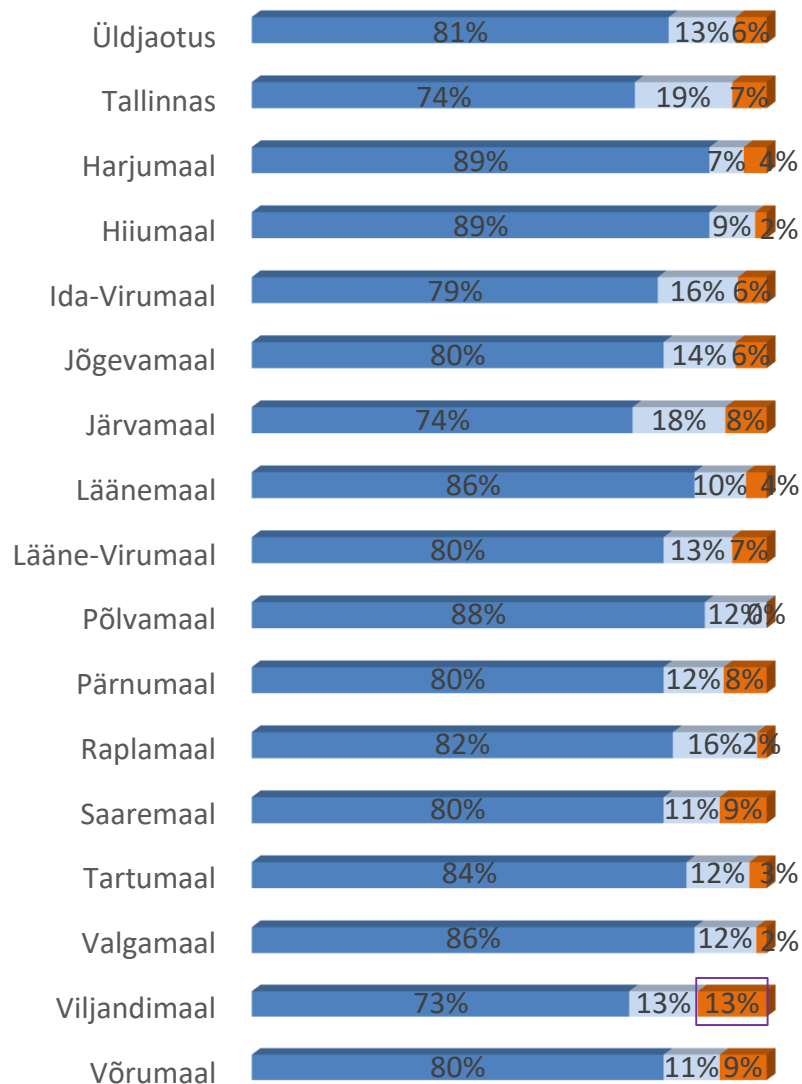
Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

- Kõige olulisemaks peetakse turvalisust bussides (91%) ning sõiduinfo kättesaadavust (89%)
- Kõige vähem olulisem on auto ja jalgratta parkimise võimalus peatustes

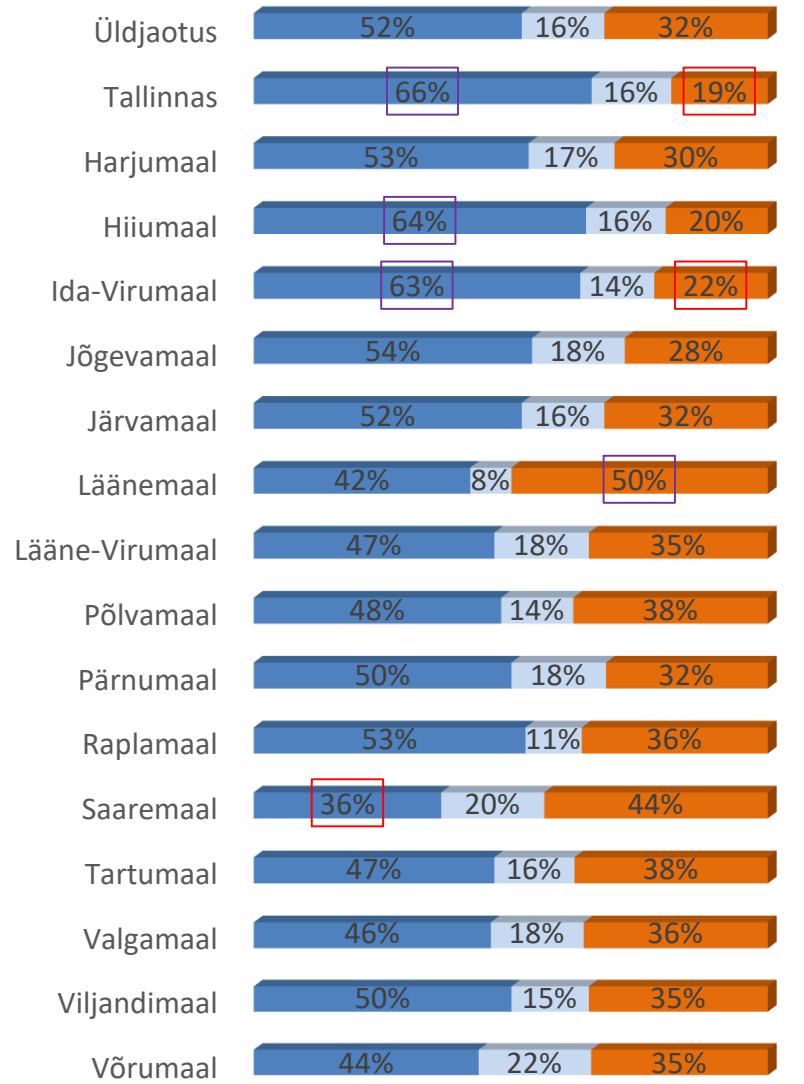
Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus



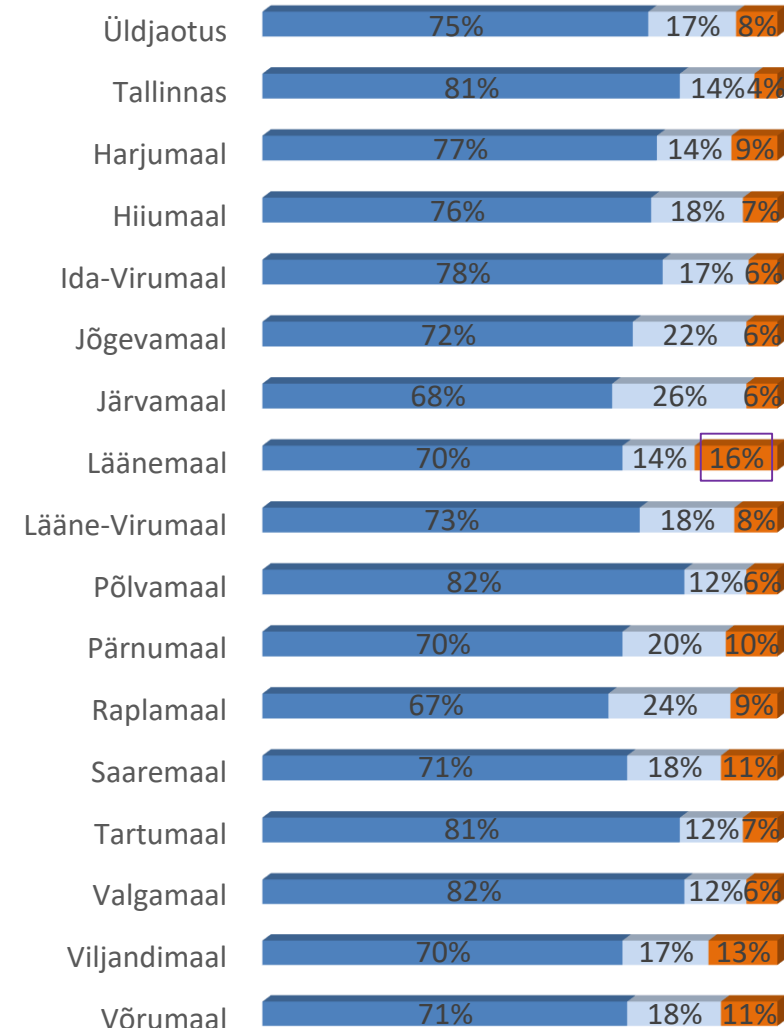
Ühenduse olemaolu kohalike tõmbekeskustega



Maakonnaliinide ümberistumise võimalused



Maakonnaliinide marsruudid

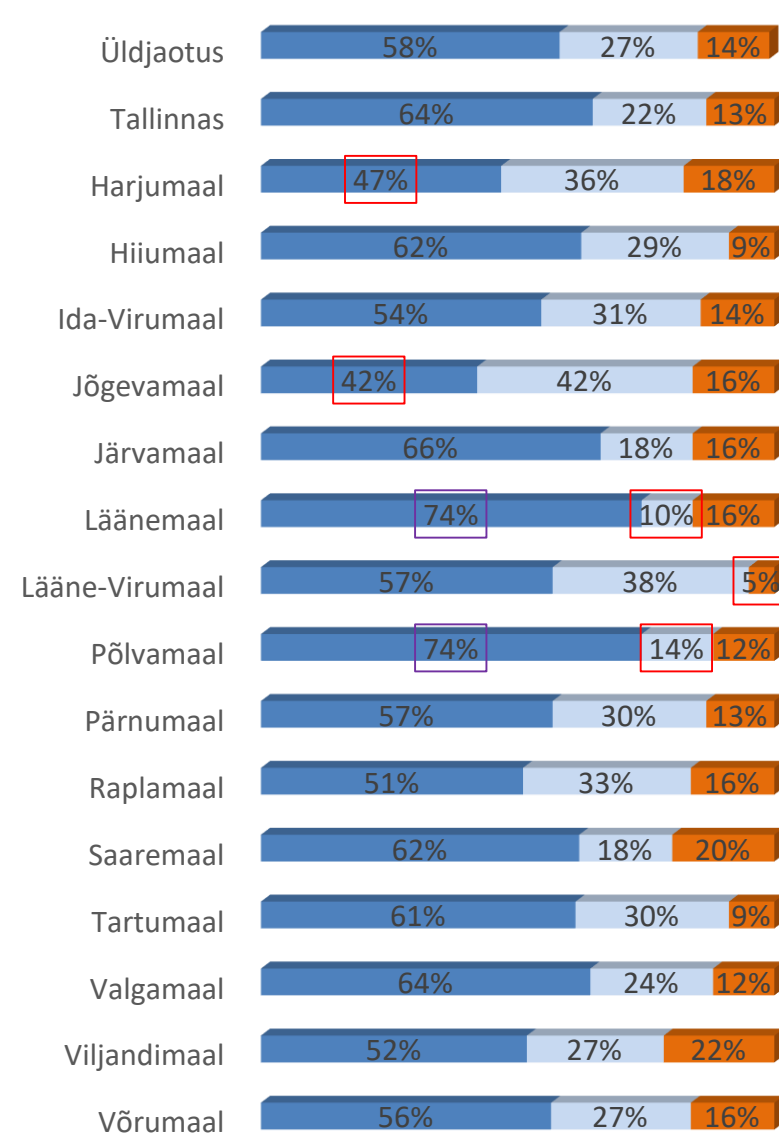
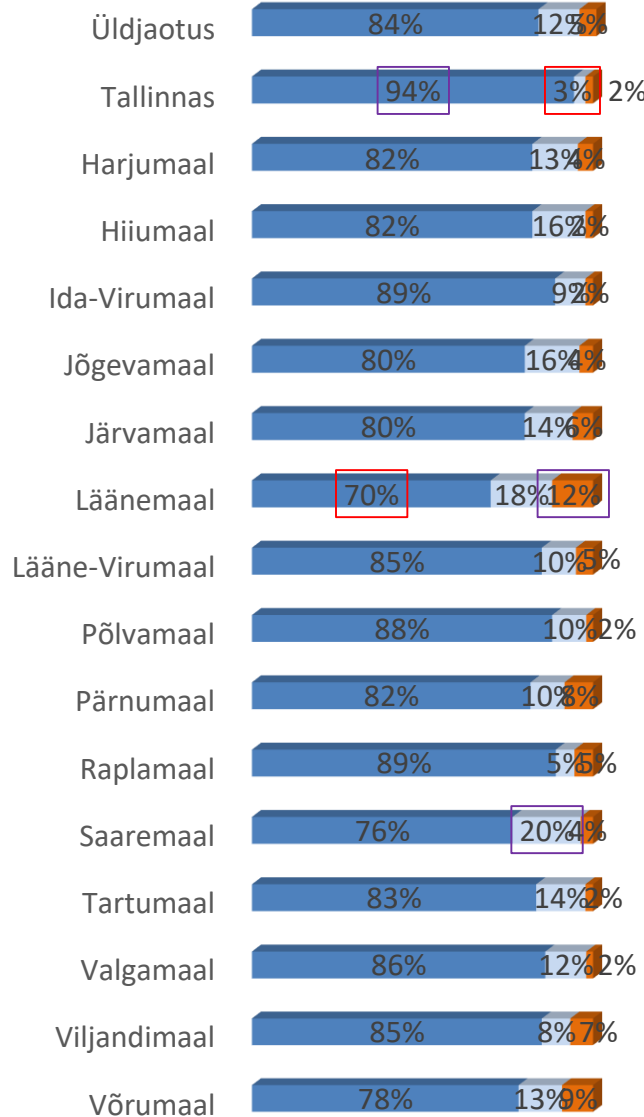
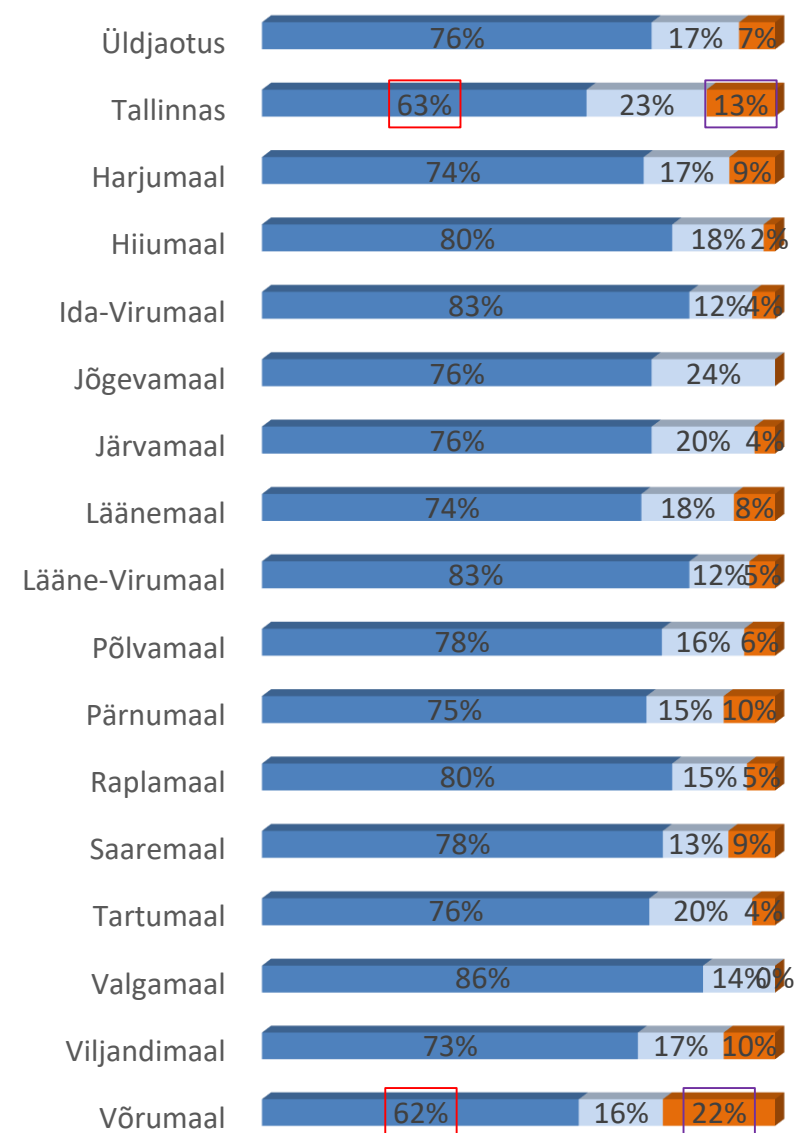


■ Väga oluline ■ Mitte väga oluline ■ Ei ole oluline

Maakonnaliinide arv

Maakonnaliinide ühenduste ajad

Maakonnaliinide peatuste kaugus ja tihedus

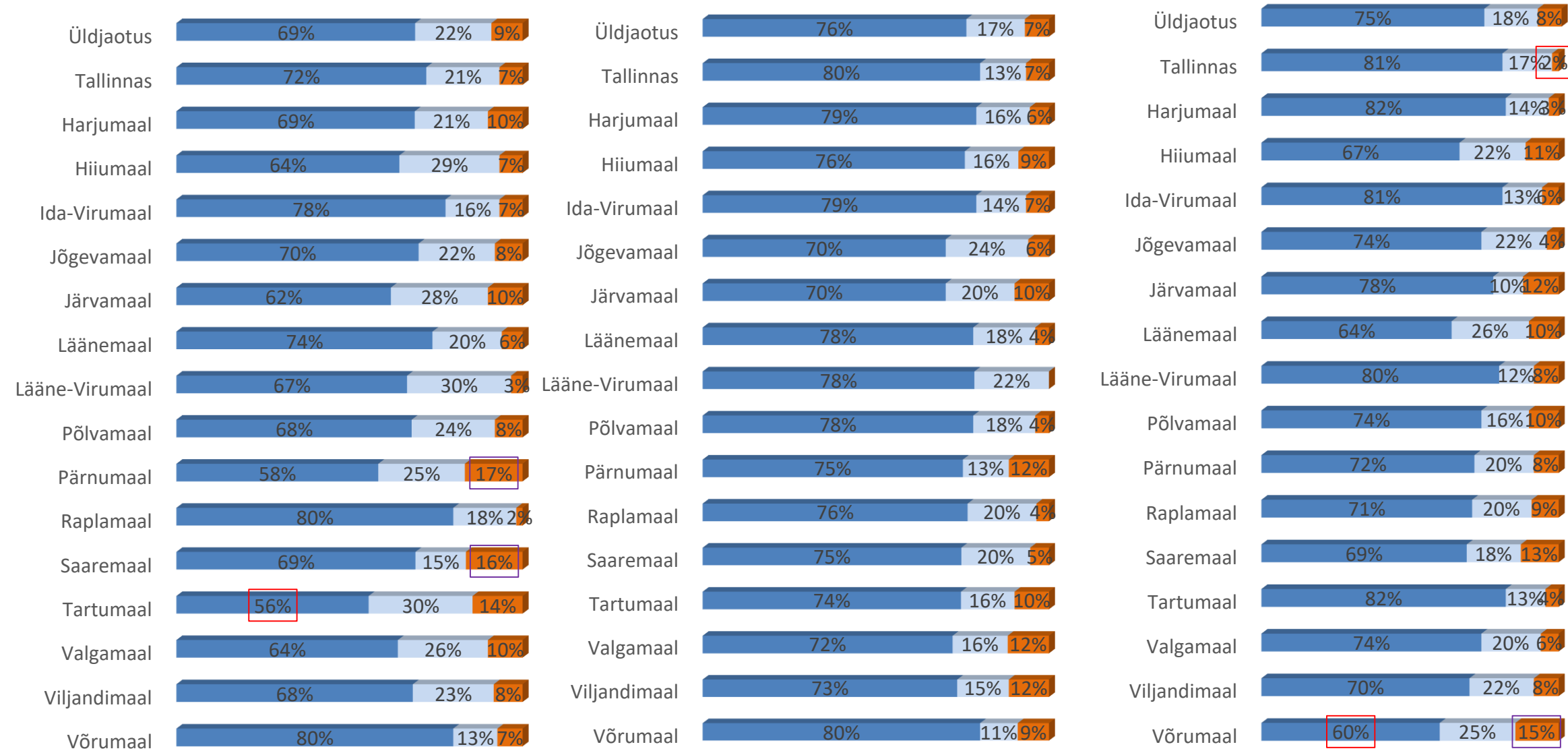


■ Väga oluline ■ Mitte väga oluline ■ Ei ole oluline

Sõidupileti hind

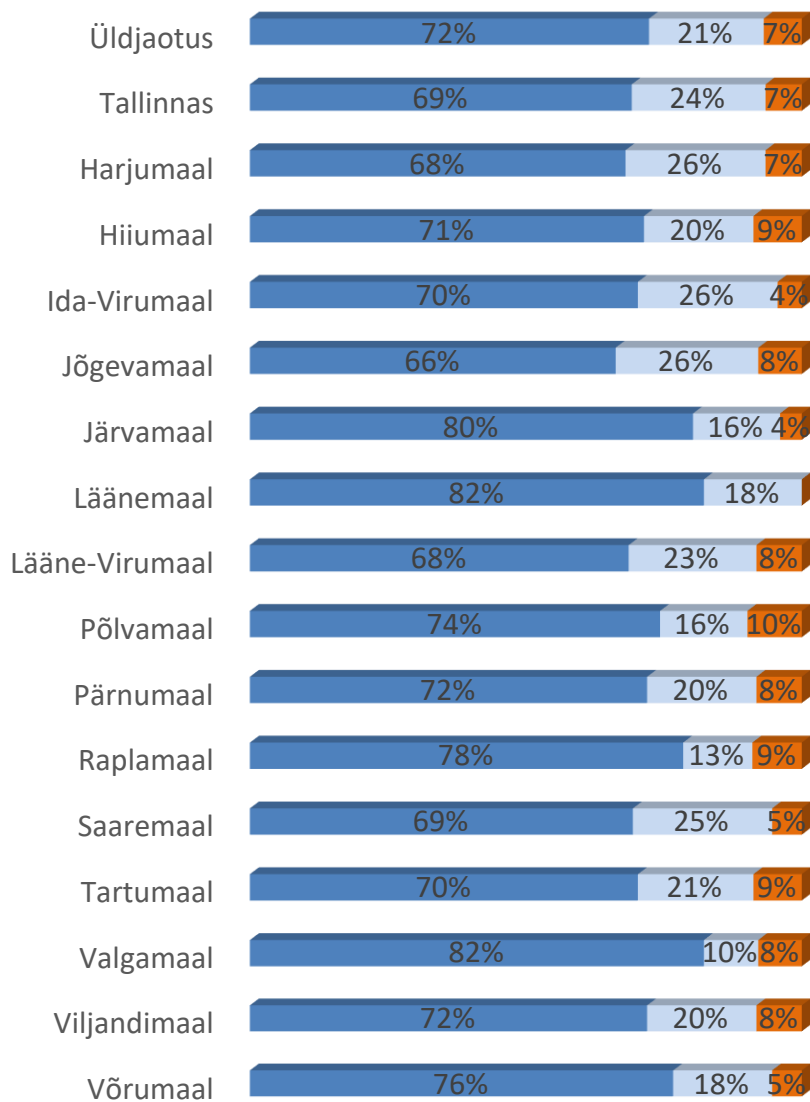
Sõidupileti ostmise mugavus

Kohalejõudmise ajakulu

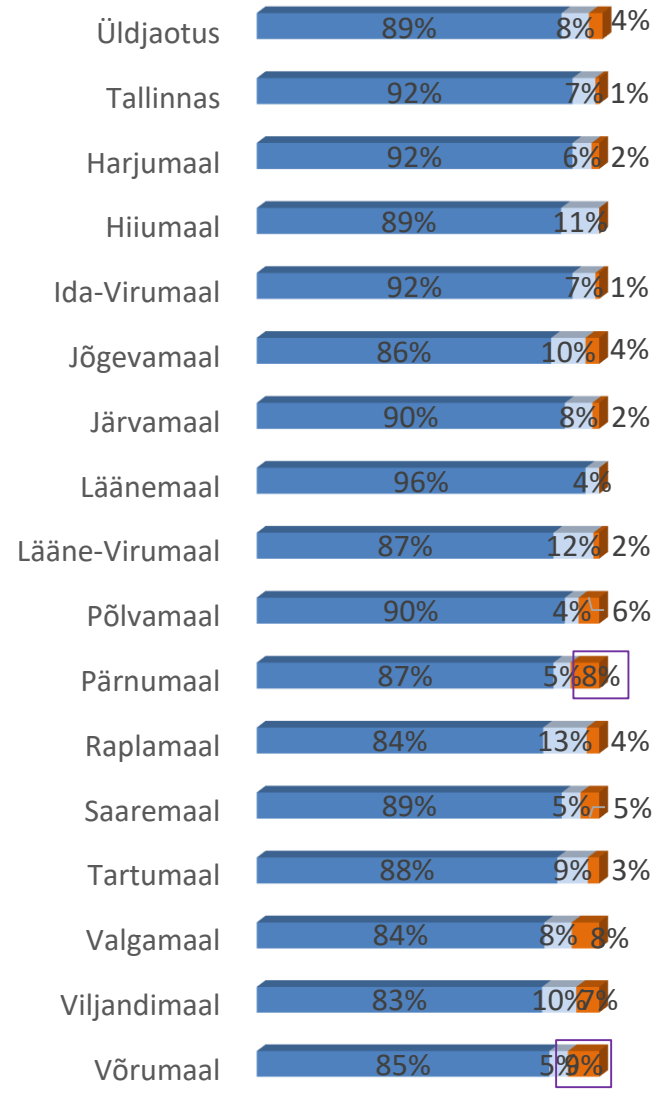


■ Väga oluline ■ Mitte väga oluline ■ Ei ole oluline

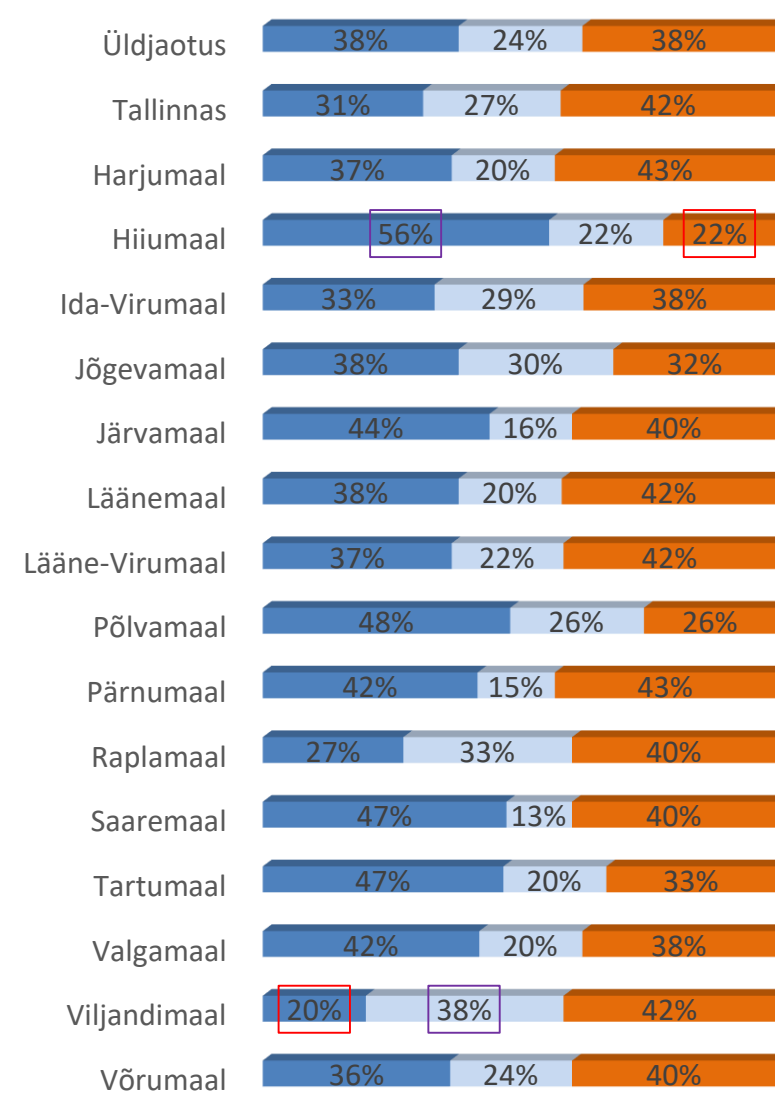
Peatuste seisukord



Sõiduinfo kättesaadavus

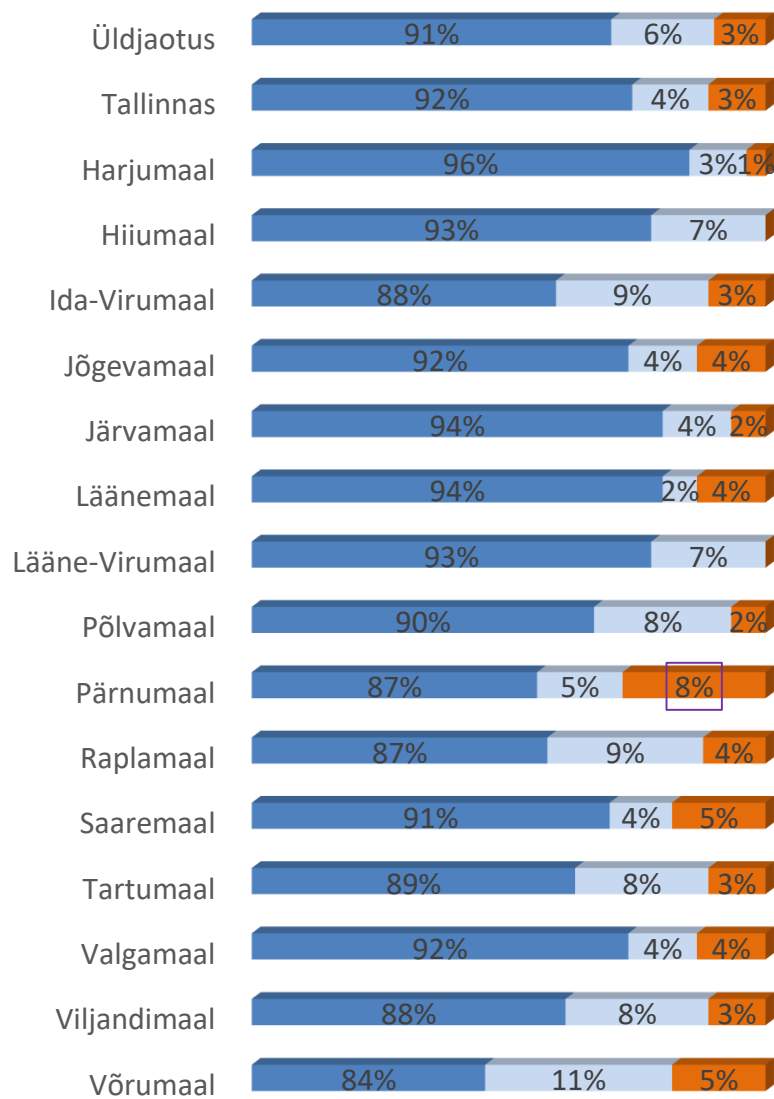


Auto ja jalgratta parkimise võimalus peatuses

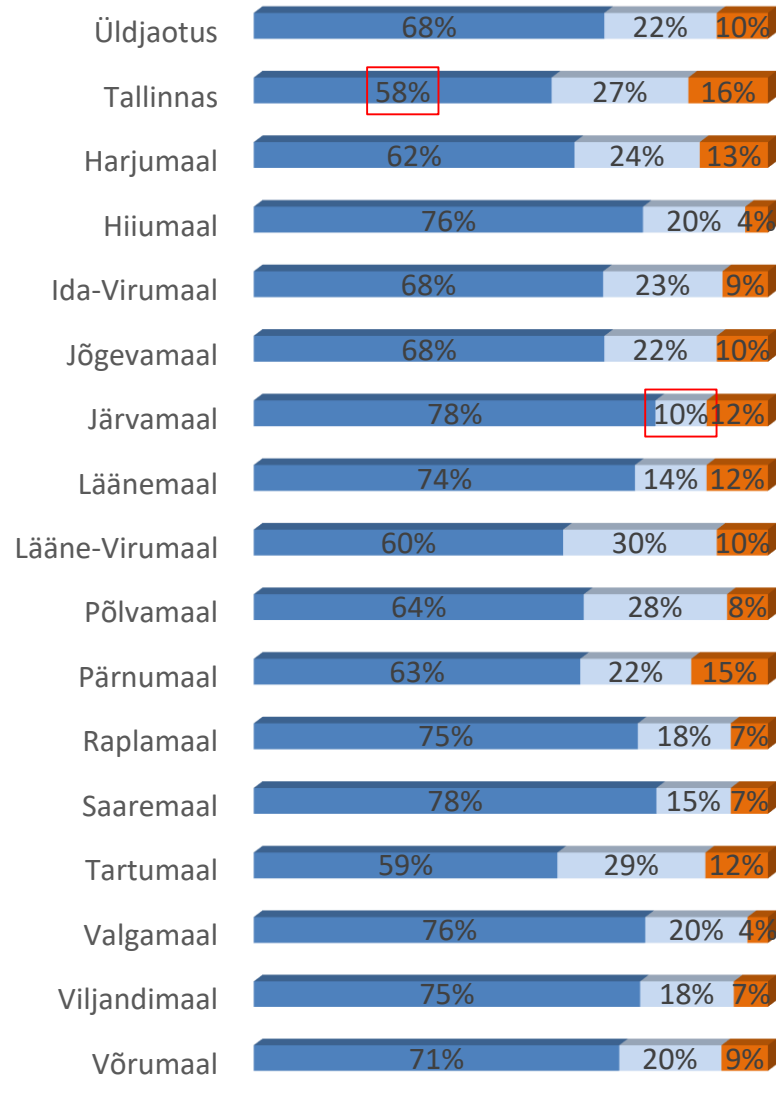


■ Väga oluline ■ Mitte väga oluline ■ Ei ole oluline

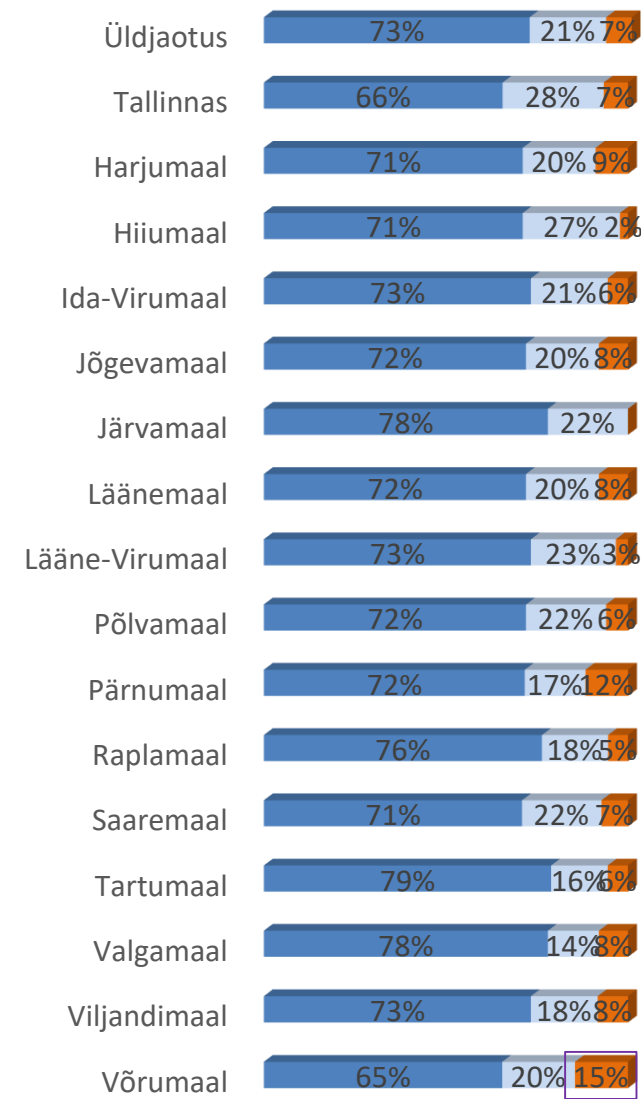
Turvalisus bussides



Bussi sisenemise mugavus



Busside täituvus



■ Väga oluline ■ Mitte väga oluline ■ Ei ole oluline

Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

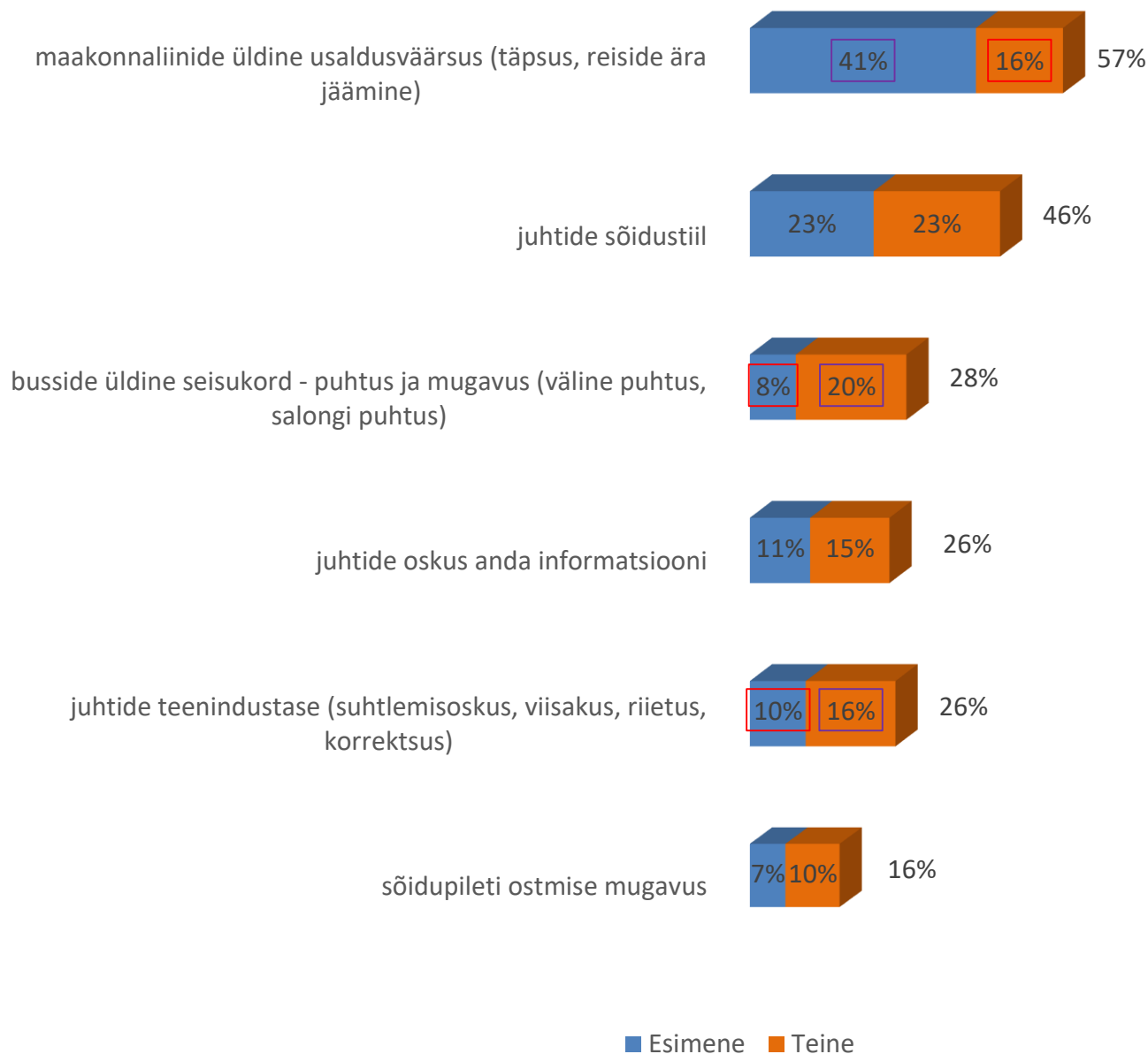
- Ühenduse olemasolu kohalike tõmbekeskustega pidasid ebaoluliseks viljandimaalased võrreldes teiste maakondade vastajatega.
- Maakonnaliinide arvu pidasid enim ebaoluliseks tallinlased ja võrumaalased.
- Maakonnaliinide ühenduste ajad olid enim olulised tallinlaste jaoks ning kõige vähem olulised läänemaalaste jaoks võrreldes teiste maakondade vastajatega.
- Maakonnaliinide peatuste kaugust ja tihedust väärtustasid enim läänemaalased ja põlvamaalased ning kõige vähem harjumaalased ja jõegevamaalased.
- Maakonnaliinide marsruute pidasid enim ebaoluliseks läänemaalastest vastajad.
- Maakonnaliinide ümberistumise võimalusi tähtsustasid enim tallinlased ja ida-virumaaalastest vastajad ning kõige vähem oluline oli see saaremaalastest vastajate jaoks.
- Kohale jõudmise ajakulu väärtustasid kõige vähem võrumaalased võrreldes teistega.
- Sõidupileti hinda pidasid väga oluliseks kõige vähem tartumaaalastest vastajad.
- Auto ja jalgratta parkimise võimalust tähtsustasid hiiumaaalastest vastajad ning enim ebaoluliseks pidasid viljandimaalastest vastajad.
- Bussidesse sisenemise mugavust oluliseks pidasid keskmisest vähem tallinlased.
- Busside täituvust pidasid enim ebaoluliseks võrumaalased.
- Sõidupileti ostmise mugavust, sõiduinfo kättesaadavust, peatuste seisukorda ja turvalisust bussides pidasid üldjoontes kõikide maakondade vastajad võrdselt oluliseks.

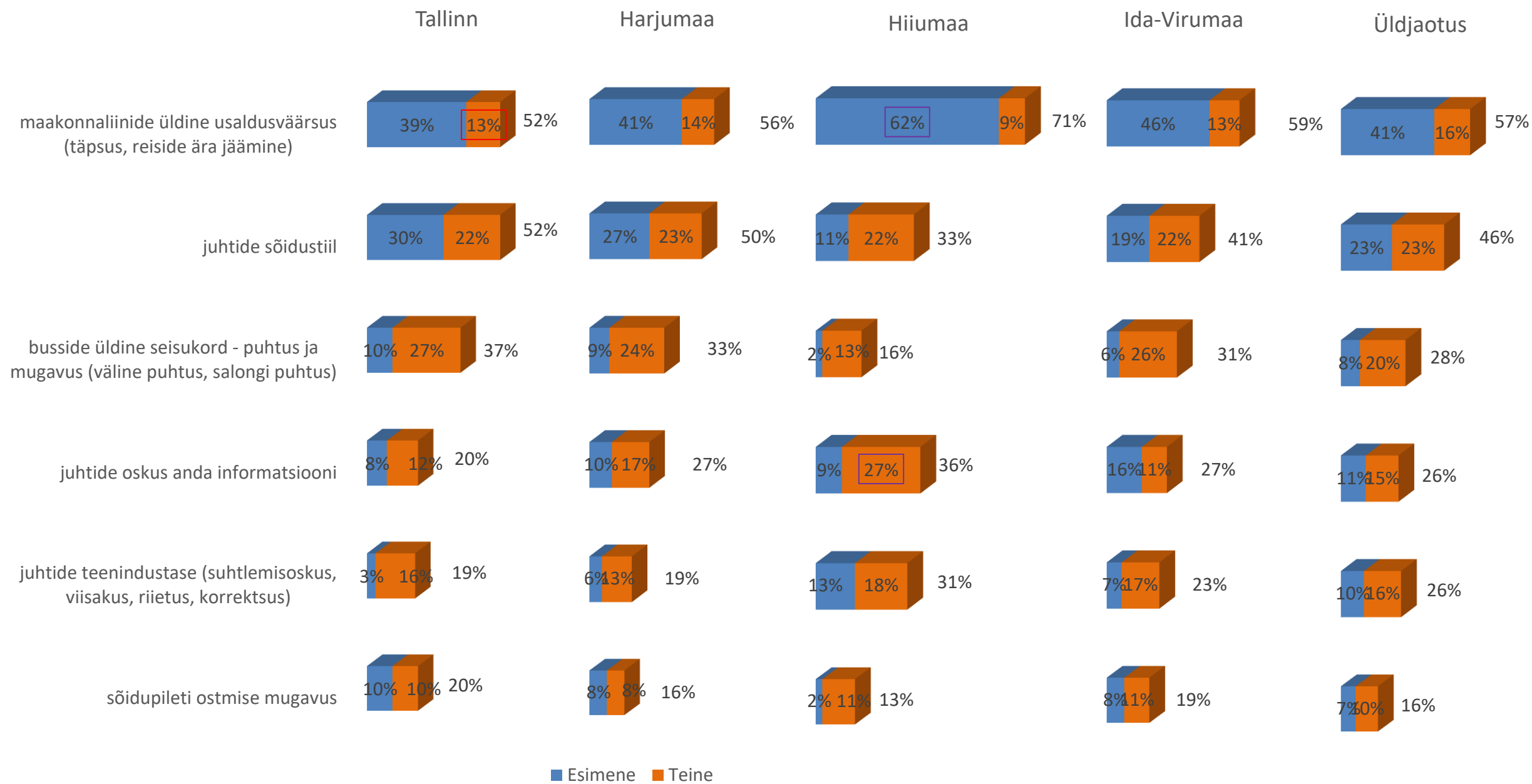
Olulisemad tegurid maakonna bussiliinide puhul

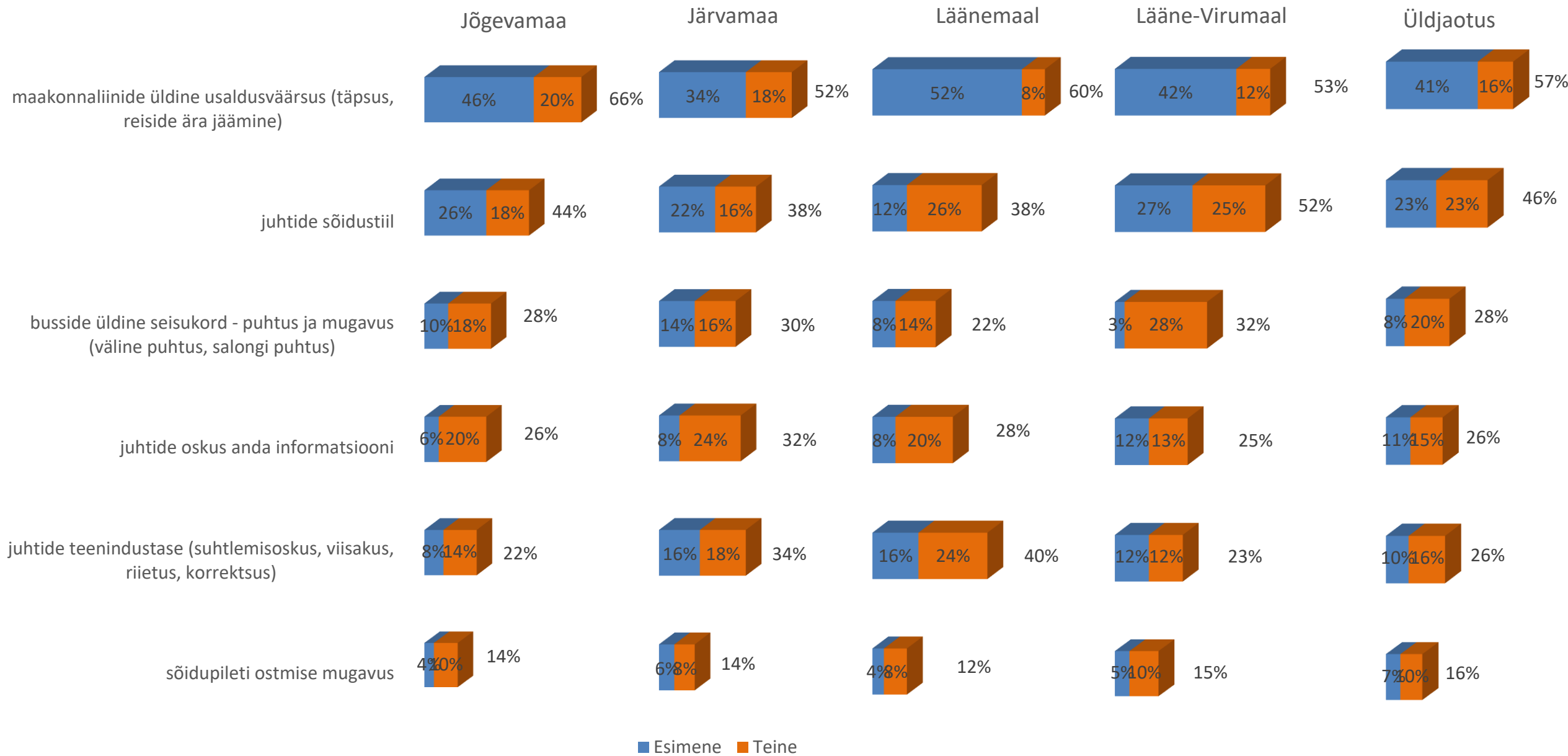
Võimalus valida vastusevariantide seas kaks kõige olulisemat tegurit

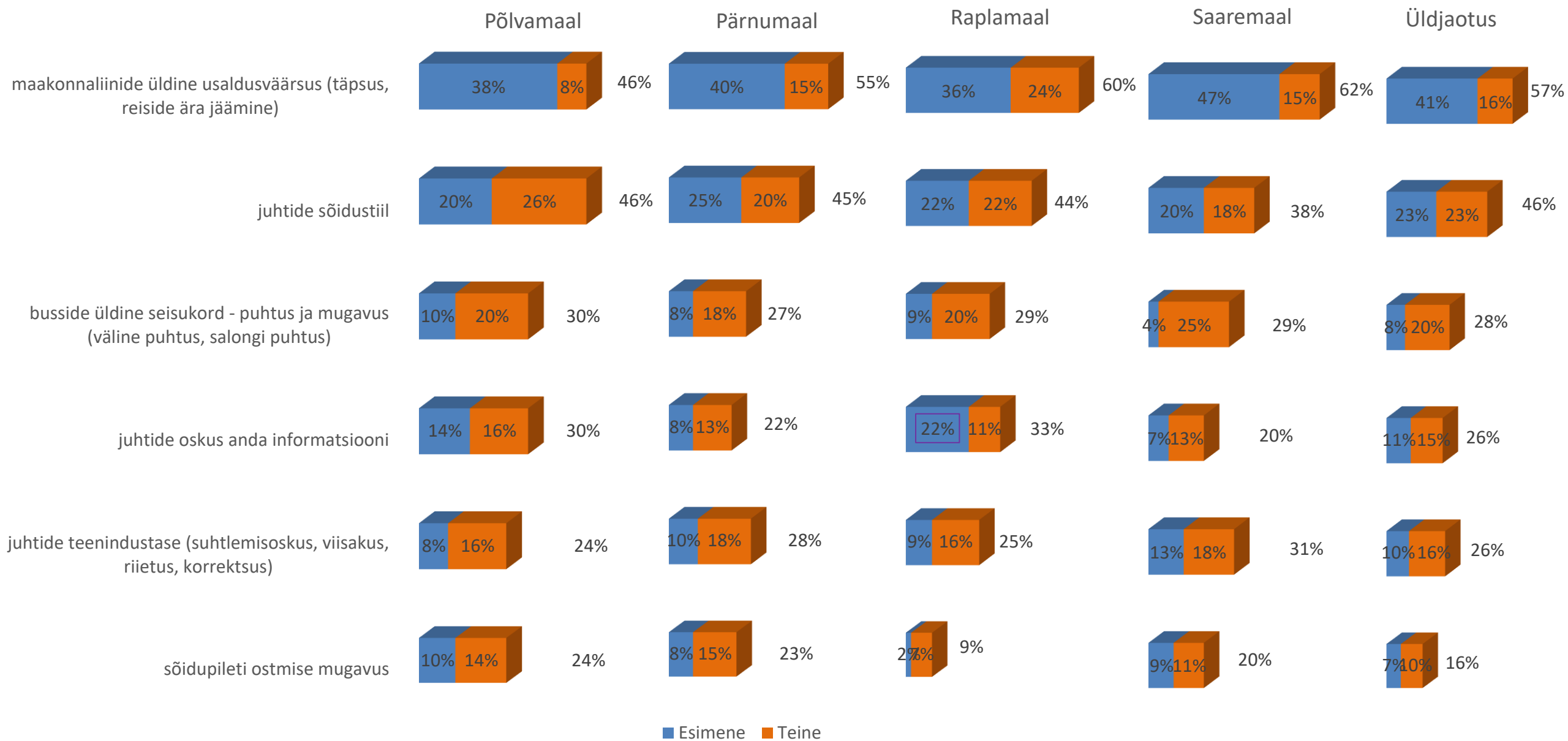
- Kõige olulisemaks peetakse maakonnaliinide üldist usaldusväärsust (täpsus, reise ära jäämine)
- Olulisuselt teine on juhtide sõidustiil
- Kõige vähem valiti oluliseks teguriks sõidupileti ostmise mugavus

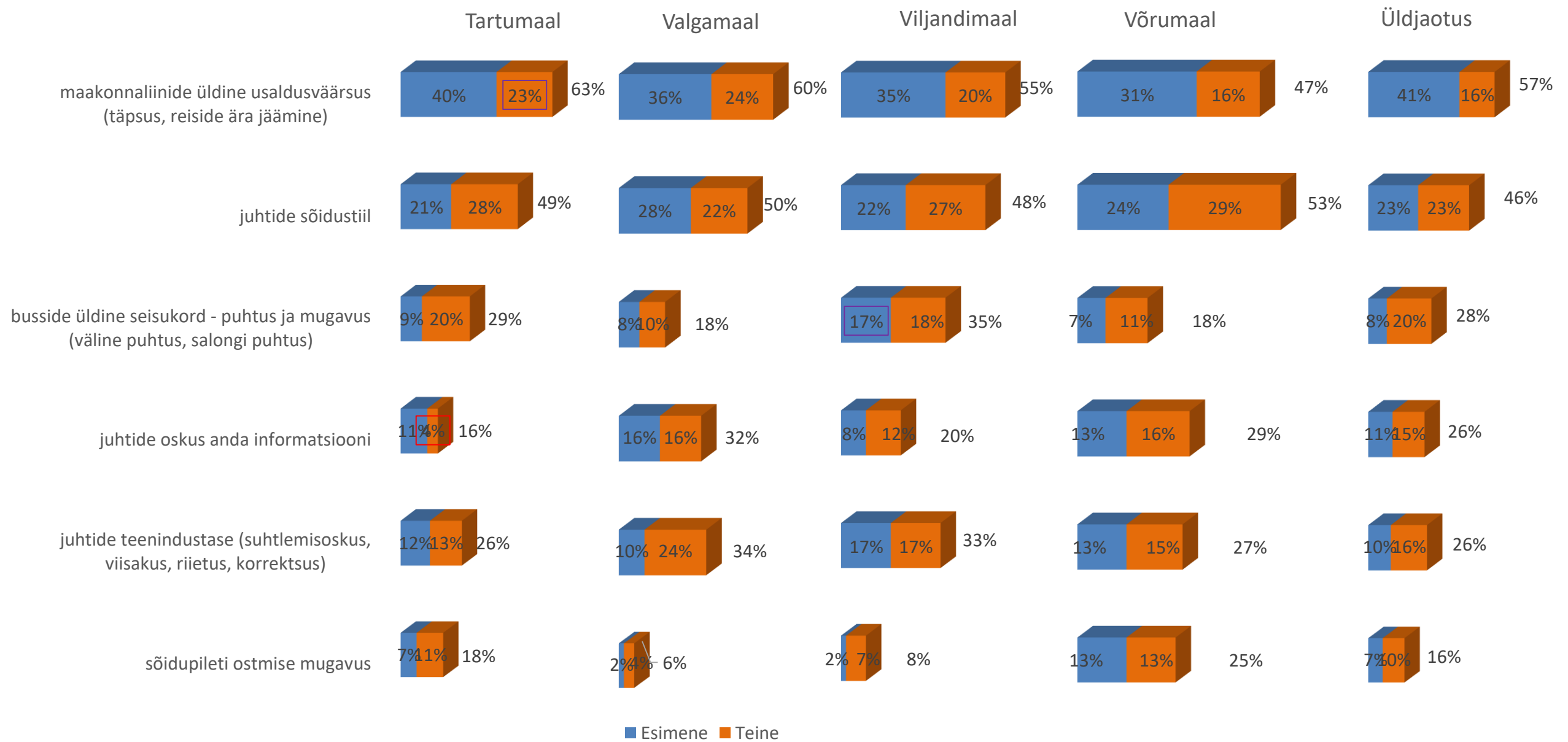
Olulisemad tegurid maakonna bussiliinide puhul











- Maakonnaliinide usaldusväärsust (täpsus, reise mitte ärajäämine) peetakse maakonniti kõige tähtsamaks aspektiks v.a Võrumaal, kus tähtsamaks peetakse juhtide sõidustiili.
- Kõige vähem tähtsamaks peetakse sõidupileti ostmise mugavust, v.a Tartumaal, kus vähem tähtis oli juhtide oskus anda infot ja Võrumaal, kus vähem tähtis oli busside üldine seisukord

Busside maakonnaliinide rahulolu ja olulisus

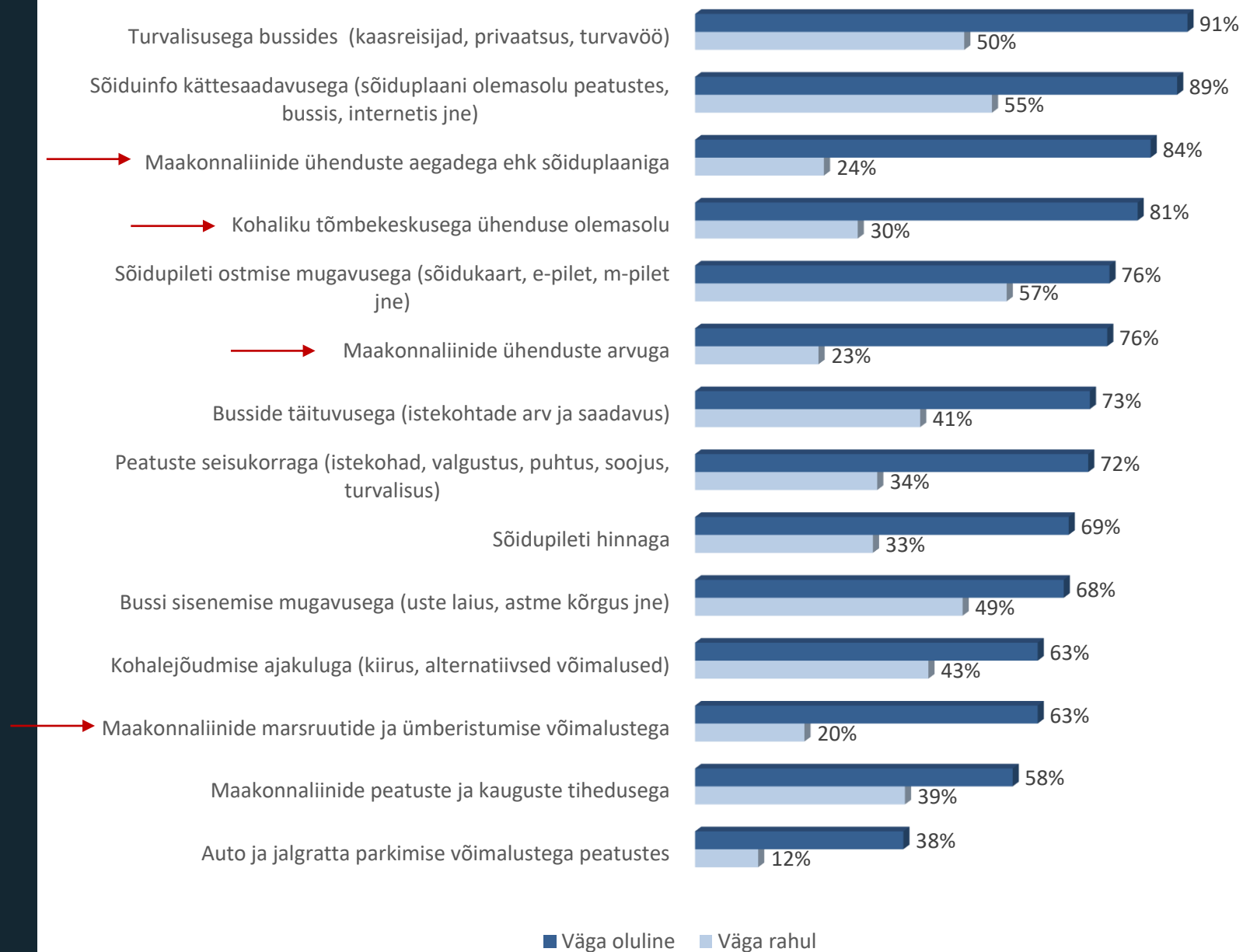
Kujutatud ainult vastuseid „väga oluline“ ja „väga rahul“

Tegemist on erinevates suurustes skaaladega. Olulisust mõõdeti 4 punkti skaalal ja rahulolu 3 punkti skaalal

Mida suurem on erinevus protsentide vahel seda suuremad on käärid olulisuse ja rahulolu vahel

- Turvalisusega bussides on väga rahul vaid pooled, aga peaaegu kõik vastajad (91%) peavad turvalisust väga oluliseks
- Suurim erinevus on maakonnaliinide ühenduste aegadega rahulolu ning olulisuse vahel. Väga oluliseks peavad 84%, kuid väga rahul on vaid 24%
- Kohaliku tõmbekeskusega ühenduse olemasoluga peavad oluliseks 81% aga rahul vaid 30%
- Maakonnaliinide ühenduste arvu peavad oluliseks 76%, kuid rahul vaid 23%
- Maakonnaliinide marsruute ja ümberistumise võimalusi peavad oluliseks 63%, kuid rahul on vaid 20%

Busside maakonnaliinidega rahulolu ja olulisus



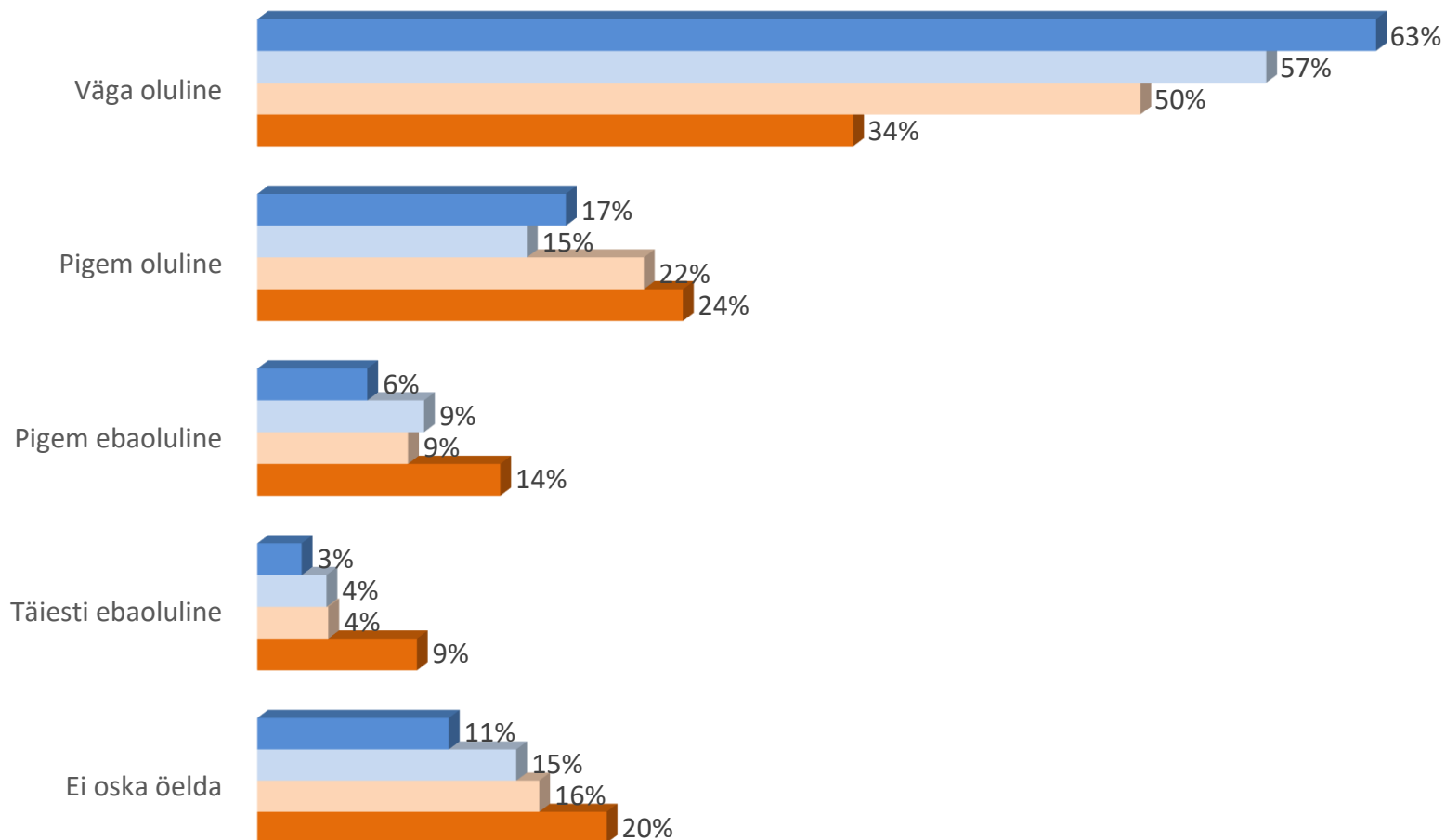


Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

- Väga oluliseks peetakse, et
 - ümberistumine toimuks ilmastikukindlas ootepaviljonis,
 - kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga

Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid



- Ümberistumine toimuks ilmastikukindlas ootepaviljonis
- Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga (osta korraga)
- Reisi koguhind ei oleks kallim kui otseliiniga
- Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga

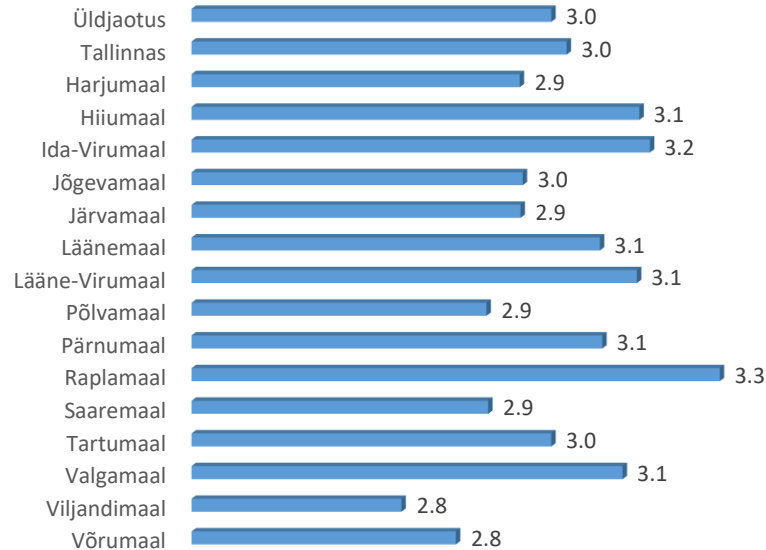
Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

Elukoha maakonna lõikes

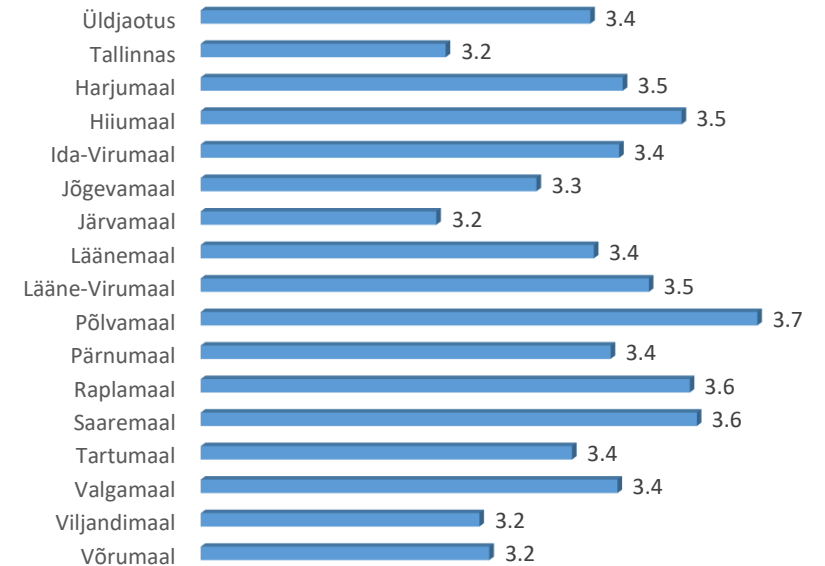
Keskmine hinnang skaalal 1-4

- Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga on kõige olulisem Raplamaal ja kõige vähem olulisem Viljandimaal
- Reisi koguhind ei oleks kallim kui otseliiniga on kõige olulisem Põlvamaal
- Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga on kõige olulisem Harjumaal
- Ümberistumine toimuks ilmastikukindlast paviljonis on kõige ebaolulisem Saaremaal

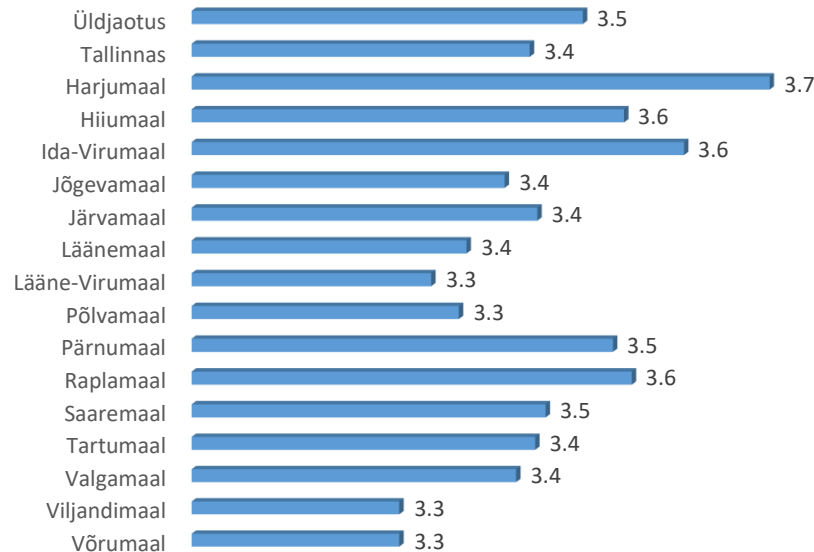
Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga



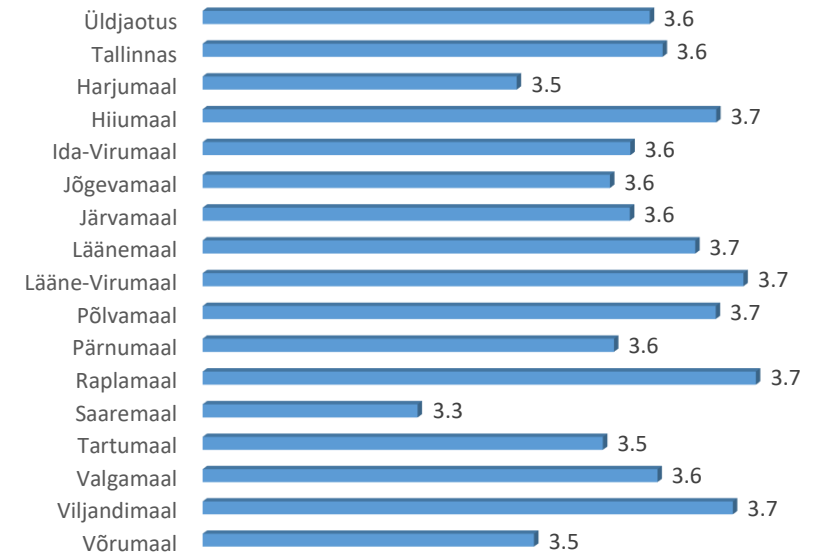
Reisi koguhind ei oleks kallim kui otseliiniga



Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga



Ümberistumine toimuks ilmastikukindlas paviljonis

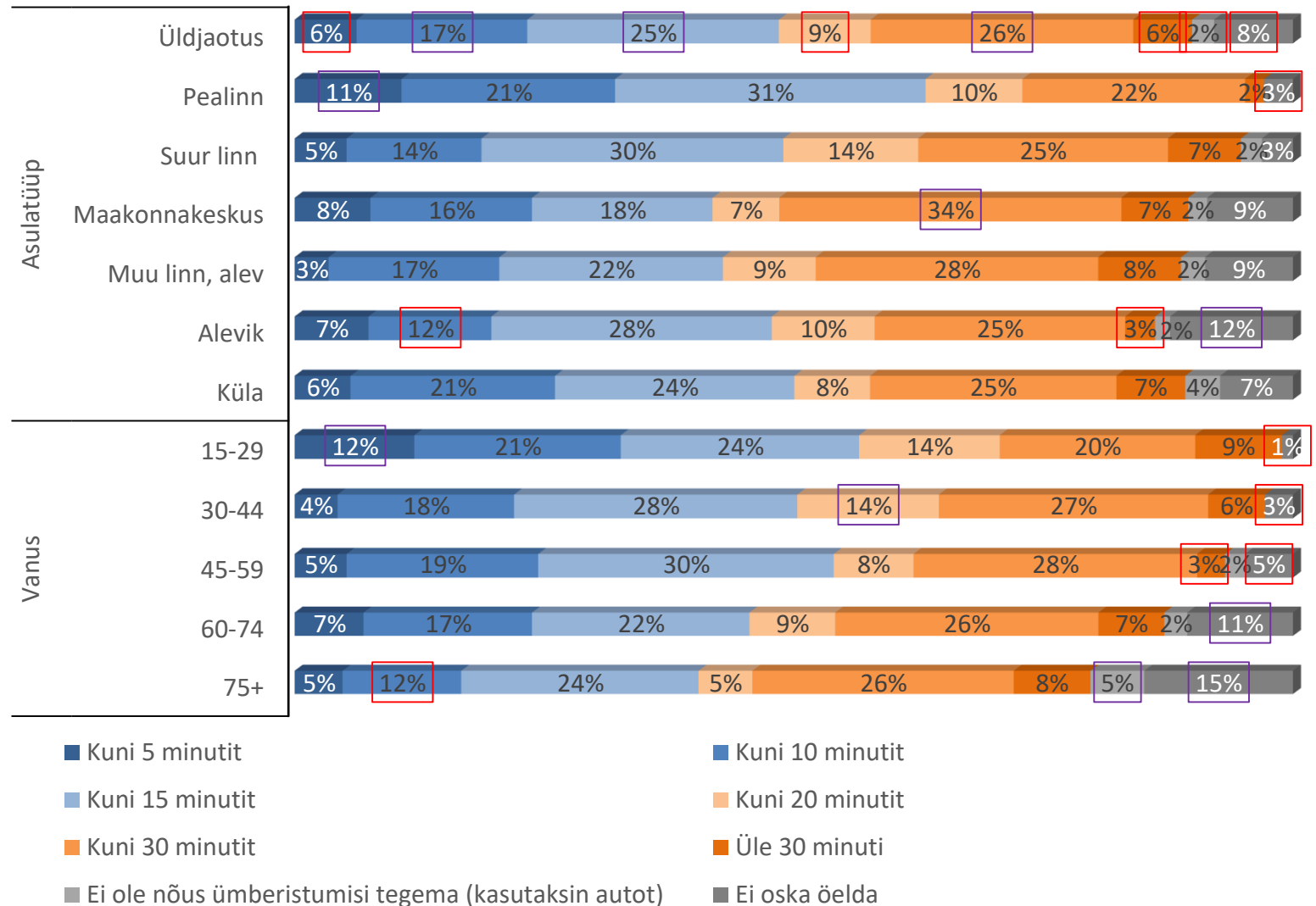


Ümberistumisel ootamise aeg

Elukoha asulatüübi ja vanuse lõikes

- 48% on nõus ootama kuni 15 minutit
 - 41% on nõus ootama üle 15 minuti
 - 2% ei ole nõus ümberistumisi tegema
-
- Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama pealinlased
 - Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama 15-59 aastased ning kõige enam üle 60 aastased

Juhul kui teil on maakonna ühistranspordi kasutamisel otstarbekam teha ümberistumisega sõit kui oodata sobivat otseliini, või kui otseliin puudub, siis kui kaua olete nõus ümberistumisel ootama järgmist transporti?

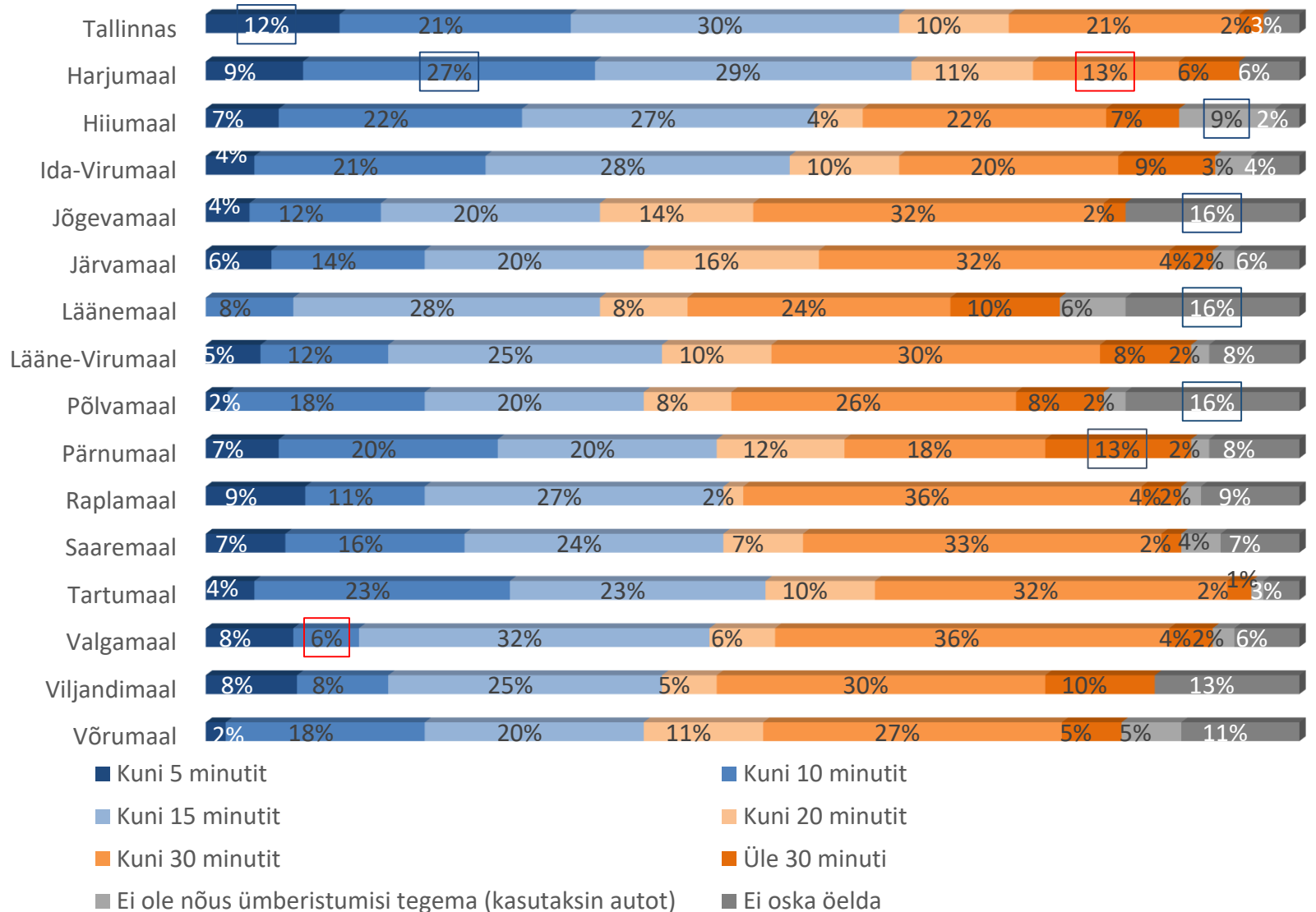


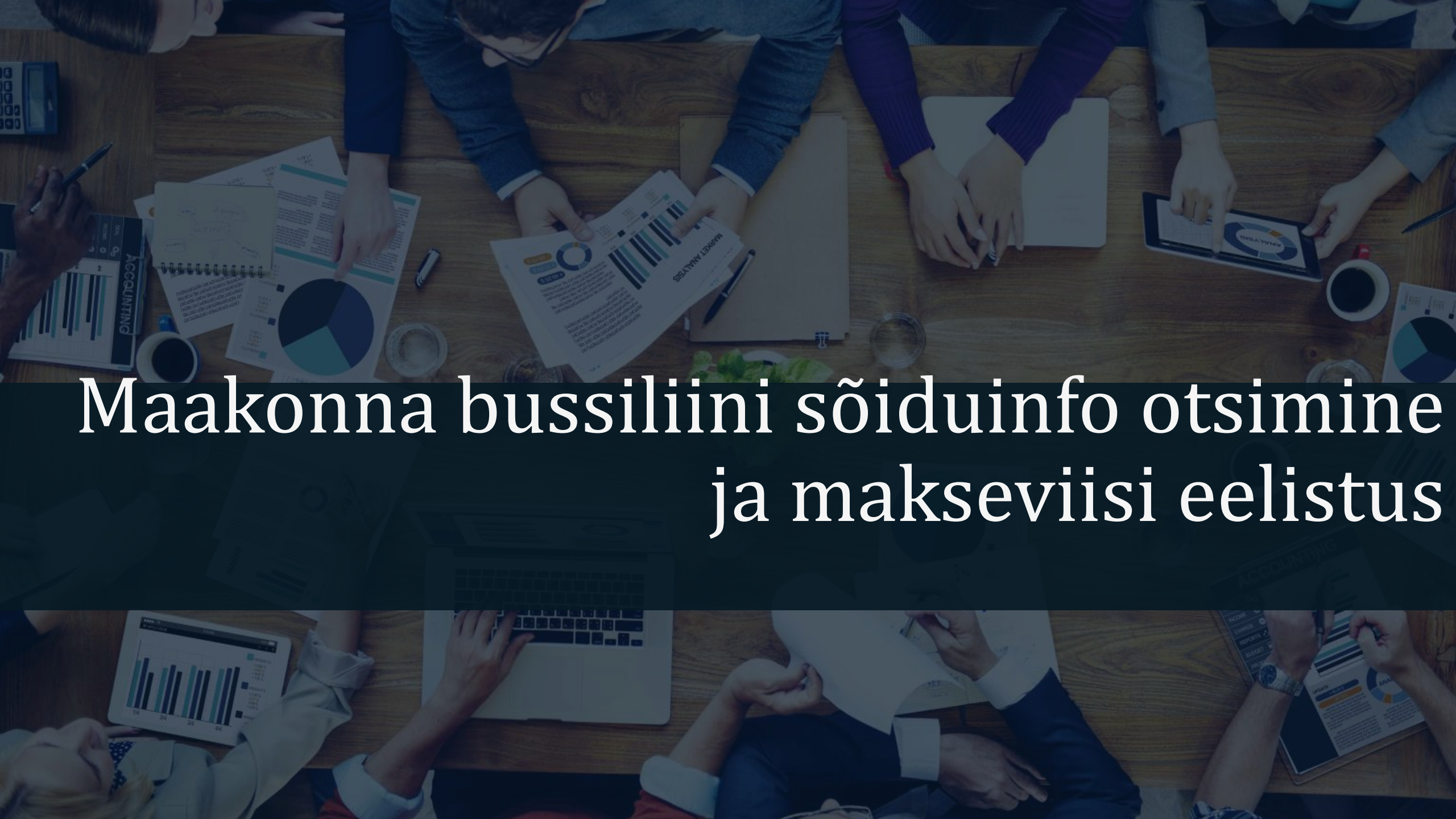
Ümberistumisel ootamise aeg

Elukoha maakonna järgi

- Tallinnas elavad inimesed on nõus kõige vähem ootama ümberistumise korral
- Läänemaalaste seas on kõige rohkem neid, kes on nõus ootama kuni 15 minutit

Juhul kui teil on maakonna ühistranspordi kasutamisel otstarbekam teha ümberistumisega sõit kui oodata sobivat otseliini, või kui otseliin puudub, siis kui kaua olete nõus ümberistumisel ootama järgmist transporti?





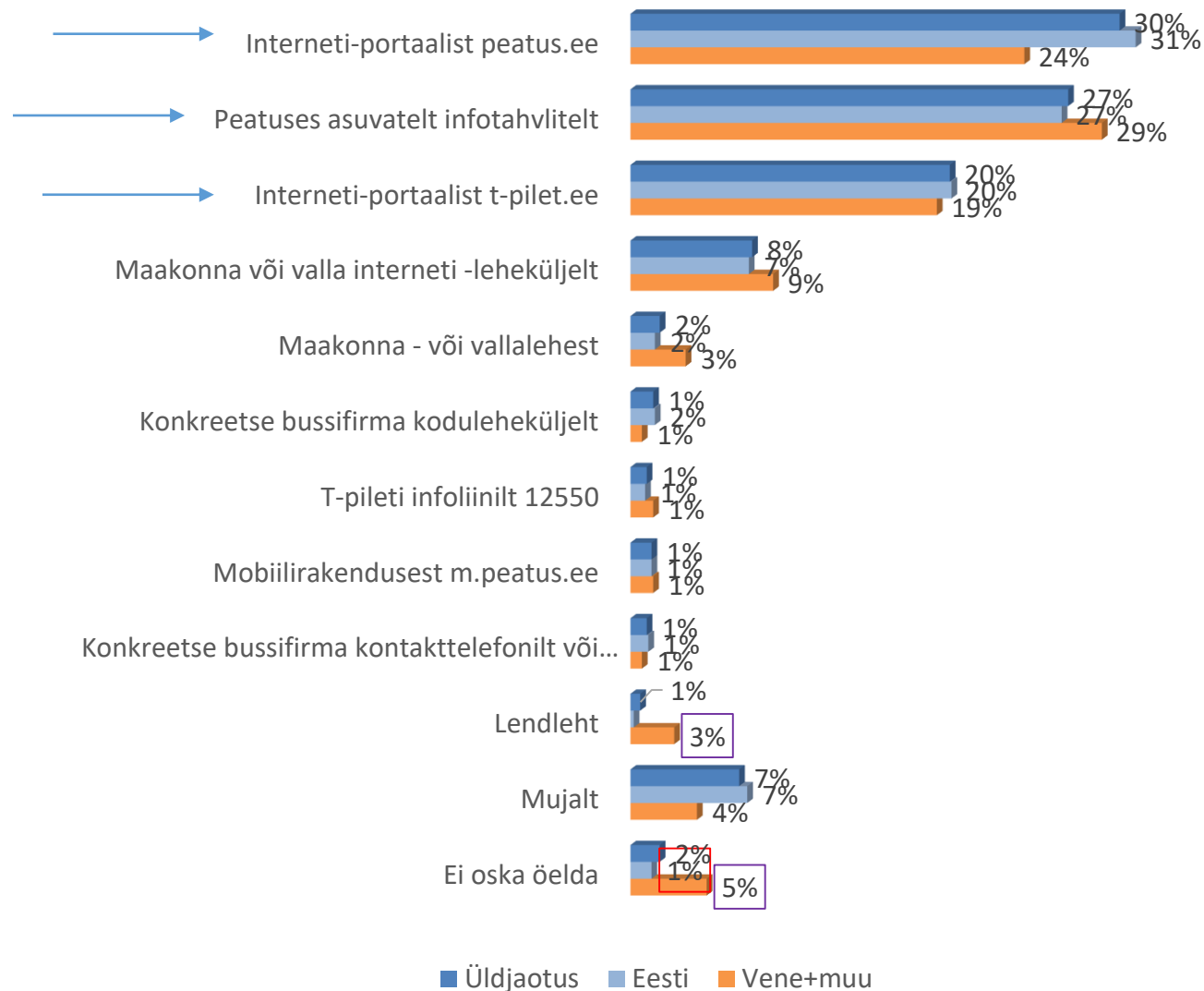
Maakonna bussiliini sõiduinfo otsimine ja makseviisi eelistus

Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Suhtluskeele lõikes

- 30% otsib maakonna bussiliine puudutavat infot internet portaalist peatus.ee
- 27% otsib peatuses asumatelt infotahvlitelt
- 20% internet portaalist t-pilet.ee
- Eestikeelsed vastajad otsivad enam peatus.ee portaalist ning venekeelsed enam peatuses asumatelt infotahvlit

Kust Te peamiselt otsite maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot?
Suhtluskeeke lõikes

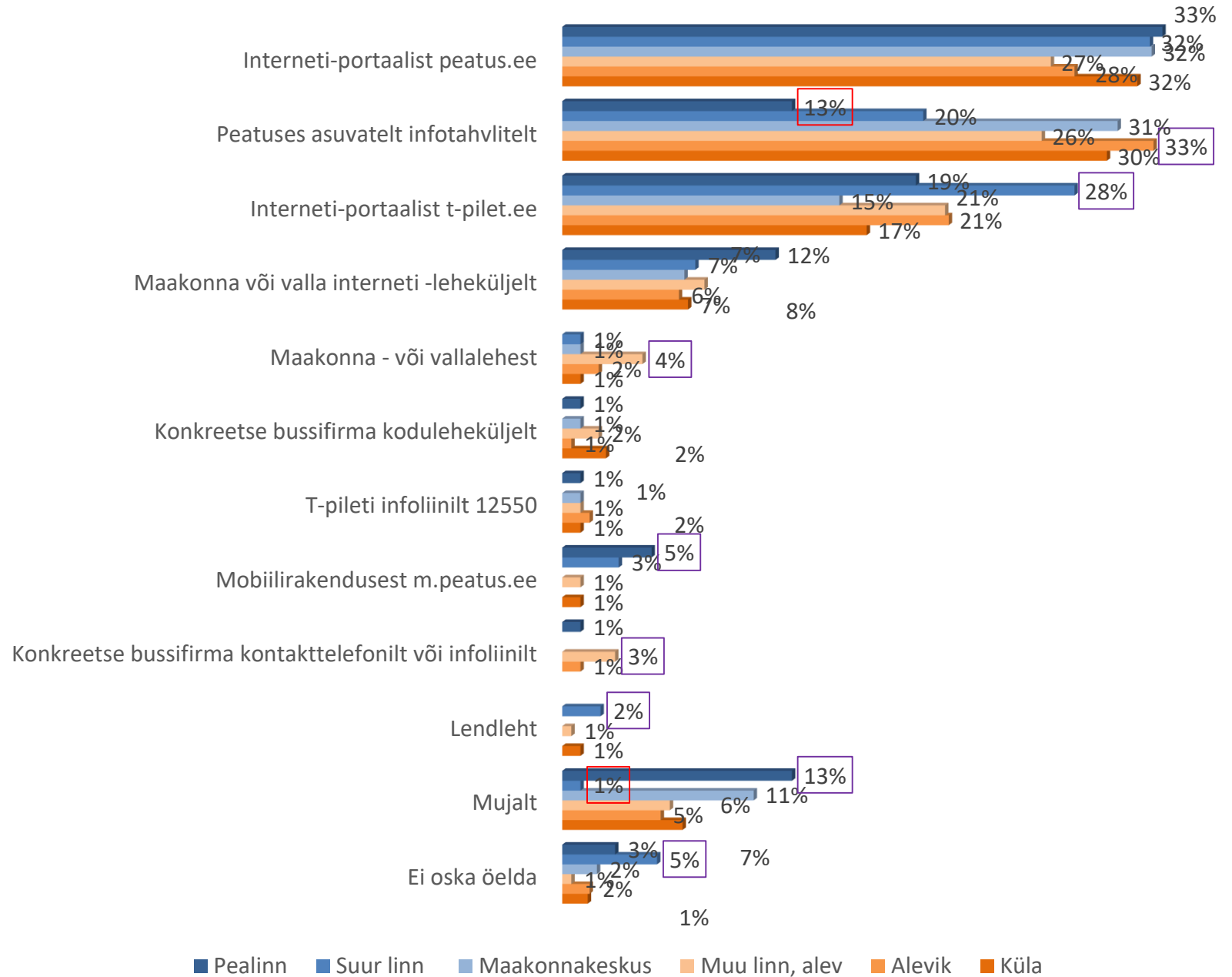


Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Elukoha asulatüübi lõikes

- T-pilet.ee portaali kasutatakse enim suurtes linnades
- Peatuses asuvat infotahvlit kasutatakse enim alevikus elavate inimeste poolt

Kust Te peamiselt otsite maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot?
Elukoha asulatüübi lõikes

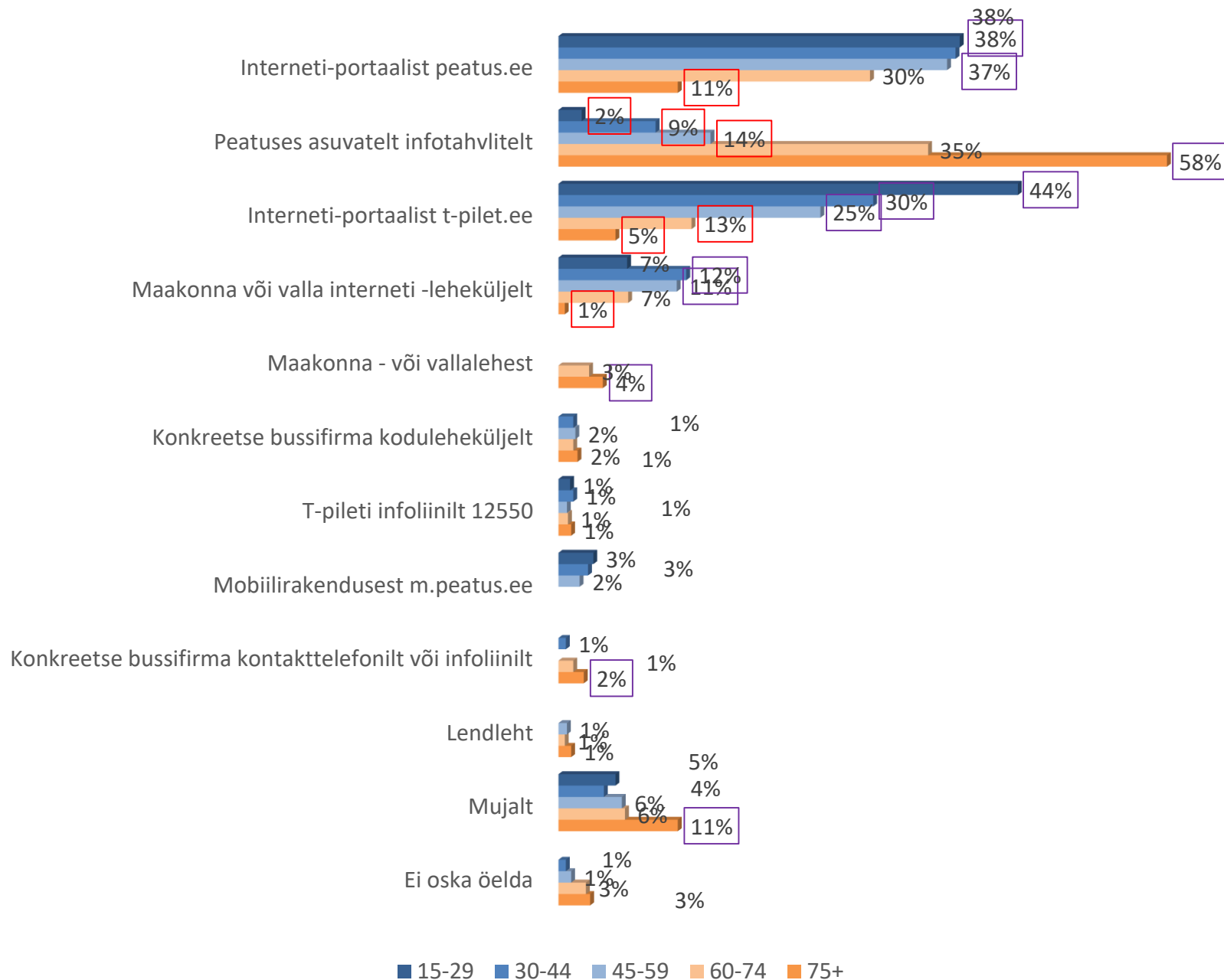


Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Vanusrühmade lõikes

- Noored kasutavad maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimiseks keskmisest rohkem internetiportaali t-pilet.ee
- Vanemaealised otsivad pigem maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot peatuste infotahvlitelt

Kust Te peamiselt otsite maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot?
Vanusrühmade lõikes

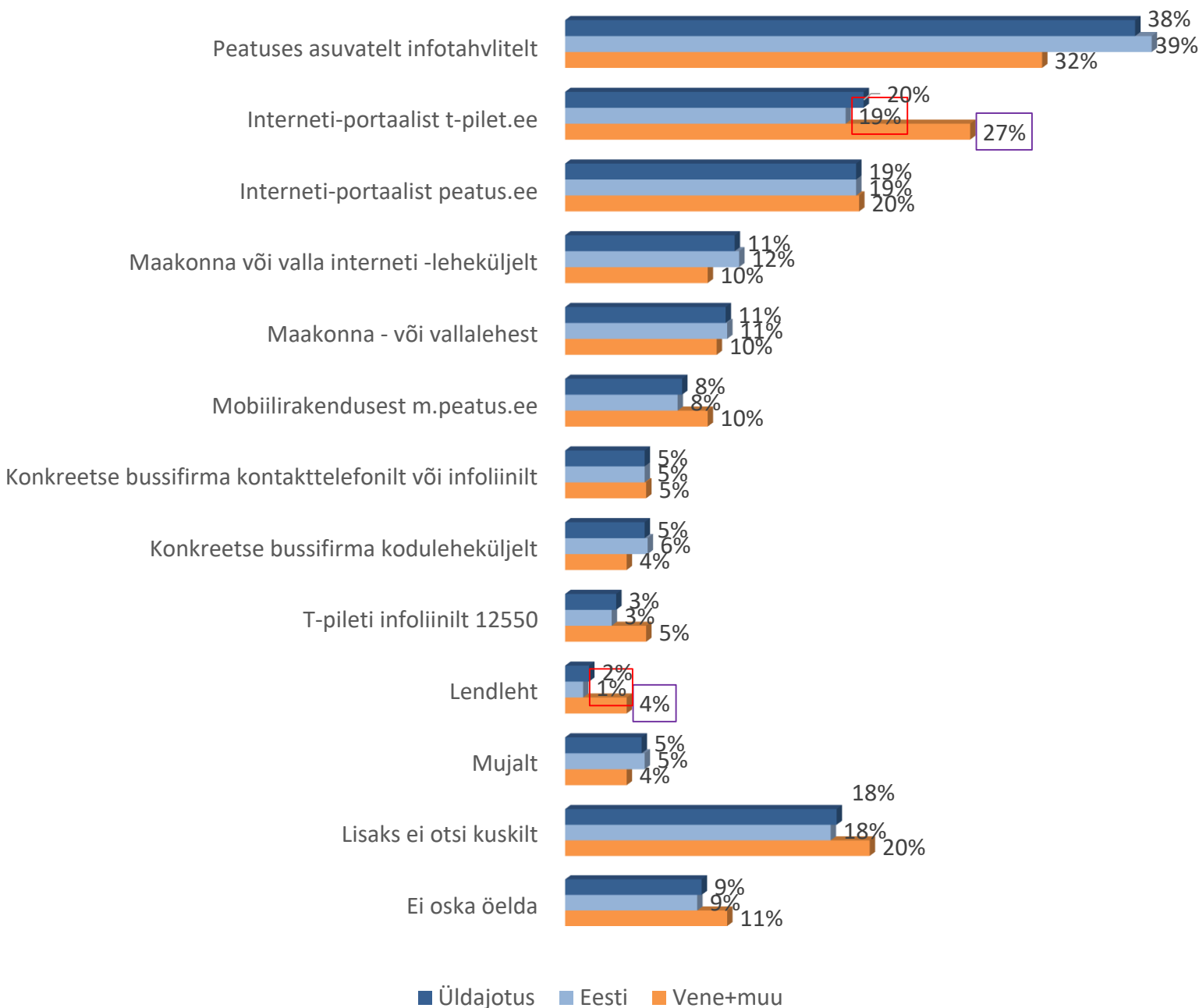


Lisaks põhilisele maakonna bussiliine puudutavale infoallikale, kust veel sõidufot otsitakse

Suhtluskeele lõikes

- 38% otsib põhilisele infoallikale veel lisaks maakonna bussiliinide infot peatuses asuvalt infotahvilt

Kas olete otsinud maakonna bussiliine puudutavat sõidufot ka...?

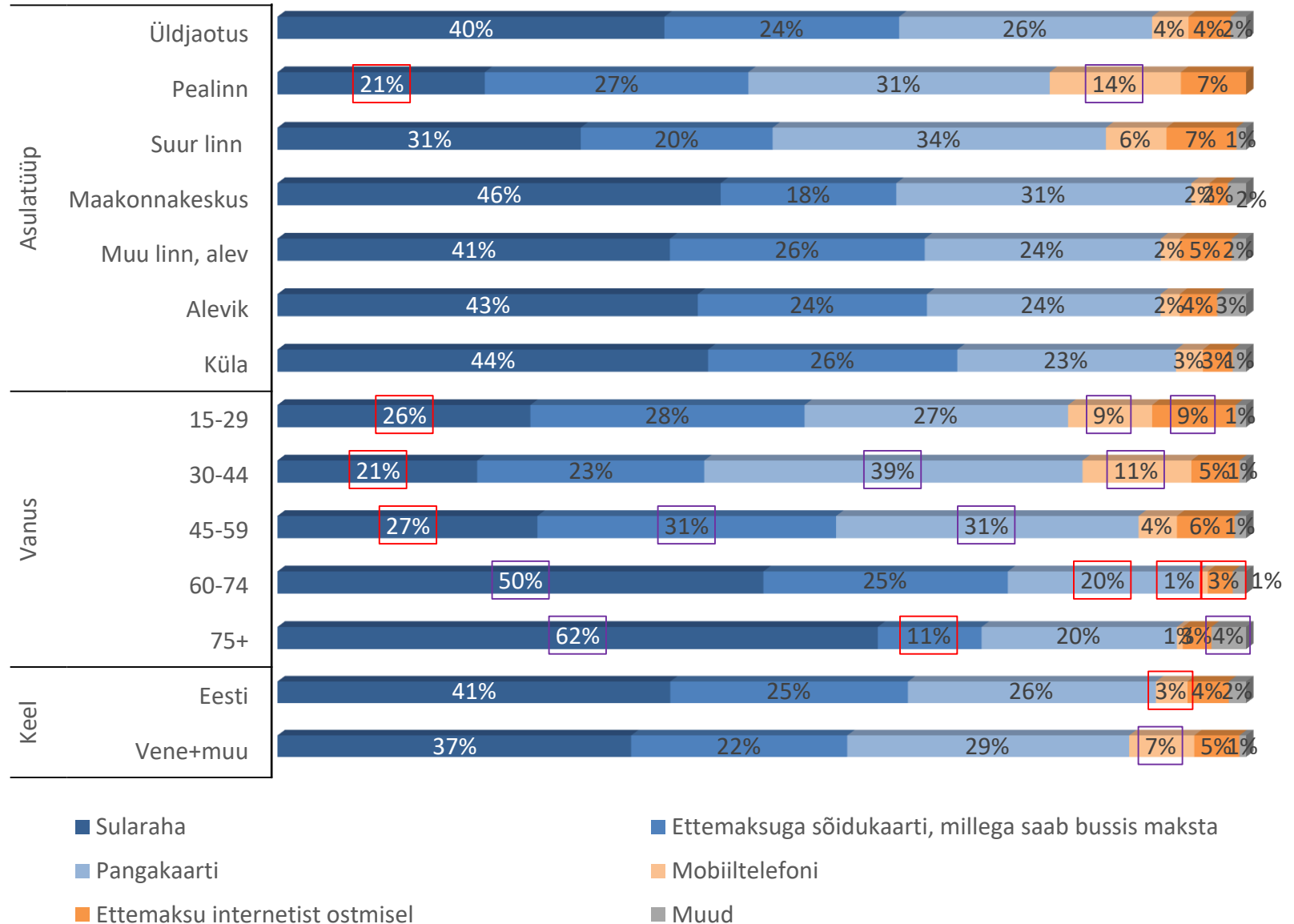


Makseviis sõidu eest tasumisel

Elukoha asulatüübi, vanuse, keele lõikes

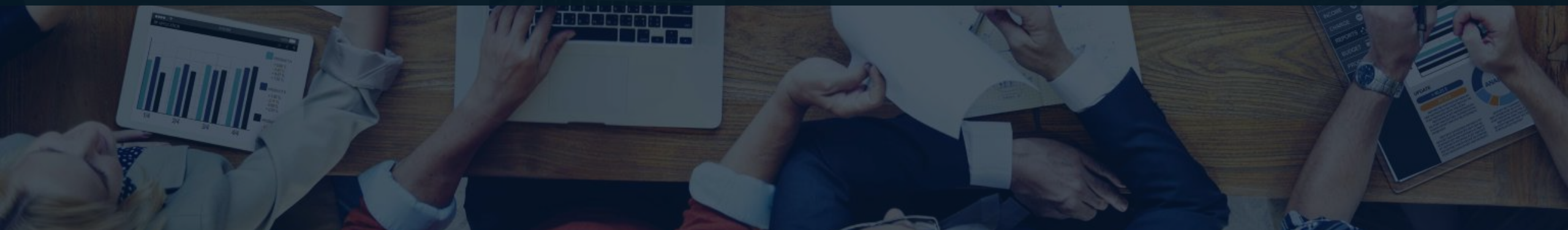
- 40% vastanutest eelistab maksta sõidu eest sularahas
- 26% kasutaks pangakaarti maksmiseks
- 24% kasutaks ettemaksuga sõidukaarti
- 15-59 aastased sooviksid tasuda pigem pangakaardiga
- Vanemaealised tahavad tasuda pigem sularahas
- Suhtluskeele ja asulate lõikes ei ole suuri erinevusi makseviisi eelistuste osas

Millist makseviisi Te eelistaksite kasutada sõidu eest maksmisel kui oleks vabalt valida?





Tööl ja koolis käimise transport



Tööl ja koolis käimise transport suveperioodil ja talveperioodil

Elukoha asula tüübi lõikes

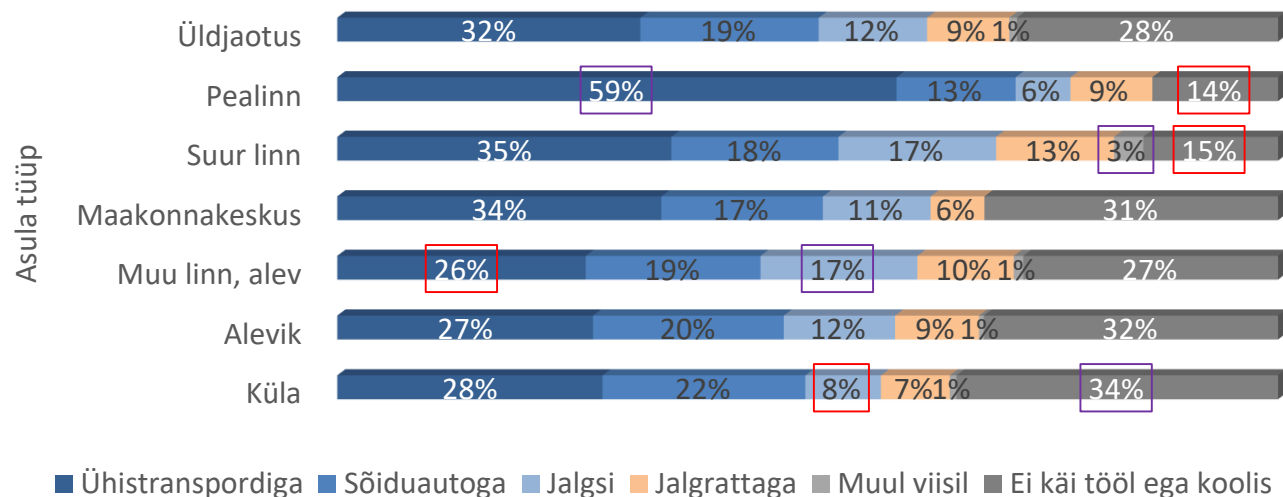
Suverperioodil

- 32% käivad tööl või koolis ühistranspordiga
- 19% sõiduautoga
- 12% jalgsi
- 9% jalgrattaga

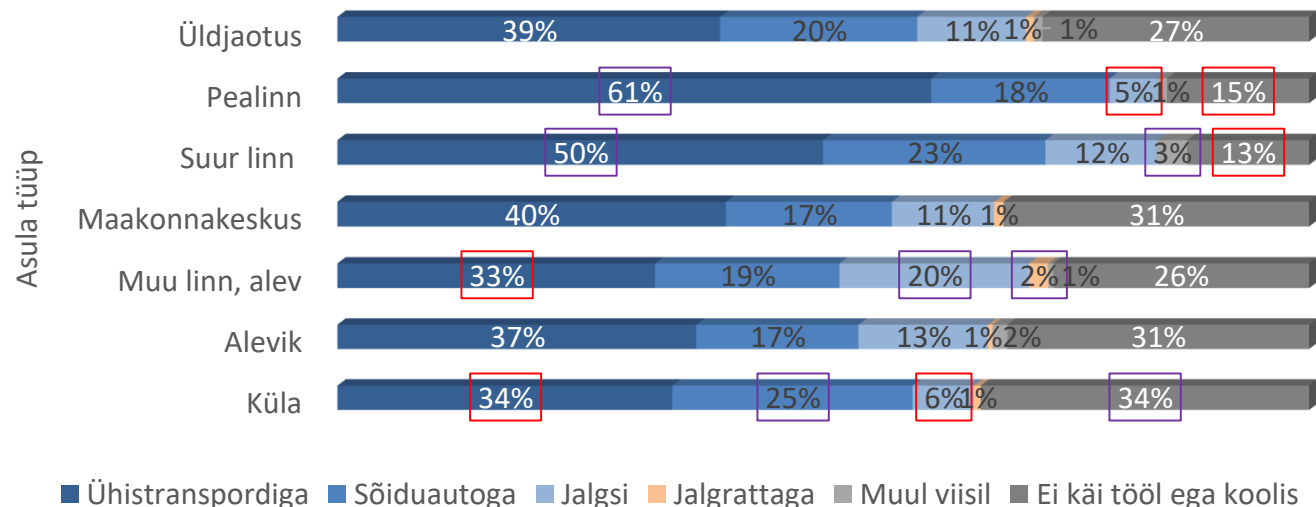
Talveperioodil

- 39% käivad tööl või koolis talveperioodil ühistranspordiga
- 20% sõiduautoga
- 11% jalgsi
- Vastajate seas on ühistranspordi kasutamine kõige populaarsem sõiduveis.

Millega Te suveperioodil peamiselt tööl või koolis käite, kas ...?



Millega Te talveperioodil peamiselt tööl või koolis käite, kas ... ?



Tööl ja koolis käimise transport suveperioodil

Ametikoha ja vanuse lõikes

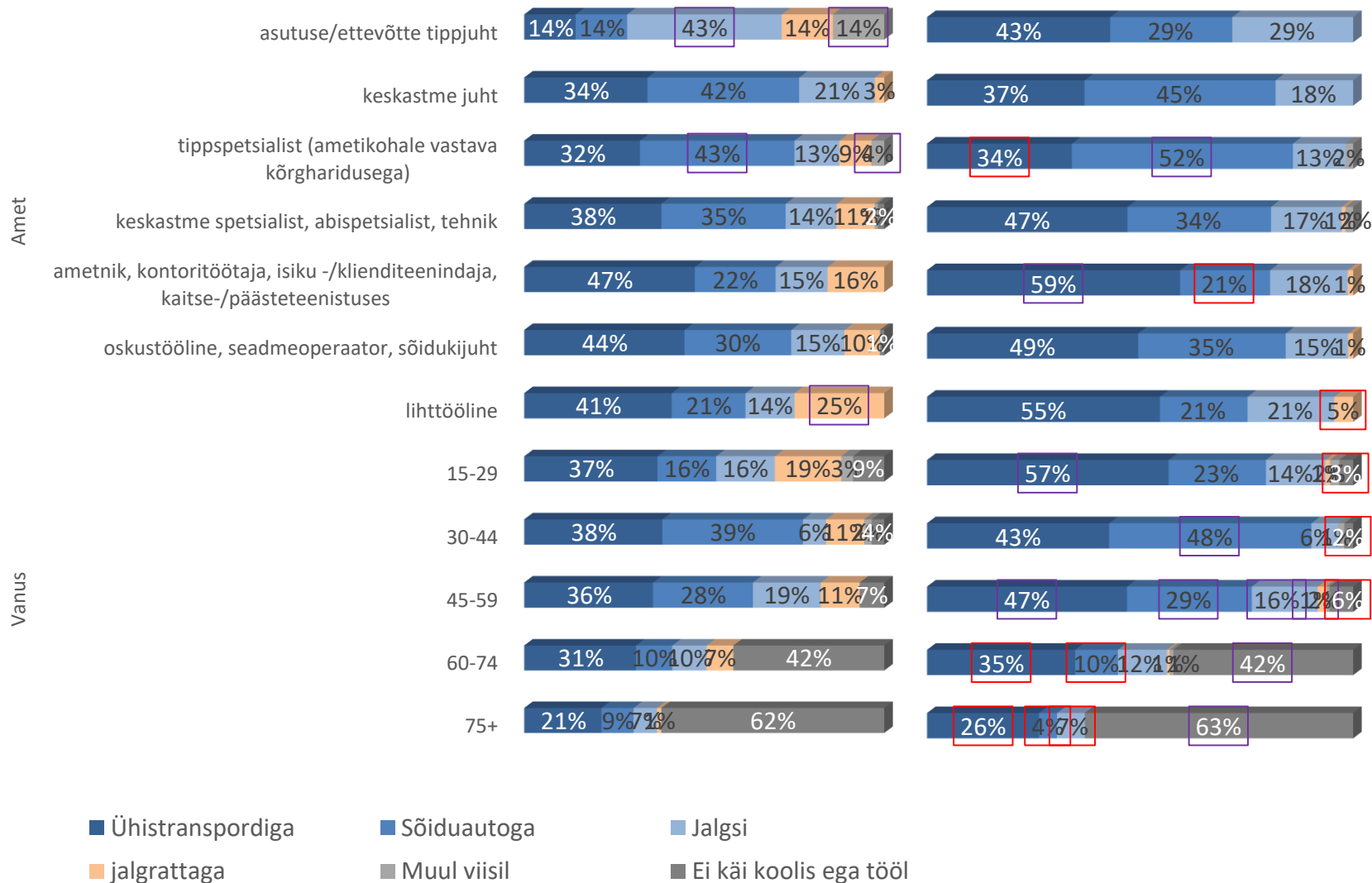
Suveperioodil

- Asutuse ja ettevõtte tippjuhid käivad suveperioodil enam jalgsi tööl ja vähem ühistranspordiga
- Ühistransporti tööl või koolis käimiseks kasutatakse igas vanuserühmas võrdselt suveperioodil

Talveperioodil

- Kõige enam käivad ühistranspordiga talveperioodil tööl kontoritöötajad
- Tippspetsialistid käivad kõige enam sõiduautoga tööl
- Ühistransporti tööl või koolis käimiseks kasutatakse talvel enim noorte seas
- Sõiduautot tööl või koolis käimiseks kasutavad kõige enam 30-44 aastased

Millega Te suveperioodil peamiselt tööl või koolis käite, kas ...?



Töole või kooli jõudmise aeg suveperioodil ja talveperioodil

Elukoha sulatüübi ja liikumisviisi lõikes

Suveperioodil

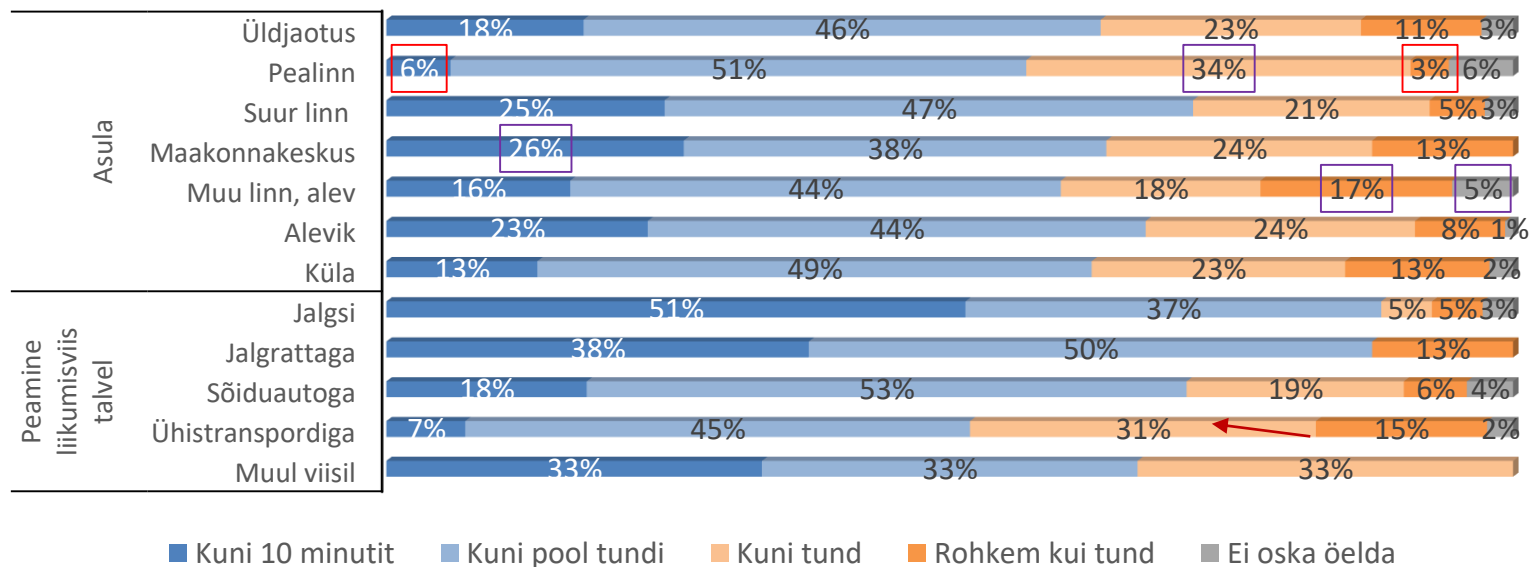
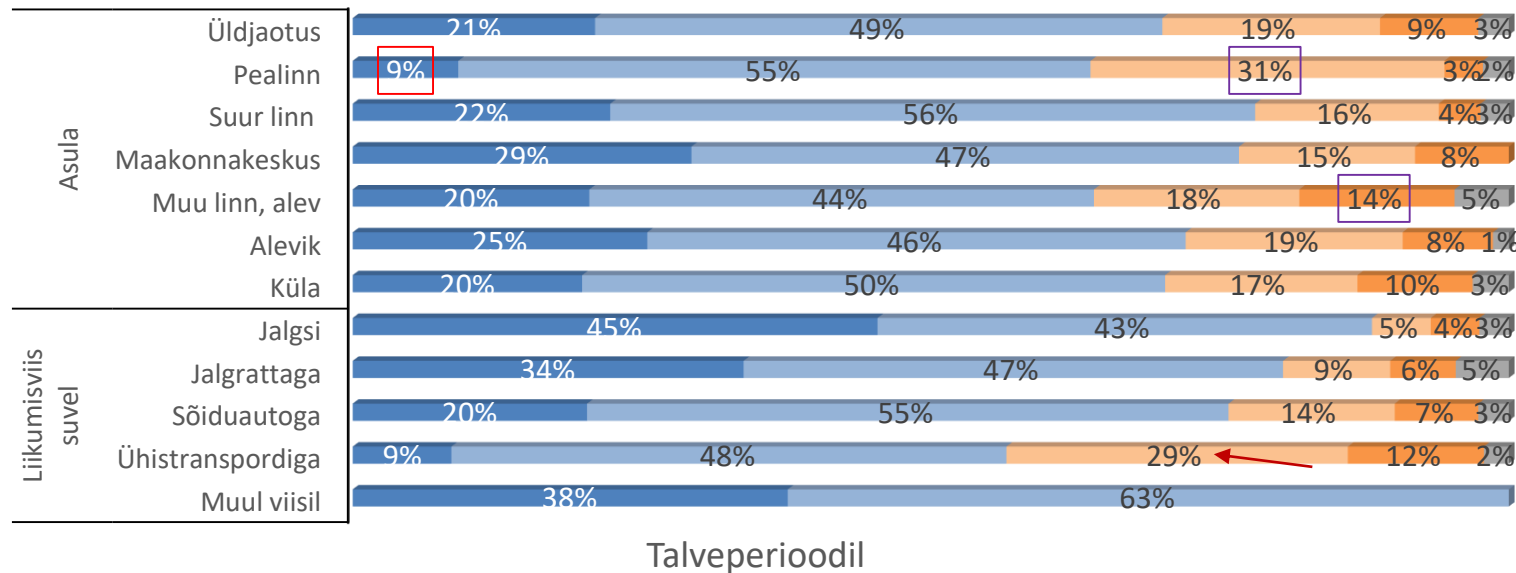
- 21% kulub suveperioodil tööle või kooli jõudmiseks kuni 10 minutit
- 49% kulub kuni pool tundi
- 19% kuni tund
- 9% rohkem kui tund

Talveperioodil

- 18% kulub talveperioodil tööle või kooli jõudmiseks kuni 10 minutit
- 46% kuni pool tundi
- 23% kuni tund
- 11% rohkem kui tund

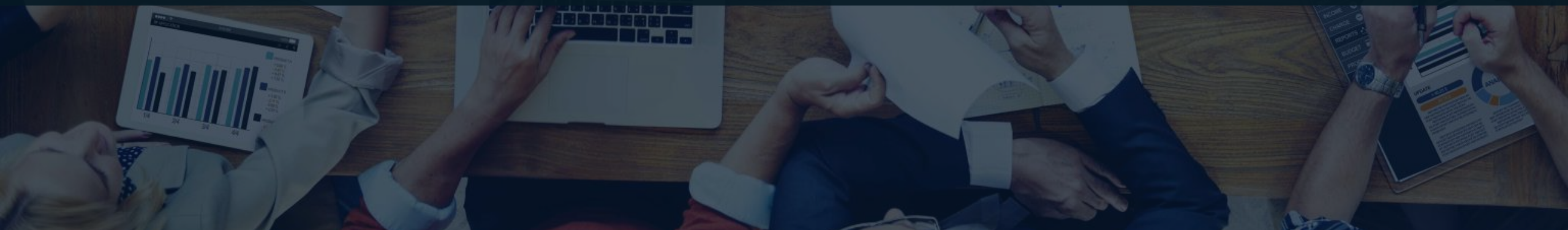
Ühistranspordi kasutajate ajakulu tervikuna on pigem suurem kui teiste liikumisviiside kasutamise puhul

Kui palju Teil tavaliselt kulub aega tööle/kooli jõudmiseks suveperioodil kui kasutate eelmises küsimuses märgitud liikumisviisi (ühel suunal)?





Kontaktid



Projekti juhtimine:

Birgit Aasmäe ja Kalev Petti

Andmetöötlus ja graafikud:

Alise Udam ja Birgit Aasmäe

Kontaktinfo:

Telefon: +372 6116018

E-mail: info@faktum-ariko.ee

Aadress: Tatari 64, 10134 Tallinn

